

Que faire si votre portefeuille est perdu/What to do if your wallet is lost

Tout d'abord, essayez de rester calme. La panique peut compliquer la pensée claire.

Bloquez vos cartes

Appelez d'abord votre banque et les émetteurs de cartes de crédit pour signaler la perte et bloquer vos cartes. De nombreuses institutions proposent un service clientèle 24h/24 pour de telles urgences. Fournissez-leur les détails nécessaires et demandez des remplacements de cartes.

Surveillez vos comptes

Surveillez attentivement vos relevés de compte bancaire et de carte de crédit pour détecter toute transaction non autorisée. Si vous remarquez une activité suspecte, signalez-la immédiatement à votre banque.

Contactez la police

Si vous pensez que votre portefeuille a été volé, déposer une plainte auprès de la police peut être crucial, surtout si vous êtes victime d'usurpation d'identité. Certaines institutions peuvent exiger une copie du rapport de police pour vérification.

Informez les institutions pertinentes

Si votre portefeuille contient d'autres cartes ou documents importants (comme un permis de conduire, une carte de sécurité sociale et des cartes de membre), contactez les institutions ou organisations pertinentes pour signaler la perte et demander des remplacements.

Retracez vos pas

Réfléchissez à l'endroit où vous avez utilisé ou vu votre portefeuille pour la dernière fois. Retracez vos pas et vérifiez les endroits que vous avez visités.

Explorez LaFmap

Visitez le site Web de LaFmap (www.lafmap.com), une plateforme qui affiche les objets perdus et retrouvés sur une carte dans le monde entier. Vous pouvez signaler la perte de votre portefeuille et vérifier si quelqu'un l'a trouvé près de chez vous.

Vérifiez les bureaux des objets perdus à proximité

Si vous avez perdu votre portefeuille dans un lieu public, contactez les entreprises ou le service des objets perdus les plus proches.

Page in English

First of all, try to remain calm. Panic can complicate clear thinking.

Block your cards

First, call your bank and credit card issuers to report the loss and block your cards. Many institutions have 24/7 customer service for such emergencies. Provide them with the necessary details and request card replacements.

Monitor your accounts

Carefully monitor your bank account and credit card statements for any unauthorized transactions. If you notice any suspicious activity, immediately report it to your bank.

Contact the police

If you believe your wallet was stolen, filing a report with the police can be crucial, especially if you've become a victim of identity theft. Some institutions may require a copy of the police report for verification.

Notify relevant institutions

If your wallet contains other important cards or documents (such as a driver's license, social security card, and membership cards), contact the relevant institutions or organizations to report the loss and request replacements.

Retrace your steps

Think about where you last used or saw your wallet. Retrace your steps and check the places you've been to.

Explore LaFmap

Visit the LaFmap website (www.lafmap.com), a platform that displays lost and found items on a map worldwide. You can report your lost wallet and check if someone has found it near you.

Check nearby lost and found bureaus

If you lost your wallet in a public place, contact the nearest businesses or lost and found department.

Revision #3

Created 2 May 2024 10:56:34 by JuliaJB

Updated 8 May 2024 09:07:35 by JuliaJB