

Que faire si vous avez perdu votre téléphone/What to do if you lost your phone

Si vous réalisez que vous avez peut-être perdu votre téléphone, voici quelques conseils pour augmenter vos chances de le récupérer :

Fonction "Localiser mon téléphone"

Commencez par utiliser la fonction "**Localiser mon appareil**" de Google, pour les utilisateurs Android. Pour ce faire :

- Ouvrez la page android.com/find.
- Connectez-vous à votre compte Google.
- Une notification sera envoyée à votre appareil perdu. Vous verrez sur la carte où se trouve votre appareil.
 - La localisation peut être approximative et peut ne pas être précise.
 - Si l'appareil n'est pas trouvé, vous pouvez voir sa dernière position connue si elle est disponible.
- Si vous y êtes invité, sélectionnez Activer le verrouillage et l'effacement.
- Choisissez l'action dont vous avez besoin.
 - Faire sonner : l'appareil sonnera à plein volume pendant cinq minutes, même s'il est en mode silencieux ou en mode vibration.
 - Sécuriser l'appareil : l'appareil sera verrouillé avec un code PIN ou un mot de passe. Si ce n'est pas déjà fait, vous pouvez le configurer. Pour aider quelqu'un à vous rendre votre appareil, vous pouvez ajouter un message ou un numéro de téléphone à l'écran verrouillé.
 - Effacer les données de l'appareil : toutes les informations sur l'appareil seront définitivement supprimées (sauf les données sur les cartes SD). Après cela, l'application Localiser mon appareil ne fonctionnera plus dessus.

Les utilisateurs d'Apple peuvent compter sur "**Localiser mon iPhone**". Pour ce faire :

- Connectez-vous à [iCloud.com/find](https://icloud.com/find) Sélectionnez votre iPhone ou iPad.
- Si disponible, la carte zoomera pour montrer la localisation de l'appareil. Sélectionnez "Marquer comme perdu" et suivez les instructions à l'écran pour laisser un numéro de téléphone et un message.

- Sélectionnez "Activer" pour verrouiller votre iPhone ou iPad à l'aide de votre code d'accès existant. Si aucun code d'accès n'est configuré sur l'appareil, vous serez invité à en créer un. Lorsque vous marquez votre iPhone ou iPad comme perdu, il entre en mode Perdu : l'appareil se verrouille avec votre code d'accès, l'action des cartes de paiement et des passes utilisées avec Apple Pay est suspendue, et vous pouvez afficher un numéro de téléphone et un message sur l'appareil pour celui qui le trouve.
- Lorsque vous sélectionnez votre iPhone ou iPad, la carte zoomera pour montrer sa localisation.

Retracez vos pas et revisitez les endroits où vous avez été récemment.

Vérifiez les endroits communs comme votre domicile, votre bureau ou tout lieu public que vous auriez pu visiter. Interrogez les personnes autour de vous; les lieux publics regorgent de personnes bienveillantes. Renseignez-vous poliment si quelqu'un a vu ou ramassé votre téléphone perdu.

Contactez la police.

Si vous pensez que votre téléphone a pu être volé, signalez la perte à la police. Il est préférable d'avoir le numéro IMEI de votre téléphone. L'IMEI est un numéro de série unique à 15 chiffres d'un téléphone mobile établi par le fabricant. Il peut être trouvé sur la boîte du téléphone ou en composant *#06# sur le téléphone et en le sauvegardant.

Contactez le personnel de sécurité.

Si vous êtes dans un centre commercial, à l'aéroport ou dans une station de transport en commun, le personnel de sécurité pourrait avoir des informations. Cela vaut la peine d'essayer!

Empruntez le téléphone d'un ami pour appeler ou envoyer un message à votre téléphone perdu. Quelqu'un pourrait être disposé à le rendre à son propriétaire légitime.

Contactez les services de transport.

Si vous pensez l'avoir perdu en voyageant en bus ou en taxi, contactez les services de transport; ils pourraient avoir des informations sur les objets perdus et la procédure pour signaler les objets perdus.

Appelez votre fournisseur de services.

Entrez en contact avec votre fournisseur de services mobiles. Signalez la perte, et ils pourraient vous aider à le localiser ou à suspendre temporairement votre service.

Consultez LaFmap.

Visitez le site Web de LaFmap: allez sur www.lafmap.com et voyez si quelqu'un a signalé avoir trouvé votre téléphone sur la carte des objets perdus et retrouvés.

Réseaux sociaux.

Consultez les réseaux sociaux: si vous avez activé le partage de localisation dans vos applications de réseaux sociaux, elles pourraient vous aider à retrouver votre téléphone.

N'oubliez pas d'agir rapidement et de changer vos mots de passe pour protéger vos informations personnelles. Restez calme, gardez votre sang-froid, et que la chance soit avec vous !

Page in English

If you realize you may have lost your phone, here are a few tips to increase your chances of getting it back:

"Find My Phone" Feature

Start by using the "**Find My Device**" feature from Google, **for Android users**. To do this:

- Open the page android.com/find.
- Sign in to your Google account.
- A notification will be sent to your lost device. You'll see on the map where your device is.
 - The location may be approximate and may not be precise.
 - If the device is not found, you may see its last known location if available.
- If prompted, select Enable Lock & Erase.
- Choose the action you need.
 - **Play sound:** the device will ring at full volume for five minutes, even if it's on silent mode or vibration.
 - **Secure device:** the device will be locked with a PIN or password. If it's not already locked, you can set it up. To help someone return your device, you can add a message or phone number to the locked screen.
 - **Erase data from the device:** all information on the device will be permanently deleted (except data on SD cards). After this, the Find My Device app will no longer work on it.

Apple users can rely on "**Find My iPhone.**" To do this:

- Sign in to iCloud.com/find. Select your iPhone or iPad.
- If available, the map will zoom in to show the device's location. Select "Mark as Lost" and follow the on-screen instructions to leave a phone number and message.
- Select "Activate" to lock your iPhone or iPad using your existing passcode. If there's no passcode on the device, you'll be prompted to create one.
- When you mark your iPhone or iPad as lost, it enters Lost Mode: the device locks with your passcode, the action of payment cards and passes used with Apple Pay is suspended, and

you can display a phone number and message on the device for whoever finds it.

- When you select your iPhone or iPad, the map will zoom in to show its location.

Retrace your steps and revisit places you've recently been.

Check common areas like your home, office, or any public places you might have visited. Ask people around you; public places are full of kind people. Politely inquire if anyone has seen or picked up your lost phone.

Contact the police.

If you suspect your phone may have been stolen, report the loss to the police. It's better to have the IMEI of your phone. The IMEI is a unique 15-digit serial number of a mobile phone set by the manufacturer. It can be found on the phone's box or by dialing *#06# on the phone and saving it.

Reach out to security personnel.

If you're in a mall, airport, or public transportation station, security personnel might have some information. It's worth a try!

Borrow a friend's phone to call or send a message to your lost one. Someone might be willing to return it to its rightful owner.

Contact transportation services.

If you think you lost it while traveling on a bus or taxi, contact the transportation services; they might have information on lost items and the procedure for reporting lost items.

Call your service provider.

Get in touch with your mobile service provider. Report the loss, and they might help you track it or temporarily suspend your service.

Check LaFmap.

Visit the LaFmap website: go to www.lafmap.com and see if anyone has reported finding your phone on the lost and found map.

Social media.

Check social media: if you've enabled location sharing in your social media apps, they might help you track your phone.

Don't forget to act fast and change your passwords to protect your personal information. Stay calm, stay cool, and may the odds be ever in your favor!

Revision #3

Created 2 May 2024 10:56:34 by JuliaJB

Updated 8 May 2024 09:06:56 by JuliaJB