

Que faire si vous trouvez le téléphone de quelqu'un/What to do if you find someone's phone

Si vous avez trouvé un téléphone portable, rappelez-vous qu'il appartient à quelqu'un. Si vous décidez de ramener le téléphone chez vous, cela peut être considéré comme une violation de la loi. La meilleure action à prendre est toujours de retourner l'objet à son propriétaire légitime.

Essayez de contacter le propriétaire

Si le téléphone est éteint, rechargez-le et allumez-le. Le propriétaire peut essayer d'appeler son numéro avant de le bloquer. Ensuite, retrouver et rendre le téléphone sera beaucoup plus facile. Donc, si vous recevez un appel entrant, assurez-vous de répondre et d'informer que vous l'avez trouvé et que vous cherchez le propriétaire. Demandez des informations sur le propriétaire à la personne qui appelle, et si possible, demandez-lui de fournir des coordonnées de contact.

Si vous avez trouvé un iPhone et qu'il est en mode Perdu

Si "Localiser mon iPhone" est activé, les autres utilisateurs ne pourront pas utiliser l'iPhone sauf le propriétaire. Cela se fait via le verrouillage d'activation, qui empêche l'utilisation du téléphone même s'il est réinitialisé aux paramètres d'usine. De plus, cette fonction permet au propriétaire légitime de suivre l'appareil perdu.

Si l'iPhone est en mode Perdu, cela signifie que le propriétaire s'est connecté à iCloud.com et a marqué l'appareil comme perdu. Vous verrez un message à l'écran vous informant de cela, ainsi qu'un message texte du propriétaire avec des informations de contact. Habituellement, ce message contient un numéro de téléphone ou une adresse e-mail pour contacter le propriétaire.

Si le téléphone est connecté à Internet, il envoie automatiquement sa localisation au propriétaire via iCloud.

De nombreux utilisateurs d'iPhone préfèrent activer "Photos iCloud", qui sauvegarde automatiquement toutes les photos et vidéos prises sur leurs appareils sur iCloud. Cela permet d'accéder aux images sur n'importe quel appareil iOS ou Mac utilisant le même compte iCloud.

C'est particulièrement pratique lorsque vous essayez de retourner un iPhone perdu à son propriétaire légitime.

Prendre des photos ou des vidéos ne nécessite pas de déverrouiller l'iPhone. Vous pouvez ouvrir l'appareil photo en tapant sur l'icône de l'appareil photo sur l'écran verrouillé ou en faisant glisser vers la gauche ou la droite. Ensuite, vous pouvez prendre une photo. Il est recommandé de capturer les informations de contact.

Si tout se passe bien, l'image sera automatiquement téléchargée sur le compte Photos iCloud du propriétaire, et il pourra la voir sur n'importe lequel de ses autres appareils.

Contactez l'opérateur de téléphonie mobile

Si vous n'avez pas pu trouver le propriétaire en utilisant les méthodes ci-dessus, contactez l'opérateur de téléphonie mobile et informez-le de votre découverte. Ils pourraient vous fournir des instructions sur la suite à donner.

Emmenez le téléphone au poste de police ou au bureau des objets trouvés Si vous avez trouvé un téléphone et que vous ne pouvez pas contacter le propriétaire, contactez la police ou signalez la trouvaille. Lorsque vous recevez le smartphone, l'autorité compétente devrait vous délivrer une confirmation avec des informations détaillées sur l'affaire, y compris votre nom, votre adresse, la description du téléphone trouvé, ainsi que le lieu et l'heure de sa découverte. Si le téléphone que vous avez trouvé a été volé, on pourrait vous demander de témoigner, même si vous n'êtes pas lié au vol.

Publiez une annonce

Publiez une annonce sur la carte des objets perdus et retrouvés de Lafmap www.lafmap.com, car il sera plus facile pour le propriétaire de trouver votre annonce et de vous contacter.

Essayez également de partager l'annonce sur les réseaux sociaux.

Page in English

If you've found a mobile phone, remember that it belongs to someone. If you decide to take the found phone home, it may be considered a violation of the law. The best course of action is always to return the item to its rightful owner.

Try to contact the owner

If the phone is dead, charge it and turn it on. The owner may try to call their number before blocking it. Then finding and returning the phone will be much easier. So if you receive an incoming call, be sure to answer and inform that you've found it and are looking for the owner. Ask for

information about the owner from the person calling, and if possible, ask them to provide contact details.

If you've found an iPhone and it's in Lost Mode

If "Find My iPhone" is enabled, other users won't be able to use the iPhone except the owner. This happens through activation lock, which prevents the use of the phone even if it's reset to factory settings. Additionally, this feature allows the rightful owner to track the lost device.

If the iPhone is in Lost Mode, it means the owner has logged into iCloud.com and marked the device as lost. You will see a message on the screen informing you about this, as well as a text message from the owner with contact information. Usually, this message contains a phone number or email address to contact the owner.

If the phone is connected to the internet, it automatically sends its location to the owner through iCloud.

Many iPhone users prefer to enable "iCloud Photos," which automatically saves all photos and videos taken on their devices to iCloud. This allows access to images on any iOS or Mac device using the same iCloud account. This is especially convenient when trying to return a lost iPhone to its rightful owner.

Taking photos or videos doesn't require unlocking the iPhone. You can open the camera by tapping the camera icon on the lock screen or swiping left or right. After that, you can take a photo. It's recommended to capture contact information.

If everything goes well, the image will be automatically uploaded to the owner's iCloud Photos account, and they will be able to view it on any of their other devices.

Contact the mobile operator

If you couldn't find the owner using the above methods, contact the mobile operator and inform them about your find. They may provide you with instructions on what to do next.

Take the phone to the police station or lost and found office If you found a phone and can't contact the owner, contact the police or report the find. When receiving the smartphone, the competent authority should issue you a confirmation with detailed information about the case, including your name, address, description of the found phone, as well as the place and time of its discovery. If the phone you found was stolen, you may be asked to testify, even if you're not related to the theft.

Post an announcement

Post an announcement on the map of lost and found Lafmap www.lafmap.com, as it will be easier for the owner to find your announcement and contact you.

Also, try to additionally share the announcement on social media.

Revision #3

Created 2 May 2024 10:56:35 by JuliaJB

Updated 8 May 2024 09:09:24 by JuliaJB