# Was tun, wenn Ihr Portemonnaie verloren geht?/What to do if your wallet is lost

Zunächst einmal, versuchen Sie ruhig zu bleiben. Panik kann klares Denken erschweren.

## Blockieren Sie Ihre Karten

Rufen Sie zuerst Ihre Bank und Kreditkartenherausgeber an, um den Verlust zu melden und Ihre Karten zu blockieren. Viele Institutionen haben einen 24/7-Kundenservice für solche Notfälle. Geben Sie ihnen die notwendigen Details und beantragen Sie Ersatzkarten.

# Überwachen Sie Ihre Konten

Überwachen Sie sorgfältig Ihre Bankkonten und Kreditkartenabrechnungen auf unbefugte Transaktionen. Wenn Sie verdächtige Aktivitäten bemerken, melden Sie diese sofort Ihrer Bank.

## Kontaktieren Sie die Polizei

Wenn Sie glauben, dass Ihre Brieftasche gestohlen wurde, kann das Erstellen eines Berichts bei der Polizei entscheidend sein, besonders wenn Sie Opfer von Identitätsdiebstahl geworden sind. Einige Institutionen benötigen möglicherweise eine Kopie des Polizeiberichts zur Überprüfung.

# Benachrichtigen Sie relevante Institutionen

Wenn Ihre Brieftasche andere wichtige Karten oder Dokumente enthält (wie einen Führerschein, eine Sozialversicherungskarte und Mitgliedskarten), kontaktieren Sie die entsprechenden Institutionen oder Organisationen, um den Verlust zu melden und Ersatz anzufordern.

# Verfolgen Sie Ihre Schritte zurück

Denken Sie darüber nach, wo Sie Ihre Brieftasche zuletzt benutzt oder gesehen haben. Verfolgen Sie Ihre Schritte zurück und überprüfen Sie die Orte, an denen Sie gewesen sind.

# Erkunden Sie LaFmap

Besuchen Sie die LaFmap-Website (<u>www.lafmap.com</u>), eine Plattform, die weltweit verlorene und gefundene Gegenstände auf einer Karte anzeigt. Sie können Ihre verlorene Brieftasche melden und überprüfen, ob jemand sie in Ihrer Nähe gefunden hat.

# Überprüfen Sie nahegelegene Fundbüros

Wenn Sie Ihre Brieftasche an einem öffentlichen Ort verloren haben, kontaktieren Sie die nächstgelegenen Unternehmen oder das Fundbüro.

# Page in English

First of all, try to remain calm. Panic can complicate clear thinking.

# Block your cards

First, call your bank and credit card issuers to report the loss and block your cards. Many institutions have 24/7 customer service for such emergencies. Provide them with the necessary details and request card replacements.

# Monitor your accounts

Carefully monitor your bank account and credit card statements for any unauthorized transactions. If you notice any suspicious activity, immediately report it to your bank.

# Contact the police

If you believe your wallet was stolen, filing a report with the police can be crucial, especially if you've become a victim of identity theft. Some institutions may require a copy of the police report for verification.

# Notify relevant institutions

If your wallet contains other important cards or documents (such as a driver's license, social security card, and membership cards), contact the relevant institutions or organizations to report the loss and request replacements.

# Retrace your steps

Think about where you last used or saw your wallet. Retrace your steps and check the places you've been to.

# Explore LaFmap

Visit the LaFmap website (<u>www.lafmap.com</u>), a platform that displays lost and found items on a map worldwide. You can report your lost wallet and check if someone has found it near you.

# Check nearby lost and found bureaus

If you lost your wallet in a public place, contact the nearest businesses or lost and found department.

Revision #3 Created 3 May 2024 06:38:05 by JuliaJB Updated 8 May 2024 09:37:01 by JuliaJB