

Was tun, wenn Sie das Telefon einer anderen Person finden?/What to do if you find someone's phone

Wenn Sie ein Mobiltelefon gefunden haben, denken Sie daran, dass es jemandem gehört. Wenn Sie sich entscheiden, das gefundene Telefon mit nach Hause zu nehmen, könnte dies als Verstoß gegen das Gesetz angesehen werden. Der beste Weg ist immer, den Gegenstand seinem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben.

Versuchen Sie, den Besitzer zu kontaktieren

Wenn das Telefon ausgeschaltet ist, laden Sie es auf und schalten Sie es ein. Der Besitzer könnte versuchen, seine Nummer anzurufen, bevor er sie blockiert. Dann wird das Auffinden und Zurückgeben des Telefons viel einfacher. Wenn Sie also einen eingehenden Anruf erhalten, antworten Sie unbedingt und informieren Sie, dass Sie es gefunden haben und nach dem Besitzer suchen. Bitten Sie die Person, die anruft, um Informationen über den Besitzer und wenn möglich, geben Sie an, dass sie Kontaktdaten bereitstellen soll.

Wenn Sie ein iPhone gefunden haben und es sich im Verloren-Modus befindet

Wenn "Mein iPhone suchen" aktiviert ist, können andere Benutzer das iPhone nicht verwenden, außer dem Besitzer. Dies geschieht durch die Aktivierungssperre, die die Verwendung des Telefons verhindert, selbst wenn es auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Darüber hinaus ermöglicht diese Funktion dem rechtmäßigen Besitzer, das verlorene Gerät zu verfolgen.

Wenn das iPhone im Verloren-Modus ist, bedeutet dies, dass der Besitzer sich bei iCloud.com angemeldet und das Gerät als verloren markiert hat. Sie sehen eine Nachricht auf dem Bildschirm, die Sie darüber informiert, sowie eine SMS vom Besitzer mit Kontaktdaten. Normalerweise enthält diese Nachricht eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, um den Besitzer zu kontaktieren.

Wenn das Telefon mit dem Internet verbunden ist, sendet es automatisch seinen Standort an den Besitzer über iCloud.

Viele iPhone-Benutzer bevorzugen es, "iCloud-Fotos" zu aktivieren, die automatisch alle auf ihren Geräten aufgenommenen Fotos und Videos in iCloud speichern. Dies ermöglicht den Zugriff auf Bilder auf jedem iOS- oder Mac-Gerät mit demselben iCloud-Konto. Dies ist besonders praktisch, wenn Sie versuchen, ein verlorenes iPhone seinem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben.

Das Aufnehmen von Fotos oder Videos erfordert nicht das Entsperren des iPhones. Sie können die Kamera öffnen, indem Sie auf das Kamera-Symbol auf dem Sperrbildschirm tippen oder nach links oder rechts wischen. Danach können Sie ein Foto aufnehmen. Es wird empfohlen, Kontaktdaten aufzunehmen.

Wenn alles gut läuft, wird das Bild automatisch in das iCloud-Foto-Konto des Besitzers hochgeladen, und er kann es auf einem seiner anderen Geräte anzeigen.

Kontaktieren Sie den Mobilfunkanbieter

Wenn Sie den Besitzer nicht mithilfe der oben genannten Methoden finden konnten, kontaktieren Sie den Mobilfunkanbieter und informieren Sie ihn über Ihren Fund. Möglicherweise geben sie Ihnen Anweisungen, was als nächstes zu tun ist.

Bringen Sie das Telefon zur Polizeistation oder zum Fundbüro. Wenn Sie ein Telefon gefunden haben und den Besitzer nicht kontaktieren können, wenden Sie sich an die Polizei oder melden Sie den Fund. Bei Entgegennahme des Smartphones sollte die zuständige Behörde Ihnen eine Bestätigung mit detaillierten Informationen zum Fall ausstellen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, einer Beschreibung des gefundenen Telefons sowie des Ortes und der Zeit seines Auffindens. Wenn das von Ihnen gefundene Telefon gestohlen wurde, werden Sie möglicherweise gebeten auszusagen, auch wenn Sie nichts mit dem Diebstahl zu tun haben.

Veröffentlichen Sie eine Ankündigung

Veröffentlichen Sie eine Ankündigung auf der Karte von LaFmap www.lafmap.com, da es für den Besitzer einfacher sein wird, Ihre Ankündigung zu finden und Sie zu kontaktieren.

Versuchen Sie außerdem, die Ankündigung zusätzlich in sozialen Medien zu teilen.

Page in English

If you've found a mobile phone, remember that it belongs to someone. If you decide to take the found phone home, it may be considered a violation of the law. The best course of action is always to return the item to its rightful owner.

Try to contact the owner

If the phone is dead, charge it and turn it on. The owner may try to call their number before blocking it. Then finding and returning the phone will be much easier. So if you receive an incoming call, be sure to answer and inform that you've found it and are looking for the owner. Ask for information about the owner from the person calling, and if possible, ask them to provide contact details.

If you've found an iPhone and it's in Lost Mode

If "Find My iPhone" is enabled, other users won't be able to use the iPhone except the owner. This happens through activation lock, which prevents the use of the phone even if it's reset to factory settings. Additionally, this feature allows the rightful owner to track the lost device.

If the iPhone is in Lost Mode, it means the owner has logged into iCloud.com and marked the device as lost. You will see a message on the screen informing you about this, as well as a text message from the owner with contact information. Usually, this message contains a phone number or email address to contact the owner.

If the phone is connected to the internet, it automatically sends its location to the owner through iCloud.

Many iPhone users prefer to enable "iCloud Photos," which automatically saves all photos and videos taken on their devices to iCloud. This allows access to images on any iOS or Mac device using the same iCloud account. This is especially convenient when trying to return a lost iPhone to its rightful owner.

Taking photos or videos doesn't require unlocking the iPhone. You can open the camera by tapping the camera icon on the lock screen or swiping left or right. After that, you can take a photo. It's recommended to capture contact information.

If everything goes well, the image will be automatically uploaded to the owner's iCloud Photos account, and they will be able to view it on any of their other devices.

Contact the mobile operator

If you couldn't find the owner using the above methods, contact the mobile operator and inform them about your find. They may provide you with instructions on what to do next.

Take the phone to the police station or lost and found office If you found a phone and can't contact the owner, contact the police or report the find. When receiving the smartphone, the competent authority should issue you a confirmation with detailed information about the case, including your name, address, description of the found phone, as well as the place and time of its discovery. If the phone you found was stolen, you may be asked to testify, even if you're not related to the theft.

Post an announcement

Post an announcement on the map of lost and found Lafmap www.lafmap.com, as it will be easier for the owner to find your announcement and contact you.

Also, try to additionally share the announcement on social media.

Revision #3

Created 3 May 2024 06:38:05 by JuliaJB

Updated 8 May 2024 09:34:02 by JuliaJB