

Was tun, wenn Sie Ihr Telefon verloren haben?/What to do if you lost your phone

Wenn du feststellst, dass du dein Handy verloren haben könntest, hier sind ein paar Tipps, um deine Chancen zu erhöhen, es zurückzubekommen.

"Funktion 'Mein Gerät finden'

Beginne damit, die Funktion '**Mein Gerät finden**' von Google zu verwenden, wenn du ein Android-Gerät benutzt. So geht's:

- Öffne die Seite android.com/find.
- Melde dich bei deinem Google-Konto an.
- Eine Benachrichtigung wird an dein verlorenes Gerät gesendet. Du siehst auf der Karte, wo sich dein Gerät befindet.
 - Die Position kann ungefähr sein und möglicherweise nicht genau.
 - Wenn das Gerät nicht gefunden wird, siehst du möglicherweise seinen letzten bekannten Standort, falls verfügbar.
- Wenn du dazu aufgefordert wirst, wähle 'Sperren und Löschen aktivieren'.
- Wähle die Aktion, die du benötigst.
 - **Klingeln lassen:** Das Gerät wird fünf Minuten lang mit voller Lautstärke klingeln, auch wenn es im lautlosen Modus oder im Vibrationsmodus ist.
 - **Gerät sichern:** Das Gerät wird mit einer PIN oder einem Passwort gesperrt. Falls es noch nicht gesperrt ist, kannst du es einrichten. Um jemandem zu helfen, dein Gerät zurückzugeben, kannst du eine Nachricht oder eine Telefonnummer zum gesperrten Bildschirm hinzufügen.
 - **Daten vom Gerät löschen:** Alle Informationen auf dem Gerät werden dauerhaft gelöscht (außer Daten auf SD-Karten). Danach wird die 'Mein Gerät finden'-App nicht mehr darauf funktionieren.

Apple-Benutzer können sich auf "**Mein iPhone suchen**" verlassen. Um dies zu tun:

- Melden Sie sich bei [iCloud.com/find](https://icloud.com/find) an. Wählen Sie Ihr iPhone oder iPad aus.

- Wenn verfügbar, zoomt die Karte herein, um den Standort des Geräts anzuzeigen. Wählen Sie "Als verloren markieren" und folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um eine Telefonnummer und Nachricht zu hinterlassen.
- Wählen Sie "Aktivieren", um Ihr iPhone oder iPad mit Ihrem vorhandenen Passcode zu sperren. Wenn auf dem Gerät kein Passcode vorhanden ist, werden Sie aufgefordert, einen zu erstellen.
- Wenn Sie Ihr iPhone oder iPad als verloren markieren, wird es in den Lost-Modus versetzt: Das Gerät wird mit Ihrem Passcode gesperrt, die Aktion von Zahlungskarten und Ausweisen, die mit Apple Pay verwendet werden, wird ausgesetzt, und Sie können eine Telefonnummer und Nachricht auf dem Gerät anzeigen lassen, für denjenigen, der es findet.
- Wenn Sie Ihr iPhone oder iPad auswählen, zoomt die Karte herein, um dessen Standort anzuzeigen.

Verfolgen Sie Ihre Schritte zurück und besuchen Sie Orte, an denen Sie sich kürzlich aufgehalten haben.

Überprüfen Sie gängige Bereiche wie Ihr Zuhause, Ihr Büro oder öffentliche Orte, die Sie besucht haben könnten. Fragen Sie Menschen in Ihrer Umgebung; öffentliche Orte sind voll von freundlichen Menschen. Fragen Sie höflich, ob jemand Ihr verlorenes Telefon gesehen oder aufgehoben hat.

Kontaktieren Sie die Polizei.

Wenn Sie vermuten, dass Ihr Telefon gestohlen wurde, melden Sie den Verlust der Polizei. Es ist besser, die IMEI Ihres Telefons zu haben. Die IMEI ist eine einzigartige 15-stellige Seriennummer eines Mobiltelefons, die vom Hersteller festgelegt wird. Sie kann auf der Verpackung des Telefons gefunden werden oder indem Sie *#06# auf dem Telefon wählen und sie speichern.

Wenden Sie sich an Sicherheitspersonal.

Wenn Sie sich in einem Einkaufszentrum, Flughafen oder öffentlichen Verkehrsmittel befinden, könnten Sicherheitspersonal einige Informationen haben. Es lohnt sich, es zu versuchen!

Leihen Sie sich das Telefon eines Freundes aus, um eine Nachricht an Ihr verlorenes Telefon zu senden oder anzurufen. Vielleicht ist jemand bereit, es seinem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben.

Kontaktieren Sie Verkehrsdienste.

Wenn Sie glauben, es im Bus oder Taxi verloren zu haben, kontaktieren Sie die Verkehrsdienste; sie könnten Informationen über verlorene Gegenstände und den Verfahrensablauf für die Meldung verlorener Gegenstände haben.

Rufen Sie Ihren Dienstanbieter an.

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Mobilfunkanbieter auf. Melden Sie den Verlust, und sie könnten Ihnen helfen, es zu verfolgen oder vorübergehend Ihren Service auszusetzen.

Überprüfen Sie LaFmap.

Besuchen Sie die LaFmap-Website: Gehen Sie zu www.lafmap.com und sehen Sie nach, ob jemand gemeldet hat, dass er Ihr Telefon auf der verlorenen und gefundenen Karte gefunden hat.

Soziale Medien.

Überprüfen Sie die sozialen Medien: Wenn Sie die Standortfreigabe in Ihren sozialen Medien-Apps aktiviert haben, könnten sie Ihnen helfen, Ihr Telefon zu verfolgen.

Vergessen Sie nicht, schnell zu handeln und Ihre Passwörter zu ändern, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Bleiben Sie ruhig, bleiben Sie cool, und mögen die Chancen immer zu Ihren Gunsten stehen!

Page in English

If you realize you may have lost your phone, here are a few tips to increase your chances of getting it back:

"Find My Phone" Feature

Start by using the **"Find My Device"** feature from Google, **for Android users**. To do this:

- Open the page android.com/find.
- Sign in to your Google account.
- A notification will be sent to your lost device. You'll see on the map where your device is.
 - The location may be approximate and may not be precise.
 - If the device is not found, you may see its last known location if available.
- If prompted, select Enable Lock & Erase.
- Choose the action you need.
 - **Play sound:** the device will ring at full volume for five minutes, even if it's on silent mode or vibration.
 - **Secure device:** the device will be locked with a PIN or password. If it's not already locked, you can set it up. To help someone return your device, you can add a message or phone number to the locked screen.
 - **Erase data from the device:** all information on the device will be permanently deleted (except data on SD cards). After this, the Find My Device app will no longer work on it.

Apple users can rely on **"Find My iPhone."** To do this:

- Sign in to [iCloud.com/find](https://icloud.com/find). Select your iPhone or iPad.
- If available, the map will zoom in to show the device's location. Select "Mark as Lost" and follow the on-screen instructions to leave a phone number and message.
- Select "Activate" to lock your iPhone or iPad using your existing passcode. If there's no passcode on the device, you'll be prompted to create one.
- When you mark your iPhone or iPad as lost, it enters Lost Mode: the device locks with your passcode, the action of payment cards and passes used with Apple Pay is suspended, and you can display a phone number and message on the device for whoever finds it.
- When you select your iPhone or iPad, the map will zoom in to show its location.

Retrace your steps and revisit places you've recently been.

Check common areas like your home, office, or any public places you might have visited. Ask people around you; public places are full of kind people. Politely inquire if anyone has seen or picked up your lost phone.

Contact the police.

If you suspect your phone may have been stolen, report the loss to the police. It's better to have the IMEI of your phone. The IMEI is a unique 15-digit serial number of a mobile phone set by the manufacturer. It can be found on the phone's box or by dialing *#06# on the phone and saving it.

Reach out to security personnel.

If you're in a mall, airport, or public transportation station, security personnel might have some information. It's worth a try!

Borrow a friend's phone to call or send a message to your lost one. Someone might be willing to return it to its rightful owner.

Contact transportation services.

If you think you lost it while traveling on a bus or taxi, contact the transportation services; they might have information on lost items and the procedure for reporting lost items.

Call your service provider.

Get in touch with your mobile service provider. Report the loss, and they might help you track it or temporarily suspend your service.

Check LaFmap.

Visit the LaFmap website: go to www.lafmap.com and see if anyone has reported finding your phone on the lost and found map.

Social media.

Check social media: if you've enabled location sharing in your social media apps, they might help you track your phone.

Don't forget to act fast and change your passwords to protect your personal information. Stay calm, stay cool, and may the odds be ever in your favor!

Revision #3

Created 3 May 2024 06:38:04 by JuliaJB

Updated 8 May 2024 09:36:28 by JuliaJB