

Consigli general/General advice

- Cosa fare se hai perso il telefono/What to do if you lost your phone
- Cosa fare se si smarrisce il portafoglio/What to do if your wallet is lost
- Cosa fare in caso di smarrimento dei gioielli/What to do if jewelry is lost
- Cosa fare in caso di smarrimento di un cane, gatto o altro animale domestico/What to do if a dog, cat or other pet is lost
- Cosa fare se trovi il telefono di qualcuno/What to do if you find someone's phone
- Cosa fare se trovi i documenti di qualcuno/What to do if you find someone's documents
- Cosa fare se noti un cane, un gatto o un altro animale domestico smarrito/What to do if you notice a lost dog, cat or other pet

Cosa fare se hai perso il telefono/What to do if you lost your phone

Se ti rendi conto di aver perso il tuo telefono, ecco alcuni consigli per aumentare le possibilità di recuperarlo.

Funzione "Trova il mio telefono"

Inizia utilizzando la funzione "**Trova il mio dispositivo**" di Google, per gli utenti Android. Per farlo:

- Apri la pagina android.com/find.
- Accedi al tuo account Google.
- Verrà inviata una notifica al tuo dispositivo perso. Vedrai sulla mappa dove si trova il tuo dispositivo.
 - La posizione può essere approssimativa e potrebbe non essere precisa.
 - Se il dispositivo non viene trovato, potresti vedere la sua ultima posizione nota, se disponibile.
- Se richiesto, seleziona Abilita Blocco e Cancellazione.
- Scegli l'azione di cui hai bisogno.
 - **Riproduci suono:** il dispositivo suonerà a volume massimo per cinque minuti, anche se è in modalità silenziosa o vibrazione.
 - **Dispositivo protetto:** il dispositivo verrà bloccato con un PIN o una password. Se non è già bloccato, puoi impostarlo. Per aiutare qualcuno a restituire il tuo dispositivo, puoi aggiungere un messaggio o un numero di telefono alla schermata bloccata.
 - **Cancella i dati dal dispositivo:** tutte le informazioni sul dispositivo verranno cancellate permanentemente (tranne i dati sulle schede SD). Dopo questo, l'app Trova il mio dispositivo non funzionerà più su di esso.

Gli utenti Apple possono fare affidamento su "**Trova il mio iPhone**". Per farlo:

- Accedi a [iCloud.com/find](https://icloud.com/find). Seleziona il tuo iPhone o iPad.
- Se disponibile, la mappa si ingrandirà per mostrare la posizione del dispositivo. Seleziona "Contrassegna come perso" e segui le istruzioni visualizzate per lasciare un numero di telefono e un messaggio.

- Seleziona "Attiva" per bloccare il tuo iPhone o iPad utilizzando il tuo codice di accesso esistente. Se non c'è un codice di accesso sul dispositivo, ti verrà chiesto di crearne uno.
- Quando contrassegni il tuo iPhone o iPad come perso, entra in modalità Smarrito: il dispositivo si blocca con il tuo codice di accesso, l'azione delle carte di pagamento e dei pass usati con Apple Pay viene sospesa, e puoi visualizzare un numero di telefono e un messaggio sul dispositivo per chi lo trova.
- Quando selezioni il tuo iPhone o iPad, la mappa si ingrandirà per mostrare la sua posizione.

Ritrova i tuoi passi e rivisita i luoghi in cui sei stato di recente.

Controlla le aree comuni come casa tua, l'ufficio o eventuali luoghi pubblici che potresti aver visitato. Chiedi alle persone intorno a te; i luoghi pubblici sono pieni di persone gentili. Chiedi cortesemente se qualcuno ha visto o preso il tuo telefono smarrito.

Contatta la polizia.

Se sospetti che il tuo telefono possa essere stato rubato, segnala la perdita alla polizia. È meglio avere l'IMEI del tuo telefono. L'IMEI è un numero seriale unico di 15 cifre di un telefono cellulare impostato dal produttore. Può essere trovato sulla scatola del telefono o componendo *#06# sul telefono e salvandolo.

Raggiungi il personale di sicurezza.

Se ti trovi in un centro commerciale, aeroporto o stazione di trasporto pubblico, il personale di sicurezza potrebbe avere qualche informazione. Vale la pena provare!

Prendi in prestito il telefono di un amico per chiamare o inviare un messaggio al tuo telefono perso. Qualcuno potrebbe essere disposto a restituirlo al legittimo proprietario.

Contatta i servizi di trasporto.

Se pensi di averlo perso mentre viaggiavi su un autobus o un taxi, contatta i servizi di trasporto; potrebbero avere informazioni sugli oggetti smarriti e la procedura per segnalare gli oggetti smarriti.

Chiama il tuo operatore di telefonia.

Contatta il tuo operatore di servizi mobili. Segnala la perdita e potrebbero aiutarti a rintracciarlo o sospendere temporaneamente il servizio.

Controlla LaFmap.

Visita il sito web di LaFmap: vai su www.lafmap.com e verifica se qualcuno ha segnalato di aver trovato il tuo telefono sulla mappa degli oggetti smarriti e ritrovati.

Social media.

Controlla i social media: se hai abilitato la condivisione della posizione nelle tue app di social media, potrebbero aiutarti a rintracciare il tuo telefono.

Non dimenticare di agire rapidamente e cambiare le tue password per proteggere le tue informazioni personali. Rimanete calmi, rimanete tranquilli e che la fortuna sia sempre dalla vostra parte!

Page in English

If you realize you may have lost your phone, here are a few tips to increase your chances of getting it back:

"Find My Phone" Feature

Start by using the **"Find My Device"** feature from Google, **for Android users**. To do this:

- Open the page android.com/find.
- Sign in to your Google account.
- A notification will be sent to your lost device. You'll see on the map where your device is.
 - The location may be approximate and may not be precise.
 - If the device is not found, you may see its last known location if available.
- If prompted, select Enable Lock & Erase.
- Choose the action you need.
 - **Play sound:** the device will ring at full volume for five minutes, even if it's on silent mode or vibration.
 - **Secure device:** the device will be locked with a PIN or password. If it's not already locked, you can set it up. To help someone return your device, you can add a message or phone number to the locked screen.
 - **Erase data from the device:** all information on the device will be permanently deleted (except data on SD cards). After this, the Find My Device app will no longer work on it.

Apple users can rely on **"Find My iPhone."** To do this:

- Sign in to iCloud.com/find. Select your iPhone or iPad.
- If available, the map will zoom in to show the device's location. Select "Mark as Lost" and follow the on-screen instructions to leave a phone number and message.
- Select "Activate" to lock your iPhone or iPad using your existing passcode. If there's no passcode on the device, you'll be prompted to create one.

- When you mark your iPhone or iPad as lost, it enters Lost Mode: the device locks with your passcode, the action of payment cards and passes used with Apple Pay is suspended, and you can display a phone number and message on the device for whoever finds it.
- When you select your iPhone or iPad, the map will zoom in to show its location.

Retrace your steps and revisit places you've recently been.

Check common areas like your home, office, or any public places you might have visited. Ask people around you; public places are full of kind people. Politely inquire if anyone has seen or picked up your lost phone.

Contact the police.

If you suspect your phone may have been stolen, report the loss to the police. It's better to have the IMEI of your phone. The IMEI is a unique 15-digit serial number of a mobile phone set by the manufacturer. It can be found on the phone's box or by dialing *#06# on the phone and saving it.

Reach out to security personnel.

If you're in a mall, airport, or public transportation station, security personnel might have some information. It's worth a try!

Borrow a friend's phone to call or send a message to your lost one. Someone might be willing to return it to its rightful owner.

Contact transportation services.

If you think you lost it while traveling on a bus or taxi, contact the transportation services; they might have information on lost items and the procedure for reporting lost items.

Call your service provider.

Get in touch with your mobile service provider. Report the loss, and they might help you track it or temporarily suspend your service.

Check LaFmap.

Visit the LaFmap website: go to www.lafmap.com and see if anyone has reported finding your phone on the lost and found map.

Social media.

Check social media: if you've enabled location sharing in your social media apps, they might help you track your phone.

Don't forget to act fast and change your passwords to protect your personal information. Stay calm, stay cool, and may the odds be ever in your favor!

Cosa fare se si smarrisce il portafoglio/What to do if your wallet is lost

Prima di tutto, cerca di rimanere calmo. Il panico può complicare il pensiero chiaro.

Blocca le tue carte

Prima di tutto, chiama la tua banca e gli emittenti delle carte di credito per segnalare la perdita e bloccare le tue carte. Molte istituzioni offrono servizio clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per emergenze del genere. Fornisci loro i dettagli necessari e richiedi la sostituzione delle carte.

Monitora i tuoi conti

Monitora attentamente i tuoi estratti conto bancari e delle carte di credito per eventuali transazioni non autorizzate. Se noti attività sospette, segnalalo immediatamente alla tua banca.

Contatta la polizia

Se pensi che il tuo portafoglio sia stato rubato, presentare una denuncia alla polizia può essere cruciale, specialmente se sei diventato vittima di furto d'identità. Alcune istituzioni potrebbero richiedere una copia della denuncia alla polizia per la verifica.

Notifica le istituzioni pertinenti

Se il tuo portafoglio contiene altre carte o documenti importanti (come la patente di guida, la carta di previdenza sociale e le tessere di associazioni), contatta le istituzioni o le organizzazioni pertinenti per segnalare la perdita e richiedere la sostituzione.

Ritrova i tuoi passi

Pensa a dove hai usato o visto per l'ultima volta il tuo portafoglio. Ritrova i tuoi passi e controlla i luoghi che hai visitato.

Esplora LaFmap

Visita il sito web di LaFmap (www.lafmap.com), una piattaforma che mostra gli oggetti smarriti e ritrovati su una mappa in tutto il mondo. Puoi segnalare il tuo portafoglio smarrito e verificare se

qualcuno l'ha trovato vicino a te.

Controlla gli uffici smarrimenti e ritrovamenti vicini

Se hai perso il portafoglio in un luogo pubblico, contatta le aziende o il dipartimento di smarrimenti e ritrovamenti più vicini.

Page in English

First of all, try to remain calm. Panic can complicate clear thinking.

Block your cards

First, call your bank and credit card issuers to report the loss and block your cards. Many institutions have 24/7 customer service for such emergencies. Provide them with the necessary details and request card replacements.

Monitor your accounts

Carefully monitor your bank account and credit card statements for any unauthorized transactions. If you notice any suspicious activity, immediately report it to your bank.

Contact the police

If you believe your wallet was stolen, filing a report with the police can be crucial, especially if you've become a victim of identity theft. Some institutions may require a copy of the police report for verification.

Notify relevant institutions

If your wallet contains other important cards or documents (such as a driver's license, social security card, and membership cards), contact the relevant institutions or organizations to report the loss and request replacements.

Retrace your steps

Think about where you last used or saw your wallet. Retrace your steps and check the places you've been to.

Explore LaFmap

Visit the LaFmap website (www.lafmap.com), a platform that displays lost and found items on a map worldwide. You can report your lost wallet and check if someone has found it near you.

Check nearby lost and found bureaus

If you lost your wallet in a public place, contact the nearest businesses or lost and found department.

Cosa fare in caso di smarrimento dei gioielli/What to do if jewelry is lost

Perdere gioielli può essere un grande dispiacere, specialmente se hanno un valore sentimentale per te. Ecco alcuni suggerimenti che potrebbero aiutarti in questa situazione:

Ricorda dove hai visto per l'ultima volta i gioielli: Cerca di ripercorrere il percorso che hai fatto e ricorda tutti i luoghi in cui sei stato.

Torna lungo lo stesso percorso: A volte, i gioielli potrebbero essere stati persi accidentalmente lungo la strada. Ritorna lungo lo stesso percorso e cerca.

Chiedi aiuto: Se ti trovavi in un luogo pubblico o in un negozio, rivolgiti al personale e chiedi se hanno visto i tuoi gioielli.

Controlla Lafmap: Lafmap è progettato per facilitare il recupero e la ricerca di oggetti, utilizzando marcatori per gli oggetti smarriti sulla mappa per comodità. Puoi esaminare le aree in cui ti trovavi sulla mappa e verificare se qualcuno ha pubblicato informazioni sulla tua perdita. Inoltre, pubblica il tuo annuncio con una descrizione e una foto, se disponibile, per facilitare alle persone il ritrovamento e il ritorno dei gioielli persi.

Controlla i social media: Spesso, le persone pubblicano le loro scoperte casuali su Facebook o Twitter; controlla, forse qualcuno ha trovato i tuoi gioielli.

Usa servizi di ricerca: I servizi di ricerca con metal detector stanno diventando sempre più popolari in Ucraina; puoi utilizzare tali servizi per cercare di localizzare i gioielli persi.

Segnala alla polizia locale o alle organizzazioni di oggetti smarriti: A volte, le persone consegnano gli oggetti trovati alle autorità locali e alle organizzazioni.

Page in English

Losing jewelry can be a significant disappointment, especially if it holds sentimental value to you. Here are a few tips that may help you in this situation:

Recall where you last saw the jewelry: Try to retrace the route you took and remember all the places you were.

Go back along the same route: Sometimes, the jewelry might have been accidentally lost somewhere along the way. Return along the same route and search.

Seek assistance: If you were in a public place or a store, reach out to the staff and ask if they have seen your jewelry.

Check Lafmap: Lafmap is designed to make it easier to return and search for items, using markers for lost and found items on the map for convenience. You can review the areas you were in on the map and check if someone has posted about your loss. Also, post your own announcement with a description and photo, if available, to make it easier for people to find you and return the lost jewelry.

Check social media: Often, people post their random finds on Facebook or Twitter; check, maybe someone has found your jewelry.

Use search services: Metal detector search services are becoming increasingly popular in Ukraine; you can use such services to try and locate the lost jewelry.

Report to local police or lost and found organizations: Sometimes, people turn in found items to local authorities and organizations.

Cosa fare in caso di smarrimento di un cane, gatto o altro animale domestico/What to do if a dog, cat or other pet is lost

Quando un amato cane, gatto o qualsiasi altro animale domestico scompare, può essere una situazione molto stressante, ma è importante non perdere la calma e agire con decisione.

Innanzitutto, **ricorda esattamente dove hai visto per l'ultima volta il tuo animale domestico**. Spesso, gli animali non si allontanano troppo, soprattutto se sono familiari con la zona. Quindi, inizia cercando vicino al luogo dove il tuo animale domestico è scomparso.

Diffondi la notizia della scomparsa del tuo animale domestico tra i residenti locali, i vicini, i negozi e le cliniche veterinarie della tua zona. Resta in contatto nel caso qualcuno avvisti il tuo animale smarrito; potrebbero fornire informazioni preziose. Se il tuo animale domestico non è aggressivo, puoi chiedere alle persone di chiamarlo e trattenerlo fino al tuo arrivo.

Non dimenticare di utilizzare i **social media e le risorse su Internet**. Pubblica una foto del tuo cane sui social media e nei gruppi locali di ricerca animali. Questo può attirare l'attenzione di più persone sulla tua ricerca.

Pubblica un annuncio su Lafmap www.lafmap.com; grazie alla mappa, è più facile trovare il tuo annuncio e mettersi rapidamente in contatto con te se il tuo animale domestico viene avvistato da qualche parte.

Inoltre, **contatta le organizzazioni locali** come i rifugi per animali o le cliniche veterinarie. Spesso, sanno cosa fare in tali situazioni e possono fornire assistenza preziosa.

Non dimenticare di **pubblicare annunci e poster** con una foto del tuo cane nei luoghi frequentati dalle persone, come negozi o parchi.

E, naturalmente, **non perdere la speranza**. A volte un cane può ritrovare da solo la strada di casa. Quindi, mantieni l'ottimismo e continua a cercare. E non esitare a chiedere aiuto alle autorità locali di controllo degli animali se senti di non farcela da solo.

Page in English

When a beloved dog, cat, or any other pet goes missing, it can be a very stressful situation, but it's important not to panic and to take decisive action.

Firstly, **remember where exactly you last saw your pet**. Often, animals don't stray too far, especially if they are familiar with the area. So, start by searching near the place where your pet disappeared.

Spread the word about your missing pet to local residents, neighbors, shops, and veterinary clinics in your area. Stay in touch in case someone spots your lost pet; they may provide valuable information. If your pet is not aggressive, you can ask people to call it and hold onto it until you arrive.

Don't forget to utilize **social media and internet resources**. Post a photo of your dog in social media and local animal search groups. This can attract more people's attention to your search.

Post an announcement on Lafmap www.lafmap.com; thanks to the map, it's easier to find your announcement and quickly get in touch with you if your pet is spotted somewhere.

Also, reach out to **local organizations** such as animal shelters or veterinary clinics. Often, they know what to do in such situations and can provide valuable assistance.

Don't forget to **post announcements and posters** with a photo of your dog in places frequented by people, such as shops or parks.

And, of course, **don't lose hope**. Sometimes a dog can find its way back home on its own. So, stay optimistic and keep searching. And don't hesitate to seek help from local animal control authorities if you feel you can't cope on your own.

Cosa fare se trovi il telefono di qualcuno/What to do if you find someone's phone

Se hai trovato un telefono cellulare, ricorda che appartiene a qualcuno. Se decidi di portare a casa il telefono trovato, potrebbe essere considerato una violazione della legge. Il miglior corso di azione è sempre restituire l'oggetto al legittimo proprietario.

Cerca di contattare il proprietario

Se il telefono è scarico, ricaricalo e accendilo. Il proprietario potrebbe cercare di chiamare il proprio numero prima di bloccarlo. Trovare e restituire il telefono sarà quindi molto più facile. Quindi, se ricevi una chiamata in entrata, assicurati di rispondere e informare che l'hai trovato e stai cercando il proprietario. Chiedi informazioni sul proprietario alla persona che chiama e, se possibile, chiedi loro di fornire i dettagli di contatto.

Se hai trovato un iPhone ed è in modalità Perso

Se "Trova il mio iPhone" è abilitato, altri utenti non potranno utilizzare l'iPhone tranne il proprietario. Questo avviene tramite il blocco di attivazione, che impedisce l'uso del telefono anche se viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica. Inoltre, questa funzione consente al legittimo proprietario di rintracciare il dispositivo smarrito.

Se l'iPhone è in modalità Perso, significa che il proprietario ha effettuato l'accesso su iCloud.com e ha contrassegnato il dispositivo come smarrito. Vedrai un messaggio sullo schermo che ti informa di questo, così come un messaggio di testo dal proprietario con informazioni di contatto. Di solito, questo messaggio contiene un numero di telefono o un indirizzo email per contattare il proprietario.

Se il telefono è connesso a Internet, invia automaticamente la sua posizione al proprietario tramite iCloud.

Molti utenti iPhone preferiscono abilitare "Foto di iCloud", che salva automaticamente tutte le foto e i video scattati sui loro dispositivi su iCloud. Questo consente l'accesso alle immagini su qualsiasi dispositivo iOS o Mac che utilizza lo stesso account iCloud. Questo è particolarmente conveniente quando si cerca di restituire un iPhone smarrito al legittimo proprietario.

Scattare foto o video non richiede lo sblocco dell'iPhone. Puoi aprire la fotocamera toccando l'icona della fotocamera sulla schermata di blocco o facendo scorrere a sinistra o a destra. Dopo di che, puoi scattare una foto. Si consiglia di catturare le informazioni di contatto.

Se tutto va bene, l'immagine verrà automaticamente caricata sull'account Foto di iCloud del proprietario, e potranno visualizzarla su qualsiasi altro loro dispositivo.

Contatta l'operatore mobile

Se non hai potuto trovare il proprietario utilizzando i metodi sopra descritti, contatta l'operatore mobile e informateli del tuo ritrovamento. Potrebbero fornirti istruzioni su cosa fare dopo.

Porta il telefono in stazione di polizia o ufficio oggetti smarriti Se hai trovato un telefono e non riesci a contattare il proprietario, contatta la polizia o segnala il ritrovamento. Ricevendo lo smartphone, l'autorità competente dovrebbe rilasciarti una conferma con informazioni dettagliate sul caso, inclusi il tuo nome, indirizzo, descrizione del telefono trovato, nonché il luogo e l'ora del ritrovamento. Se il telefono che hai trovato è stato rubato, potresti essere chiamato a testimoniare, anche se non sei coinvolto nel furto.

Pubblica un annuncio

Pubblica un annuncio sulla mappa di smarrimento e ritrovamento Lafmap www.lafmap.com, poiché sarà più facile per il proprietario trovare il tuo annuncio e contattarti.

Inoltre, cerca di condividere l'annuncio anche sui social media.

Page in English

If you've found a mobile phone, remember that it belongs to someone. If you decide to take the found phone home, it may be considered a violation of the law. The best course of action is always to return the item to its rightful owner.

Try to contact the owner

If the phone is dead, charge it and turn it on. The owner may try to call their number before blocking it. Then finding and returning the phone will be much easier. So if you receive an incoming call, be sure to answer and inform that you've found it and are looking for the owner. Ask for information about the owner from the person calling, and if possible, ask them to provide contact details.

If you've found an iPhone and it's in Lost Mode

If "Find My iPhone" is enabled, other users won't be able to use the iPhone except the owner. This happens through activation lock, which prevents the use of the phone even if it's reset to factory settings. Additionally, this feature allows the rightful owner to track the lost device.

If the iPhone is in Lost Mode, it means the owner has logged into iCloud.com and marked the device as lost. You will see a message on the screen informing you about this, as well as a text message from the owner with contact information. Usually, this message contains a phone number or email address to contact the owner.

If the phone is connected to the internet, it automatically sends its location to the owner through iCloud.

Many iPhone users prefer to enable "iCloud Photos," which automatically saves all photos and videos taken on their devices to iCloud. This allows access to images on any iOS or Mac device using the same iCloud account. This is especially convenient when trying to return a lost iPhone to its rightful owner.

Taking photos or videos doesn't require unlocking the iPhone. You can open the camera by tapping the camera icon on the lock screen or swiping left or right. After that, you can take a photo. It's recommended to capture contact information.

If everything goes well, the image will be automatically uploaded to the owner's iCloud Photos account, and they will be able to view it on any of their other devices.

Contact the mobile operator

If you couldn't find the owner using the above methods, contact the mobile operator and inform them about your find. They may provide you with instructions on what to do next.

Take the phone to the police station or lost and found office If you found a phone and can't contact the owner, contact the police or report the find. When receiving the smartphone, the competent authority should issue you a confirmation with detailed information about the case, including your name, address, description of the found phone, as well as the place and time of its discovery. If the phone you found was stolen, you may be asked to testify, even if you're not related to the theft.

Post an announcement

Post an announcement on the map of lost and found Lafmap www.lafmap.com, as it will be easier for the owner to find your announcement and contact you.

Also, try to additionally share the announcement on social media.

Cosa fare se trovi i documenti di qualcuno/What to do if you find someone's documents

Se hai trovato un documento di qualcuno (passaporto, patente di guida, carta d'identità studentesca, carta bancaria) e stai cercando il proprietario di questo documento, prima di tutto, ricorda di non divulgare dati personali.

Non esiste un elenco esaustivo di cosa costituisca dati personali e cosa no. È meglio seguire una regola semplice: se determinate informazioni possono identificare chiaramente una persona, allora tali informazioni sono considerate personali.

Di conseguenza, il tuo passaporto, la tua patente di guida, la tua carta d'identità studentesca o la tua carta bancaria sono fonti di dati personali protetti dalla legge.

La legge impone a tutti, anche ai terzi, l'obbligo di garantire la protezione dei dati personali da trattamenti illeciti e dall'accesso non autorizzato ad essi. Pertanto, in caso di ritrovamento di documenti o carte, il principio fondamentale è non arrecare danno al proprietario.

Nel caso del ritrovamento di documenti:

Social network.

Se desideri comunque trovare il proprietario dei documenti smarriti attraverso i social network, presta attenzione ai seguenti consigli:

- Evita di pubblicare foto originali dei documenti. Ciò attira l'attenzione degli impostori e può portare alla diffusione incontrollata dei dati personali di una persona.
- Evita di divulgare dettagli del documento (ad esempio, non indicare serie e numero del passaporto, data di nascita, indirizzo di residenza, ecc.).
- Nell'annuncio sul ritrovamento, limitati a menzionare il luogo del ritrovamento, il tipo di documento e il cognome, le iniziali del proprietario.
- Valuta le possibilità che il tuo post raggiunga il proprietario del documento. È dubbio che tra 100 persone in una comunità o chat ci sia il proprietario dei documenti trovati in una

stazione ferroviaria. È diverso per un gruppo o una comunità chiusa di un complesso residenziale dove sono stati trovati i documenti e il proprietario potrebbe effettivamente risiedere lì.

In tal caso, è meglio **pubblicare un annuncio su Lafmap** www.lafmap.com. In questo modo, mostrerai l'approssimativa posizione in cui hai trovato questo documento. Il proprietario potrà controllare i luoghi in cui si trovava quando ha perso i suoi documenti sulla mappa e sarà più facile, rispetto ai social network, trovare il tuo annuncio e contattarti.

Polizia.

La maggior parte delle volte, non conosciamo il proprietario dei documenti smarriti, quindi non possiamo "informare immediatamente la persona che ha perso i documenti e restituirli". Una decisione saggia è consegnare il ritrovamento alla polizia - segnalarlo alla hotline 102 o contattare la pattuglia di polizia più vicina.

Ufficio oggetti smarriti.

Metodo un po' arcaico, molti nemmeno ne sono a conoscenza della sua esistenza. Nonostante ciò, tali uffici esistono nella metropolitana di Kiev, nelle unità della polizia di pattuglia e presso i centri di erogazione dei servizi amministrativi. Purtroppo, non esiste un elenco esaustivo di uffici oggetti smarriti, quindi è necessario cercarli separatamente in ciascuna località. A Lviv, ad esempio, l'ufficio oggetti smarriti opera come impresa comunale a tutti gli effetti "Agenzia delle Risorse del Consiglio Comunale di Lviv" e fornisce i suoi servizi a pagamento, la cui quantità è determinata dal consiglio comunale.

Gli uffici oggetti smarriti, con rare eccezioni, non sono particolarmente popolari, tuttavia, rappresentano un modo ausiliario per restituire i documenti smarriti, specialmente quando si tratta di perdita nei mezzi di trasporto pubblico o negli edifici amministrativi.

Nel caso del ritrovamento di una carta bancaria:

- Chiama la hotline della banca indicata sul retro della carta e segnala il ritrovamento. La banca può contattare immediatamente il proprietario e informarlo sulla perdita, il blocco e il successivo rilascio della carta, consigliandoti di distruggere la carta.
- Consegna la carta trovata alla filiale più vicina della banca di riferimento il prima possibile.

In nessun caso dovresti tenere la carta per te stesso o cercare di usarla: tali azioni potrebbero essere considerate frode o appropriazione indebita di proprietà altrui!

Page in English

If you've found someone's document (passport, driver's license, student ID, bank card) and are looking for the owner of this document, first of all, remember about not disclosing personal data.

There is no exhaustive list of what constitutes personal data and what does not. It's best to follow a simple rule: if certain information can clearly identify a person, then that information is considered personal.

Thus, your passport, driver's license, student ID, or bank card are sources of personal data protected by law.

The law imposes on everyone, even third parties, the obligation to ensure the protection of personal data from unlawful processing and unauthorized access to them. Therefore, in the event of finding documents or cards, the main principle is not to harm their owner.

In the case of finding documents:

Social networks.

If you still want to find the owner of lost documents through social networks, pay attention to the following advice:

- Avoid posting original photos of documents. This attracts scammers' attention and can lead to uncontrolled dissemination of a person's personal data.
- Refrain from disclosing document details (for example, do not indicate passport series and number, date of birth, registered address, etc.).
- In the announcement about the find, limit yourself to mentioning the place of finding, the type of document, and the last name, initials of the owner.
- Consider the chances of your post reaching the document owner. It's doubtful that among 100 people in a community or chat, there is the owner of documents found at a railway station. It's different for a closed group or community of a residential complex where the documents were found, and the owner might actually reside there.

In such a case, it's better to **publish an announcement on Lafmap** www.lafmap.com. This way, you'll show the approximate location where you found this document. The owner will be able to check the places where they were when they lost their documents on the map and it will be easier, compared to social networks, to find your announcement and contact you.

Police.

Most of the time, we're not familiar with the owner of lost documents, so we cannot "immediately inform the person who lost the documents and return them." A wise decision is to hand over the find to the police – report it on the hotline 102 or contact the nearest police patrol.

Lost and found office.

Somewhat archaic method, many are not even aware of its existence. Despite this, such offices exist in the Kyiv metro, units of the patrol police, and at centers for administrative services provision. Unfortunately, there is no exhaustive list of lost and found offices, so you need to look for them separately in each locality. In Lviv, for example, the lost and found office operates as a full-fledged communal enterprise "Agency of Resources of the Lviv City Council" and provides its services for a fee, the amount of which is determined by the city council.

Lost and found offices, with rare exceptions, are not particularly popular, however, they are an auxiliary way to return lost documents, especially when it comes to loss in public transport or administrative buildings.

In the case of finding a bank card:

- Call the bank's hotline listed on the back of the card and report the find. The bank can contact the immediate owner and inform them about the loss, blockage, and subsequent reissuance of the card, while advising you to destroy the card.
- Hand over the found card to the nearest branch of the respective bank as soon as possible.

Under no circumstances should you keep the card for yourself or try to use it – such actions may be considered fraud or misappropriation of someone else's property!

Cosa fare se noti un cane, un gatto o un altro animale domestico smarrito/What to do if you notice a lost dog, cat or other pet

Come agire se hai trovato un animale domestico smarrito.

Valuta le condizioni dell'animale

Prima di tutto, ricorda le precauzioni per la sicurezza. L'animale che hai trovato potrebbe essere malato di rabbia. Non affrettarti ad avvicinarti troppo o a prenderlo a mani nude.

Valuta il comportamento dell'animale e la sua apparenza da lontano.

In un animale malato di rabbia:

- Pupille dilatate;
- Comportamento inquieto e aggressivo;
- Salivazione aumentata o schiuma alla bocca.

Se noti uno di questi sintomi, allontanati dall'animale a una distanza di sicurezza e informa immediatamente le autorità competenti.

Determina se l'animale trovato è un animale domestico o randagio

Di solito, gli animali domestici indossano collari, sono avvicinabili alle persone e possono avere indizi sul loro proprietario. Prima di prendere l'animale, chiedi ai residenti locali; forse conoscono questo animale e il suo proprietario.

Una clip nell'orecchio indica che l'animale è sterilizzato, vaccinato contro la rabbia e registrato in un database di animali randagi. Alcuni cani possono avere il loro territorio stabile e un gruppo adattato alla vita di strada.

Controlla la presenza di un'etichetta ID, un tatuaggio o un microchip

Un'etichetta ID è un distintivo (a volte una capsula con un pezzo di carta) con il nome dell'animale e il numero di telefono del proprietario. È attaccato al collare o a un cordino speciale. C'è un'etichetta ID? Chiama il proprietario!

Un tatuaggio è un tatuaggio sull'orecchio o sull'inguine dell'animale, composto da numeri e certificante che si tratta di un animale di razza. Con il numero del tatuaggio, è possibile trovare i contatti dell'allevatore dell'animale attraverso strutture ufficiali che registrano animali di razza.

Un microchip è una capsula speciale impiantata sotto la pelle dell'animale. Contiene un codice con informazioni sull'animale. Puoi verificare la presenza di un microchip presso una clinica veterinaria, avendo precedentemente scoperto se la clinica dispone di uno scanner per microchip.

Controlla gli annunci di animali smarriti

Vai sul sito www.lafmap.com; Lafmap utilizza una mappa dove sono segnati tutti gli oggetti e gli animali smarriti e ritrovati. Guarda la mappa dell'area dove è stato trovato l'animale domestico e le aree circostanti. Forse il proprietario ha già pubblicato un annuncio sul proprio animale smarrito. Se non c'è un annuncio del genere, crea il tuo annuncio con una foto dell'animale smarrito; in questo modo sarà più facile per il proprietario contattarti.

Controlla periodicamente gruppi specializzati su social network e bacheca per pubblicazioni su animali smarriti.

Come stabilire contatto con un cane spaventato?

Se vedi un cane senza proprietario, aspetta; forse il proprietario è già in arrivo. Cerca di stabilire contatto con l'animale stando attento.

Un animale spaventato potrebbe reagire in modo aggressivo, quindi cerca di calmarlo. Parlagli dolcemente e gentilmente, evitando movimenti improvvisi. Offri cibo o acqua, ma soprattutto mostra cura e compassione.

Page in English

How to act if you've found a lost pet.

Assess the animal's condition

First and foremost, remember about safety precautions. The animal you found may be sick with rabies. Do not rush to approach too closely or catch it manually.

Assess the behavior of the animal and its appearance from a distance.

In an animal sick with rabies:

- Dilated pupils;
- Restless, aggressive behavior;
- Increased salivation or foaming at the mouth.

If you notice any of these symptoms, move away from the animal at a safe distance and immediately inform the proper authorities.

Determine whether the found animal is a pet or a stray

Usually, domestic animals have collars, are approachable to people, and may have clues to their owner. Before taking the animal, ask local residents; perhaps, they know about this animal and its owner.

A clip in the ear indicates that the animal is neutered, vaccinated against rabies, and registered in a database of stray animals. Some dogs may have their own stable territory and a group adapted to street life.

Check for the presence of an ID tag, tattoo, or microchip

An ID tag is a token (sometimes a capsule with a piece of paper) with the animal's name and the owner's phone number. It is attached to the collar or a special cord. Is there an ID tag? Call the owner!

A tattoo is a tattoo on the animal's ear or groin, consisting of numbers and certifying that it is a purebred animal. By the tattoo number, you can find the contacts of the animal breeder through official structures that register purebred animals.

A microchip is a special capsule implanted under the animal's skin. It contains a code with information about the animal. You can check for the presence of a microchip at a veterinary clinic, having previously found out if the clinic has a chip scanner.

Check for lost pet announcements

Go to the website www.lafmap.com; Lafmap uses a map where all lost and found items and animals are marked. Look at the map for the area where the domestic pet was found and nearby areas. Perhaps the owner has already posted an announcement about their lost pet. If there is no such announcement, create your own announcement with a photo of the lost animal; this way, it will be easier for the owner to contact you.

Periodically check specialized groups on social networks and bulletin boards for publications about lost pets.

How to establish contact with a scared dog?

If you see a dog without an owner, wait; perhaps, the owner is already on the way. Try to establish contact with the animal while being cautious.

A frightened animal may react aggressively, so try to calm it down. Speak to it softly and gently, avoiding sudden movements. Offer food or water, but most importantly, show care and compassion.