

# Conseils généraux

- Que faire si vous avez perdu votre téléphone
- Que faire si votre portefeuille est perdu
- Que faire en cas de perte de bijoux
- Que faire en cas de perte d'un chien, d'un chat ou d'un autre animal de compagnie
- Que faire si vous trouvez le téléphone de quelqu'un
- Que faire si vous trouvez les documents de quelqu'un
- Que faire si vous remarquez un chien, un chat ou un autre animal perdu

# Que faire si vous avez perdu votre téléphone

Si vous réalisez que vous avez peut-être perdu votre téléphone, voici quelques conseils pour augmenter vos chances de le récupérer :

## Fonction "Localiser mon téléphone"

Commencez par utiliser la fonction "**Localiser mon appareil**" de Google, pour les utilisateurs Android. Pour ce faire :

- Ouvrez la page [android.com/find](https://android.com/find).
- Connectez-vous à votre compte Google.
- Une notification sera envoyée à votre appareil perdu. Vous verrez sur la carte où se trouve votre appareil.
  - La localisation peut être approximative et peut ne pas être précise.
  - Si l'appareil n'est pas trouvé, vous pouvez voir sa dernière position connue si elle est disponible.
- Si vous y êtes invité, sélectionnez Activer le verrouillage et l'effacement.
- Choisissez l'action dont vous avez besoin.
  - Faire sonner : l'appareil sonnera à plein volume pendant cinq minutes, même s'il est en mode silencieux ou en mode vibration.
  - Sécuriser l'appareil : l'appareil sera verrouillé avec un code PIN ou un mot de passe. Si ce n'est pas déjà fait, vous pouvez le configurer. Pour aider quelqu'un à vous rendre votre appareil, vous pouvez ajouter un message ou un numéro de téléphone à l'écran verrouillé.
  - Effacer les données de l'appareil : toutes les informations sur l'appareil seront définitivement supprimées (sauf les données sur les cartes SD). Après cela, l'application Localiser mon appareil ne fonctionnera plus dessus.

**Les utilisateurs d'Apple peuvent** compter sur "**Localiser mon iPhone**". Pour ce faire :

- Connectez-vous à [iCloud.com/find](https://icloud.com/find) Sélectionnez votre iPhone ou iPad.
- Si disponible, la carte zoomera pour montrer la localisation de l'appareil. Sélectionnez "Marquer comme perdu" et suivez les instructions à l'écran pour laisser un numéro de téléphone et un message.
- Sélectionnez "Activer" pour verrouiller votre iPhone ou iPad à l'aide de votre code d'accès existant. Si aucun code d'accès n'est configuré sur l'appareil, vous serez invité à en créer un. Lorsque vous marquez votre iPhone ou iPad comme perdu, il entre en mode Perdu :

L'appareil se verrouille avec votre code d'accès, l'action des cartes de paiement et des passes utilisées avec Apple Pay est suspendue, et vous pouvez afficher un numéro de téléphone et un message sur l'appareil pour celui qui le trouve.

- Lorsque vous sélectionnez votre iPhone ou iPad, la carte zoomera pour montrer sa localisation.

## Retracez vos pas et revisitez les endroits où vous avez été récemment.

Vérifiez les endroits communs comme votre domicile, votre bureau ou tout lieu public que vous auriez pu visiter. Interrogez les personnes autour de vous; les lieux publics regorgent de personnes bienveillantes. Renseignez-vous poliment si quelqu'un a vu ou ramassé votre téléphone perdu.

## Contactez la police.

Si vous pensez que votre téléphone a pu être volé, signalez la perte à la police. Il est préférable d'avoir le numéro IMEI de votre téléphone. L'IMEI est un numéro de série unique à 15 chiffres d'un téléphone mobile établi par le fabricant. Il peut être trouvé sur la boîte du téléphone ou en composant \*#06# sur le téléphone et en le sauvegardant.

## Contactez le personnel de sécurité.

Si vous êtes dans un centre commercial, à l'aéroport ou dans une station de transport en commun, le personnel de sécurité pourrait avoir des informations. Cela vaut la peine d'essayer!

Empruntez le téléphone d'un ami pour appeler ou envoyer un message à votre téléphone perdu. Quelqu'un pourrait être disposé à le rendre à son propriétaire légitime.

## Contactez les services de transport.

Si vous pensez l'avoir perdu en voyageant en bus ou en taxi, contactez les services de transport; ils pourraient avoir des informations sur les objets perdus et la procédure pour signaler les objets perdus.

Appelez votre fournisseur de services.

Entrez en contact avec votre fournisseur de services mobiles. Signalez la perte, et ils pourraient vous aider à le localiser ou à suspendre temporairement votre service.

## Consultez LaFmap.

Visitez le site Web de LaFmap: allez sur [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) et voyez si quelqu'un a signalé avoir trouvé votre téléphone sur la carte des objets perdus et retrouvés.

## Réseaux sociaux.

Consultez les réseaux sociaux: si vous avez activé le partage de localisation dans vos applications de réseaux sociaux, elles pourraient vous aider à retrouver votre téléphone.

N'oubliez pas d'agir rapidement et de changer vos mots de passe pour protéger vos informations personnelles. Restez calme, gardez votre sang-froid, et que la chance soit avec vous !

# Que faire si votre portefeuille est perdu

Tout d'abord, essayez de rester calme. La panique peut compliquer la pensée claire.

## Bloquez vos cartes

Appelez d'abord votre banque et les émetteurs de cartes de crédit pour signaler la perte et bloquer vos cartes. De nombreuses institutions proposent un service clientèle 24h/24 pour de telles urgences. Fournissez-leur les détails nécessaires et demandez des remplacements de cartes.

## Surveillez vos comptes

Surveillez attentivement vos relevés de compte bancaire et de carte de crédit pour détecter toute transaction non autorisée. Si vous remarquez une activité suspecte, signalez-la immédiatement à votre banque.

## Contactez la police

Si vous pensez que votre portefeuille a été volé, déposer une plainte auprès de la police peut être crucial, surtout si vous êtes victime d'usurpation d'identité. Certaines institutions peuvent exiger une copie du rapport de police pour vérification.

## Informez les institutions pertinentes

Si votre portefeuille contient d'autres cartes ou documents importants (comme un permis de conduire, une carte de sécurité sociale et des cartes de membre), contactez les institutions ou organisations pertinentes pour signaler la perte et demander des remplacements.

## Retracez vos pas

Réfléchissez à l'endroit où vous avez utilisé ou vu votre portefeuille pour la dernière fois. Retracez vos pas et vérifiez les endroits que vous avez visités.

## Explorez LaFmap

Visitez le site Web de LaFmap ([www.lafmap.com](http://www.lafmap.com)), une plateforme qui affiche les objets perdus et retrouvés sur une carte dans le monde entier. Vous pouvez signaler la perte de votre portefeuille et vérifier si quelqu'un l'a trouvé près de chez vous.

## Vérifiez les bureaux des objets perdus à proximité

Si vous avez perdu votre portefeuille dans un lieu public, contactez les entreprises ou le service des objets perdus les plus proches.

# Que faire en cas de perte de bijoux

Perdre des bijoux peut être une déception significative, surtout s'ils ont une valeur sentimentale pour vous. Voici quelques conseils qui pourraient vous aider dans cette situation :

**Rappelez-vous où vous avez vu les bijoux pour la dernière fois :** Essayez de retracer l'itinéraire que vous avez emprunté et souvenez-vous de tous les endroits où vous étiez.

**Revenez sur le même chemin :** Parfois, les bijoux peuvent avoir été perdus accidentellement quelque part en chemin. Revenez sur le même chemin et recherchez-les.

**Demandez de l'aide :** Si vous étiez dans un lieu public ou dans un magasin, demandez au personnel s'ils ont vu vos bijoux.

**Consultez Lafmap :** Lafmap est conçu pour faciliter le retour et la recherche d'objets, en utilisant des repères pour les objets perdus et retrouvés sur la carte pour plus de commodité. Vous pouvez passer en revue les zones où vous étiez sur la carte et vérifier si quelqu'un a publié au sujet de votre perte. De plus, publiez votre propre annonce avec une description et une photo, si disponible, pour faciliter la recherche par les personnes et le retour des bijoux perdus.

**Consultez les réseaux sociaux :** Souvent, les gens publient leurs trouvailles aléatoires sur Facebook ou Twitter ; vérifiez, peut-être que quelqu'un a trouvé vos bijoux.

**Utilisez les services de recherche :** Les services de recherche avec détecteur de métaux deviennent de plus en plus populaires en Ukraine ; vous pouvez utiliser de tels services pour essayer de localiser les bijoux perdus.

**Signalez-le à la police locale ou aux organisations des objets perdus et retrouvés :** Parfois, les gens remettent des objets trouvés aux autorités locales et aux organisations.

# Que faire en cas de perte d'un chien, d'un chat ou d'un autre animal de compagnie

Lorsqu'un chien, un chat ou tout autre animal de compagnie bien-aimé disparaît, cela peut être une situation très stressante, mais il est important de ne pas paniquer et d'agir de manière décisive.

Tout d'abord, **rappelez-vous où exactement vous avez vu votre animal pour la dernière fois**. Souvent, les animaux ne s'éloignent pas trop, surtout s'ils sont familiers avec la région. Donc, commencez par chercher près de l'endroit où votre animal a disparu.

Faites savoir à tous les résidents locaux, voisins, commerces et cliniques vétérinaires de votre région que votre animal est porté disparu. Restez en contact au cas où quelqu'un apercevrait votre animal perdu ; ils pourraient fournir des informations précieuses. Si votre animal n'est pas agressif, vous pouvez demander aux gens de l'appeler et de le retenir jusqu'à ce que vous arriviez.

N'oubliez pas d'utiliser les **réseaux sociaux et les ressources Internet**. Publiez une photo de votre chien sur les réseaux sociaux et dans les groupes locaux de recherche d'animaux. Cela peut attirer l'attention de plus de personnes sur votre recherche.

**Publiez une annonce sur Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com)** ; grâce à la carte, il est plus facile de trouver votre annonce et de vous contacter rapidement si votre animal est repéré quelque part.

**Contactez également les organisations locales** telles que les refuges pour animaux ou les cliniques vétérinaires. Souvent, ils savent quoi faire dans de telles situations et peuvent fournir une assistance précieuse.

N'oubliez pas **de poster des annonces** et des affiches avec une photo de votre chien dans les lieux fréquentés par les gens, tels que les commerces ou les parcs.

Et, bien sûr, **ne perdez pas espoir**. Parfois, un chien peut retrouver son chemin vers la maison tout seul. Donc, restez optimiste et continuez à chercher. Et n'hésitez pas à demander de l'aide aux autorités locales de contrôle des animaux si vous sentez que vous ne pouvez pas vous en sortir seul.

# Que faire si vous trouvez le téléphone de quelqu'un

Si vous avez trouvé un téléphone portable, rappelez-vous qu'il appartient à quelqu'un. Si vous décidez de ramener le téléphone chez vous, cela peut être considéré comme une violation de la loi. La meilleure action à prendre est toujours de retourner l'objet à son propriétaire légitime.

## Essayez de contacter le propriétaire

Si le téléphone est éteint, rechargez-le et allumez-le. Le propriétaire peut essayer d'appeler son numéro avant de le bloquer. Ensuite, retrouver et rendre le téléphone sera beaucoup plus facile. Donc, si vous recevez un appel entrant, assurez-vous de répondre et d'informer que vous l'avez trouvé et que vous cherchez le propriétaire. Demandez des informations sur le propriétaire à la personne qui appelle, et si possible, demandez-lui de fournir des coordonnées de contact.

## Si vous avez trouvé un iPhone et qu'il est en mode Perdu

Si "Localiser mon iPhone" est activé, les autres utilisateurs ne pourront pas utiliser l'iPhone sauf le propriétaire. Cela se fait via le verrouillage d'activation, qui empêche l'utilisation du téléphone même s'il est réinitialisé aux paramètres d'usine. De plus, cette fonction permet au propriétaire légitime de suivre l'appareil perdu.

Si l'iPhone est en mode Perdu, cela signifie que le propriétaire s'est connecté à iCloud.com et a marqué l'appareil comme perdu. Vous verrez un message à l'écran vous informant de cela, ainsi qu'un message texte du propriétaire avec des informations de contact. Habituellement, ce message contient un numéro de téléphone ou une adresse e-mail pour contacter le propriétaire.

Si le téléphone est connecté à Internet, il envoie automatiquement sa localisation au propriétaire via iCloud.

De nombreux utilisateurs d'iPhone préfèrent activer "Photos iCloud", qui sauvegarde automatiquement toutes les photos et vidéos prises sur leurs appareils sur iCloud. Cela permet d'accéder aux images sur n'importe quel appareil iOS ou Mac utilisant le même compte iCloud. C'est particulièrement pratique lorsque vous essayez de retourner un iPhone perdu à son propriétaire légitime.

Prendre des photos ou des vidéos ne nécessite pas de déverrouiller l'iPhone. Vous pouvez ouvrir l'appareil photo en tapant sur l'icône de l'appareil photo sur l'écran verrouillé ou en faisant glisser vers la gauche ou la droite. Ensuite, vous pouvez prendre une photo. Il est recommandé de capturer les informations de contact.

Si tout se passe bien, l'image sera automatiquement téléchargée sur le compte Photos iCloud du propriétaire, et il pourra la voir sur n'importe lequel de ses autres appareils.

## Contactez l'opérateur de téléphonie mobile

Si vous n'avez pas pu trouver le propriétaire en utilisant les méthodes ci-dessus, contactez l'opérateur de téléphonie mobile et informez-le de votre découverte. Ils pourraient vous fournir des instructions sur la suite à donner.

Emmenez le téléphone au poste de police ou au bureau des objets trouvés Si vous avez trouvé un téléphone et que vous ne pouvez pas contacter le propriétaire, contactez la police ou signalez la trouvaille. Lorsque vous recevez le smartphone, l'autorité compétente devrait vous délivrer une confirmation avec des informations détaillées sur l'affaire, y compris votre nom, votre adresse, la description du téléphone trouvé, ainsi que le lieu et l'heure de sa découverte. Si le téléphone que vous avez trouvé a été volé, on pourrait vous demander de témoigner, même si vous n'êtes pas lié au vol.

## Publiez une annonce

Publiez une annonce sur la carte des objets perdus et retrouvés de Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com), car il sera plus facile pour le propriétaire de trouver votre annonce et de vous contacter.

Essayez également de partager l'annonce sur les réseaux sociaux.

# Que faire si vous trouvez les documents de quelqu'un

Si vous avez trouvé le document de quelqu'un (passeport, permis de conduire, carte d'étudiant, carte bancaire) et que vous cherchez le propriétaire de ce document, souvenez-vous d'abord de ne pas divulguer de données personnelles.

Il n'existe pas de liste exhaustive de ce qui constitue des données personnelles et de ce qui ne l'est pas. Il est préférable de suivre une règle simple : si certaines informations peuvent clairement identifier une personne, alors ces informations sont considérées comme personnelles.

Ainsi, votre passeport, votre permis de conduire, votre carte d'étudiant ou votre carte bancaire sont des sources de données personnelles protégées par la loi.

La loi impose à tout le monde, même aux tiers, l'obligation de garantir la protection des données personnelles contre tout traitement illicite et tout accès non autorisé à celles-ci. Par conséquent, en cas de découverte de documents ou de cartes, le principe principal est de ne pas nuire à leur propriétaire.

## Dans le cas de la découverte de documents :

### **Réseaux sociaux.**

Si vous souhaitez toujours retrouver le propriétaire de documents perdus via les réseaux sociaux, faites attention aux conseils suivants :

- Évitez de publier des photos originales de documents. Cela attire l'attention des escrocs et peut entraîner une diffusion incontrôlée des données personnelles d'une personne.
- Abstenez-vous de divulguer les détails du document (par exemple, ne pas indiquer la série et le numéro du passeport, la date de naissance, l'adresse enregistrée, etc.).
- Dans l'annonce concernant la découverte, limitez-vous à mentionner le lieu de la découverte, le type de document et le nom de famille, les initiales du propriétaire. Pesez les chances que votre publication atteigne le propriétaire du document.
- Il est peu probable que parmi 100 personnes dans une communauté ou un chat, se trouve le propriétaire de documents trouvés dans une gare. C'est différent pour un groupe ou une communauté fermée d'un complexe résidentiel où les documents ont été trouvés, et le propriétaire pourrait effectivement y résider.

Dans un tel cas, il vaut mieux publier une **annonce sur Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com)**. De cette manière, vous montrerez l'emplacement approximatif où vous avez trouvé ce document. Le

propriétaire pourra vérifier les endroits où il se trouvait lorsqu'il a perdu ses documents sur la carte, et il sera plus facile, par rapport aux réseaux sociaux, de trouver votre annonce et de vous contacter.

### **Police.**

La plupart du temps, nous ne connaissons pas le propriétaire des documents perdus, donc nous ne pouvons pas "informer immédiatement la personne qui a perdu les documents et les lui rendre." Une décision sage est de remettre la trouvaille à la police - signalez-la à la hotline 102 ou contactez la patrouille de police la plus proche.

### **Bureau des objets perdus.**

Méthode quelque peu archaïque, dont beaucoup ne sont même pas conscients de son existence. Malgré cela, de tels bureaux existent dans le métro de Kyiv, les unités de la police de patrouille et dans les centres de prestation de services administratifs. Malheureusement, il n'existe pas de liste exhaustive des bureaux des objets perdus, il faut donc les rechercher séparément dans chaque localité. À Lviv, par exemple, le bureau des objets trouvés fonctionne comme une entreprise communale à part entière "Agence des ressources du Conseil municipal de Lviv" et fournit ses services moyennant des frais, dont le montant est déterminé par le conseil municipal.

Les bureaux des objets perdus, à de rares exceptions près, ne sont pas particulièrement populaires, cependant, ils constituent un moyen auxiliaire de restituer les documents perdus, surtout en cas de perte dans les transports en commun ou les bâtiments administratifs.

### **Dans le cas de la découverte d'une carte bancaire :**

- Appelez la hotline de la banque figurant au dos de la carte et signalez la trouvaille. La banque peut contacter immédiatement le propriétaire et l'informer de la perte, du blocage et de la réémission ultérieurs de la carte, tout en vous conseillant de détruire la carte.
- Remettez la carte trouvée à la succursale la plus proche de la banque respective dès que possible.

En aucun cas, vous ne devez conserver la carte pour vous-même ou essayer de l'utiliser - de telles actions peuvent être considérées comme une fraude ou une appropriation indue de la propriété d'autrui!

# Que faire si vous remarquez un chien, un chat ou un autre animal perdu

Comment agir si vous avez trouvé un animal perdu.

## **Évaluez l'état de l'animal**

Avant tout, souvenez-vous des précautions de sécurité. L'animal que vous avez trouvé peut être malade de la rage. Ne vous précipitez pas pour vous approcher trop près ou pour le capturer manuellement.

Évaluez le comportement de l'animal et son apparence à distance.

Chez un animal malade de la rage :

- Pupilles dilatées ;
- Comportement agité, agressif ;
- Augmentation de la salivation ou écume à la bouche.

Si vous remarquez l'un de ces symptômes, éloignez-vous de l'animal à une distance sûre et informez immédiatement les autorités compétentes.

## **Déterminez si l'animal trouvé est un animal domestique ou un animal errant**

Généralement, les animaux domestiques portent des colliers, sont accessibles aux personnes et peuvent avoir des indices sur leur propriétaire. Avant de prendre l'animal, demandez aux résidents locaux ; peut-être connaissent-ils cet animal et son propriétaire.

Une puce à l'oreille indique que l'animal est stérilisé, vacciné contre la rage et enregistré dans une base de données des animaux errants. Certains chiens peuvent avoir leur propre territoire stable et un groupe adapté à la vie dans la rue.

## **Vérifiez la présence d'une plaque d'identification, d'un tatouage ou d'une puce électronique**

Une plaque d'identification est un jeton (parfois une capsule avec un morceau de papier) avec le nom de l'animal et le numéro de téléphone du propriétaire. Elle est attachée au collier ou à une

corde spéciale. Y a-t-il une plaque d'identification ? Appelez le propriétaire !

Un tatouage est un tatouage sur l'oreille ou l'aîne de l'animal, composé de chiffres et certifiant qu'il s'agit d'un animal de race. Grâce au numéro de tatouage, vous pouvez trouver les coordonnées de l'éleveur de l'animal via des structures officielles qui enregistrent les animaux de race.

Une puce électronique est une capsule spéciale implantée sous la peau de l'animal. Elle contient un code avec des informations sur l'animal. Vous pouvez vérifier la présence d'une puce électronique dans une clinique vétérinaire, après avoir préalablement vérifié si la clinique dispose d'un lecteur de puce.

### **Vérifiez les annonces d'animaux perdus**

Rendez-vous sur le site [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) ; Lafmap utilise une carte où tous les objets et animaux perdus et retrouvés sont marqués. Regardez la carte pour la zone où l'animal domestique a été trouvé et les zones environnantes. Peut-être que le propriétaire a déjà publié une annonce concernant son animal perdu. S'il n'y a pas une telle annonce, créez votre propre annonce avec une photo de l'animal perdu ; de cette façon, il sera plus facile pour le propriétaire de vous contacter.

Consultez périodiquement les groupes spécialisés sur les réseaux sociaux et les forums pour des publications sur les animaux perdus.

### **Comment établir un contact avec un chien effrayé ?**

Si vous voyez un chien sans propriétaire, attendez ; peut-être que le propriétaire est déjà en route. Essayez d'établir un contact avec l'animal tout en étant prudent.

Un animal effrayé peut réagir de manière agressive, alors essayez de le calmer. Parlez-lui doucement et gentiment, en évitant les mouvements brusques. Proposez-lui de la nourriture ou de l'eau, mais surtout, montrez de la sollicitude et de la compassion.