

Consigli generali

- Cosa fare se hai perso il telefono
- Cosa fare se si smarrisce il portafoglio
- Cosa fare in caso di smarrimento dei gioielli
- Cosa fare in caso di smarrimento di un cane, gatto o altro animale domestico
- Cosa fare se trovi il telefono di qualcuno
- Cosa fare se trovi i documenti di qualcuno
- Cosa fare se noti un cane, un gatto o un altro animale domestico smarrito

Cosa fare se hai perso il telefono

Se ti rendi conto di aver perso il tuo telefono, ecco alcuni consigli per aumentare le possibilità di recuperarlo.

Funzione "Trova il mio telefono"

Inizia utilizzando la funzione "**Trova il mio dispositivo**" di Google, per gli utenti Android. Per farlo:

- Apri la pagina android.com/find.
- Accedi al tuo account Google.
- Verrà inviata una notifica al tuo dispositivo perso. Vedrai sulla mappa dove si trova il tuo dispositivo.
 - La posizione può essere approssimativa e potrebbe non essere precisa.
 - Se il dispositivo non viene trovato, potresti vedere la sua ultima posizione nota, se disponibile.
- Se richiesto, seleziona Abilita Blocco e Cancellazione.
- Scegli l'azione di cui hai bisogno.
 - **Riproduci suono:** il dispositivo suonerà a volume massimo per cinque minuti, anche se è in modalità silenziosa o vibrazione.
 - **Dispositivo protetto:** il dispositivo verrà bloccato con un PIN o una password. Se non è già bloccato, puoi impostarlo. Per aiutare qualcuno a restituire il tuo dispositivo, puoi aggiungere un messaggio o un numero di telefono alla schermata bloccata.
 - **Cancella i dati dal dispositivo:** tutte le informazioni sul dispositivo verranno cancellate permanentemente (tranne i dati sulle schede SD). Dopo questo, l'app Trova il mio dispositivo non funzionerà più su di esso.

Gli utenti Apple possono fare affidamento su "**Trova il mio iPhone**". Per farlo:

- Accedi a [iCloud.com/find](https://icloud.com/find). Seleziona il tuo iPhone o iPad.
- Se disponibile, la mappa si ingrandirà per mostrare la posizione del dispositivo. Seleziona "Contrassegna come perso" e segui le istruzioni visualizzate per lasciare un numero di telefono e un messaggio.
- Seleziona "Attiva" per bloccare il tuo iPhone o iPad utilizzando il tuo codice di accesso esistente. Se non c'è un codice di accesso sul dispositivo, ti verrà chiesto di crearne uno.
- Quando contrassegni il tuo iPhone o iPad come perso, entra in modalità Smarrito: il dispositivo si blocca con il tuo codice di accesso, l'azione delle carte di pagamento e dei pass usati con Apple Pay viene sospesa, e puoi visualizzare un numero di telefono e un

messaggio sul dispositivo per chi lo trova.

- Quando selezioni il tuo iPhone o iPad, la mappa si ingrandirà per mostrare la sua posizione.

Ritrova i tuoi passi e rivisita i luoghi in cui sei stato di recente.

Controlla le aree comuni come casa tua, l'ufficio o eventuali luoghi pubblici che potresti aver visitato. Chiedi alle persone intorno a te; i luoghi pubblici sono pieni di persone gentili. Chiedi cortesemente se qualcuno ha visto o preso il tuo telefono smarrito.

Contatta la polizia.

Se sospetti che il tuo telefono possa essere stato rubato, segnala la perdita alla polizia. È meglio avere l'IMEI del tuo telefono. L'IMEI è un numero seriale unico di 15 cifre di un telefono cellulare impostato dal produttore. Può essere trovato sulla scatola del telefono o componendo *#06# sul telefono e salvandolo.

Raggiungi il personale di sicurezza.

Se ti trovi in un centro commerciale, aeroporto o stazione di trasporto pubblico, il personale di sicurezza potrebbe avere qualche informazione. Vale la pena provare!

Prendi in prestito il telefono di un amico per chiamare o inviare un messaggio al tuo telefono perso. Qualcuno potrebbe essere disposto a restituirlo al legittimo proprietario.

Contatta i servizi di trasporto.

Se pensi di averlo perso mentre viaggiavi su un autobus o un taxi, contatta i servizi di trasporto; potrebbero avere informazioni sugli oggetti smarriti e la procedura per segnalare gli oggetti smarriti.

Chiama il tuo operatore di telefonia.

Contatta il tuo operatore di servizi mobili. Segnala la perdita e potrebbero aiutarti a rintracciarlo o sospendere temporaneamente il servizio.

Controlla LaFmap.

Visita il sito web di LaFmap: vai su www.lafmap.com e verifica se qualcuno ha segnalato di aver trovato il tuo telefono sulla mappa degli oggetti smarriti e ritrovati.

Social media.

Controlla i social media: se hai abilitato la condivisione della posizione nelle tue app di social media, potrebbero aiutarti a rintracciare il tuo telefono.

Non dimenticare di agire rapidamente e cambiare le tue password per proteggere le tue informazioni personali. Rimanete calmi, rimanete tranquilli e che la fortuna sia sempre dalla vostra parte!

Cosa fare se si smarrisce il portafoglio

Prima di tutto, cerca di rimanere calmo. Il panico può complicare il pensiero chiaro.

Blocca le tue carte

Prima di tutto, chiama la tua banca e gli emittenti delle carte di credito per segnalare la perdita e bloccare le tue carte. Molte istituzioni offrono servizio clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per emergenze del genere. Fornisci loro i dettagli necessari e richiedi la sostituzione delle carte.

Monitora i tuoi conti

Monitora attentamente i tuoi estratti conto bancari e delle carte di credito per eventuali transazioni non autorizzate. Se noti attività sospette, segnalalo immediatamente alla tua banca.

Contatta la polizia

Se pensi che il tuo portafoglio sia stato rubato, presentare una denuncia alla polizia può essere cruciale, specialmente se sei diventato vittima di furto d'identità. Alcune istituzioni potrebbero richiedere una copia della denuncia alla polizia per la verifica.

Notifica le istituzioni pertinenti

Se il tuo portafoglio contiene altre carte o documenti importanti (come la patente di guida, la carta di previdenza sociale e le tessere di associazioni), contatta le istituzioni o le organizzazioni pertinenti per segnalare la perdita e richiedere la sostituzione.

Ritrova i tuoi passi

Pensa a dove hai usato o visto per l'ultima volta il tuo portafoglio. Ritrova i tuoi passi e controlla i luoghi che hai visitato.

Esplora LaFmap

Visita il sito web di LaFmap (www.lafmap.com), una piattaforma che mostra gli oggetti smarriti e ritrovati su una mappa in tutto il mondo. Puoi segnalare il tuo portafoglio smarrito e verificare se qualcuno l'ha trovato vicino a te.

Controlla gli uffici smarrimenti e ritrovamenti vicini

Se hai perso il portafoglio in un luogo pubblico, contatta le aziende o il dipartimento di smarrimenti e ritrovamenti più vicini.

Cosa fare in caso di smarrimento dei gioielli

Perdere gioielli può essere un grande dispiacere, specialmente se hanno un valore sentimentale per te. Ecco alcuni suggerimenti che potrebbero aiutarti in questa situazione:

Ricorda dove hai visto per l'ultima volta i gioielli: Cerca di ripercorrere il percorso che hai fatto e ricorda tutti i luoghi in cui sei stato.

Torna lungo lo stesso percorso: A volte, i gioielli potrebbero essere stati persi accidentalmente lungo la strada. Ritorna lungo lo stesso percorso e cerca.

Chiedi aiuto: Se ti trovavi in un luogo pubblico o in un negozio, rivolgiti al personale e chiedi se hanno visto i tuoi gioielli.

Controlla Lafmap: Lafmap è progettato per facilitare il recupero e la ricerca di oggetti, utilizzando marcatori per gli oggetti smarriti sulla mappa per comodità. Puoi esaminare le aree in cui ti trovavi sulla mappa e verificare se qualcuno ha pubblicato informazioni sulla tua perdita. Inoltre, pubblica il tuo annuncio con una descrizione e una foto, se disponibile, per facilitare alle persone il ritrovamento e il ritorno dei gioielli persi.

Controlla i social media: Spesso, le persone pubblicano le loro scoperte casuali su Facebook o Twitter; controlla, forse qualcuno ha trovato i tuoi gioielli.

Usa servizi di ricerca: I servizi di ricerca con metal detector stanno diventando sempre più popolari in Ucraina; puoi utilizzare tali servizi per cercare di localizzare i gioielli persi.

Segnala alla polizia locale o alle organizzazioni di oggetti smarriti: A volte, le persone consegnano gli oggetti trovati alle autorità locali e alle organizzazioni.

Cosa fare in caso di smarrimento di un cane, gatto o altro animale domestico

Quando un amato cane, gatto o qualsiasi altro animale domestico scompare, può essere una situazione molto stressante, ma è importante non perdere la calma e agire con decisione.

Innanzitutto, **ricorda esattamente dove hai visto per l'ultima volta il tuo animale domestico**. Spesso, gli animali non si allontanano troppo, soprattutto se sono familiari con la zona. Quindi, inizia cercando vicino al luogo dove il tuo animale domestico è scomparso.

Diffondi la notizia della scomparsa del tuo animale domestico tra i residenti locali, i vicini, i negozi e le cliniche veterinarie della tua zona. Resta in contatto nel caso qualcuno avvisti il tuo animale smarrito; potrebbero fornire informazioni preziose. Se il tuo animale domestico non è aggressivo, puoi chiedere alle persone di chiamarlo e trattenerlo fino al tuo arrivo.

Non dimenticare di utilizzare i **social media e le risorse su Internet**. Pubblica una foto del tuo cane sui social media e nei gruppi locali di ricerca animali. Questo può attirare l'attenzione di più persone sulla tua ricerca.

Pubblica un annuncio su Lafmap www.lafmap.com; grazie alla mappa, è più facile trovare il tuo annuncio e mettersi rapidamente in contatto con te se il tuo animale domestico viene avvistato da qualche parte.

Inoltre, **contatta le organizzazioni locali** come i rifugi per animali o le cliniche veterinarie. Spesso, sanno cosa fare in tali situazioni e possono fornire assistenza preziosa.

Non dimenticare di **pubblicare annunci e poster** con una foto del tuo cane nei luoghi frequentati dalle persone, come negozi o parchi.

E, naturalmente, **non perdere la speranza**. A volte un cane può ritrovare da solo la strada di casa. Quindi, mantieni l'ottimismo e continua a cercare. E non esitare a chiedere aiuto alle autorità locali di controllo degli animali se senti di non farcela da solo.

Cosa fare se trovi il telefono di qualcuno

Se hai trovato un telefono cellulare, ricorda che appartiene a qualcuno. Se decidi di portare a casa il telefono trovato, potrebbe essere considerato una violazione della legge. Il miglior corso di azione è sempre restituire l'oggetto al legittimo proprietario.

Cerca di contattare il proprietario

Se il telefono è scarico, ricaricalo e accendilo. Il proprietario potrebbe cercare di chiamare il proprio numero prima di bloccarlo. Trovare e restituire il telefono sarà quindi molto più facile. Quindi, se ricevi una chiamata in entrata, assicurati di rispondere e informare che l'hai trovato e stai cercando il proprietario. Chiedi informazioni sul proprietario alla persona che chiama e, se possibile, chiedi loro di fornire i dettagli di contatto.

Se hai trovato un iPhone ed è in modalità Perso

Se "Trova il mio iPhone" è abilitato, altri utenti non potranno utilizzare l'iPhone tranne il proprietario. Questo avviene tramite il blocco di attivazione, che impedisce l'uso del telefono anche se viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica. Inoltre, questa funzione consente al legittimo proprietario di rintracciare il dispositivo smarrito.

Se l'iPhone è in modalità Perso, significa che il proprietario ha effettuato l'accesso su iCloud.com e ha contrassegnato il dispositivo come smarrito. Vedrai un messaggio sullo schermo che ti informa di questo, così come un messaggio di testo dal proprietario con informazioni di contatto. Di solito, questo messaggio contiene un numero di telefono o un indirizzo email per contattare il proprietario.

Se il telefono è connesso a Internet, invia automaticamente la sua posizione al proprietario tramite iCloud.

Molti utenti iPhone preferiscono abilitare "Foto di iCloud", che salva automaticamente tutte le foto e i video scattati sui loro dispositivi su iCloud. Questo consente l'accesso alle immagini su qualsiasi dispositivo iOS o Mac che utilizza lo stesso account iCloud. Questo è particolarmente conveniente quando si cerca di restituire un iPhone smarrito al legittimo proprietario.

Scattare foto o video non richiede lo sblocco dell'iPhone. Puoi aprire la fotocamera toccando l'icona della fotocamera sulla schermata di blocco o facendo scorrere a sinistra o a destra. Dopo di che, puoi scattare una foto. Si consiglia di catturare le informazioni di contatto.

Se tutto va bene, l'immagine verrà automaticamente caricata sull'account Foto di iCloud del proprietario, e potranno visualizzarla su qualsiasi altro loro dispositivo.

Contatta l'operatore mobile

Se non hai potuto trovare il proprietario utilizzando i metodi sopra descritti, contatta l'operatore mobile e informateli del tuo ritrovamento. Potrebbero fornirti istruzioni su cosa fare dopo.

Porta il telefono in stazione di polizia o ufficio oggetti smarriti Se hai trovato un telefono e non riesci a contattare il proprietario, contatta la polizia o segnala il ritrovamento. Ricevendo lo smartphone, l'autorità competente dovrebbe rilasciarti una conferma con informazioni dettagliate sul caso, inclusi il tuo nome, indirizzo, descrizione del telefono trovato, nonché il luogo e l'ora del ritrovamento. Se il telefono che hai trovato è stato rubato, potresti essere chiamato a testimoniare, anche se non sei coinvolto nel furto.

Pubblica un annuncio

Pubblica un annuncio sulla mappa di smarrimento e ritrovamento Lafmap www.lafmap.com, poiché sarà più facile per il proprietario trovare il tuo annuncio e contattarti.

Inoltre, cerca di condividere l'annuncio anche sui social media.

Cosa fare se trovi i documenti di qualcuno

Se hai trovato un documento di qualcuno (passaporto, patente di guida, carta d'identità studentesca, carta bancaria) e stai cercando il proprietario di questo documento, prima di tutto, ricorda di non divulgare dati personali.

Non esiste un elenco esaustivo di cosa costituisca dati personali e cosa no. È meglio seguire una regola semplice: se determinate informazioni possono identificare chiaramente una persona, allora tali informazioni sono considerate personali.

Di conseguenza, il tuo passaporto, la tua patente di guida, la tua carta d'identità studentesca o la tua carta bancaria sono fonti di dati personali protetti dalla legge.

La legge impone a tutti, anche ai terzi, l'obbligo di garantire la protezione dei dati personali da trattamenti illeciti e dall'accesso non autorizzato ad essi. Pertanto, in caso di ritrovamento di documenti o carte, il principio fondamentale è non arrecare danno al proprietario.

Nel caso del ritrovamento di documenti:

Social network.

Se desideri comunque trovare il proprietario dei documenti smarriti attraverso i social network, presta attenzione ai seguenti consigli:

- Evita di pubblicare foto originali dei documenti. Ciò attira l'attenzione degli impostori e può portare alla diffusione incontrollata dei dati personali di una persona.
- Evita di divulgare dettagli del documento (ad esempio, non indicare serie e numero del passaporto, data di nascita, indirizzo di residenza, ecc.).
- Nell'annuncio sul ritrovamento, limitati a menzionare il luogo del ritrovamento, il tipo di documento e il cognome, le iniziali del proprietario.
- Valuta le possibilità che il tuo post raggiunga il proprietario del documento. È dubbio che tra 100 persone in una comunità o chat ci sia il proprietario dei documenti trovati in una stazione ferroviaria. È diverso per un gruppo o una comunità chiusa di un complesso residenziale dove sono stati trovati i documenti e il proprietario potrebbe effettivamente risiedere lì.

In tal caso, è meglio **pubblicare un annuncio su Lafmap** www.lafmap.com. In questo modo, mostrerai l'approssimativa posizione in cui hai trovato questo documento. Il proprietario potrà controllare i luoghi in cui si trovava quando ha perso i suoi documenti sulla mappa e sarà più facile,

rispetto ai social network, trovare il tuo annuncio e contattarti.

Polizia.

La maggior parte delle volte, non conosciamo il proprietario dei documenti smarriti, quindi non possiamo "informare immediatamente la persona che ha perso i documenti e restituirli". Una decisione saggia è consegnare il ritrovamento alla polizia - segnalarlo alla hotline 102 o contattare la pattuglia di polizia più vicina.

Ufficio oggetti smarriti.

Metodo un po' arcaico, molti nemmeno ne sono a conoscenza della sua esistenza. Nonostante ciò, tali uffici esistono nella metropolitana di Kiev, nelle unità della polizia di pattuglia e presso i centri di erogazione dei servizi amministrativi. Purtroppo, non esiste un elenco esaustivo di uffici oggetti smarriti, quindi è necessario cercarli separatamente in ciascuna località. A Lviv, ad esempio, l'ufficio oggetti smarriti opera come impresa comunale a tutti gli effetti "Agenzia delle Risorse del Consiglio Comunale di Lviv" e fornisce i suoi servizi a pagamento, la cui quantità è determinata dal consiglio comunale.

Gli uffici oggetti smarriti, con rare eccezioni, non sono particolarmente popolari, tuttavia, rappresentano un modo ausiliario per restituire i documenti smarriti, specialmente quando si tratta di perdita nei mezzi di trasporto pubblico o negli edifici amministrativi.

Nel caso del ritrovamento di una carta bancaria:

- Chiama la hotline della banca indicata sul retro della carta e segnala il ritrovamento. La banca può contattare immediatamente il proprietario e informarlo sulla perdita, il blocco e il successivo rilascio della carta, consigliandoti di distruggere la carta.
- Consegnare la carta trovata alla filiale più vicina della banca di riferimento il prima possibile.

In nessun caso dovresti tenere la carta per te stesso o cercare di usarla: tali azioni potrebbero essere considerate frode o appropriazione indebita di proprietà altrui!

Cosa fare se noti un cane, un gatto o un altro animale domestico smarrito

Come agire se hai trovato un animale domestico smarrito.

Valuta le condizioni dell'animale

Prima di tutto, ricorda le precauzioni per la sicurezza. L'animale che hai trovato potrebbe essere malato di rabbia. Non affrettarti ad avvicinarti troppo o a prenderlo a mani nude.

Valuta il comportamento dell'animale e la sua apparenza da lontano.

In un animale malato di rabbia:

- Pupille dilatate;
- Comportamento inquieto e aggressivo;
- Salivazione aumentata o schiuma alla bocca.

Se noti uno di questi sintomi, allontanati dall'animale a una distanza di sicurezza e informa immediatamente le autorità competenti.

Determina se l'animale trovato è un animale domestico o randagio

Di solito, gli animali domestici indossano collari, sono avvicinabili alle persone e possono avere indizi sul loro proprietario. Prima di prendere l'animale, chiedi ai residenti locali; forse conoscono questo animale e il suo proprietario.

Una clip nell'orecchio indica che l'animale è sterilizzato, vaccinato contro la rabbia e registrato in un database di animali randagi. Alcuni cani possono avere il loro territorio stabile e un gruppo adattato alla vita di strada.

Controlla la presenza di un'etichetta ID, un tatuaggio o un microchip

Un'etichetta ID è un distintivo (a volte una capsula con un pezzo di carta) con il nome dell'animale e il numero di telefono del proprietario. È attaccato al collare o a un cordino speciale. C'è un'etichetta ID? Chiama il proprietario!

Un tatuaggio è un tatuaggio sull'orecchio o sull'inguine dell'animale, composto da numeri e certificante che si tratta di un animale di razza. Con il numero del tatuaggio, è possibile trovare i contatti dell'allevatore dell'animale attraverso strutture ufficiali che registrano animali di razza.

Un microchip è una capsula speciale impiantata sotto la pelle dell'animale. Contiene un codice con informazioni sull'animale. Puoi verificare la presenza di un microchip presso una clinica veterinaria, avendo precedentemente scoperto se la clinica dispone di uno scanner per microchip.

Controlla gli annunci di animali smarriti

Vai sul sito www.lafmap.com; Lafmap utilizza una mappa dove sono segnati tutti gli oggetti e gli animali smarriti e ritrovati. Guarda la mappa dell'area dove è stato trovato l'animale domestico e le aree circostanti. Forse il proprietario ha già pubblicato un annuncio sul proprio animale smarrito. Se non c'è un annuncio del genere, crea il tuo annuncio con una foto dell'animale smarrito; in questo modo sarà più facile per il proprietario contattarti.

Controlla periodicamente gruppi specializzati su social network e bacheca per pubblicazioni su animali smarriti.

Come stabilire contatto con un cane spaventato?

Se vedi un cane senza proprietario, aspetta; forse il proprietario è già in arrivo. Cerca di stabilire contatto con l'animale stando attento.

Un animale spaventato potrebbe reagire in modo aggressivo, quindi cerca di calmarlo. Parlagli dolcemente e gentilmente, evitando movimenti improvvisi. Offri cibo o acqua, ma soprattutto mostra cura e compassione.