

Загальні поради

- Що робити, якщо загубив телефон
- Що робити, якщо загубився гаманець
- Що робити, якщо загубився паспорт
- Що робити, якщо загубилася прикраса
- Що робити, якщо загубилася собака, кіт чи інший домашній улюбленець
- Що робити, якщо ви знайшли чийсь телефон
- Що робити, якщо ви знайшли чужі документи
- Що робити, якщо помітили загублену собаку, kota або іншого домашнього улюбленця

Що робити, якщо загубив телефон

Якщо ви зрозуміли, що могли загубити свій телефон, ось кілька порад, які допоможуть збільшити шанси його повернути:

Функція "Знайти мій телефон"

Почніть із використання функції "**Знайти мій пристрій**" від Google, **для користувачів Android.**

Для цього:

- Відкрийте сторінку android.com/find.
- Увійдіть в обліковий запис Google
- На загублений пристрій надійде сповіщення.
- Ви побачите на карті, де ваш пристрій.
 - Місцезнаходження приблизне й може бути неточним.
 - Якщо пристрій не знайдено, ви можете побачити його останнє відоме місцеположення, якщо воно доступне.
- Якщо з'явиться запит, натисніть Увімкнути блокування та стирання.
- Виберіть потрібну дію.
 - **Відтворити звук:** пристрій дзвонитиме на повній гучності протягом п'яти хвилин, навіть якщо на ньому ввімкнено режим без звуку або вібрацію.
 - **Захистити пристрій:** пристрій буде заблоковано за допомогою PIN-коду або пароля. Якщо блокування немає, ви можете його налаштувати. Щоб допомогти комусь повернути вам пристрій, на заблокований екран можна додати повідомлення або номер телефону.
 - **Стерти дані з пристрою:** з пристрою буде назавжди видалено всю інформацію (окрім даних на картах SD). Після цього додаток Знайти пристрій на ньому не працюватиме.

Шанувальники **Apple** зможуть покластися на "**Знайти мій iPhone**".

Для цього:

- Увійдіть у систему на сайті [iCloud.com/find](https://icloud.com/find).
- Виберіть свій пристрій iPhone або iPad. Якщо така можливість доступна, карта збільшиться, щоб показати розташування пристрою.
- Виберіть пункт «Позначити втраченим», а потім дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб залишити номер телефону та повідомлення.

- Виберіть пункт «Активувати», щоб замкнути пристрій iPhone або iPad за допомогою наявного коду допуску. Якщо на пристрої немає коду допуску, вам буде запропоновано створити його.
- Коли ви позначаєте пристрій iPhone або iPad як втрачений, на ньому вмикається режим втрати: пристрій замикається за допомогою коду допуску, дія платіжних карток і перепусток, які використовуються з Apple Pay, призупиняється, і ви можете відобразити на пристрої номер телефону та повідомлення для того, хто його знайде.
- Коли ви виберете свій пристрій iPhone або iPad, карта збільшиться, щоб показати його розташування.

Повторення своїх кроків і повторне відвідування місць, де ви нещодавно були.

Перевірте місця загального користування, як-от ваш дім, офіс або будь-які громадські місця, які ви могли відвідувати.

Запитайте людей навколо вас, громадські місця повні добрих людей. Ввічливо запитайте, чи хтось бачив або брав загублений телефон.

Зверніться до поліції

Якщо ви підозрюєте, що ваш телефон могли викрасти, повідомте про втрату поліції, для цього вам краще мати IMEI вашого телефона. IMEI – це серійний 15-значний номер мобільного телефону, який встановлює завод-виробник. Він знаходиться на коробці від телефона або його можна викликати комбінацією *#06# на телефоні і завчасно зберегти.

Зверніться до співробітників служби безпеки

Якщо ви перебуваєте в торговому центрі, аеропорту чи на станції громадського транспорту, служба безпеки може щось знати. Варто спробувати!

Позичте телефон друга, щоб подзвонити або надіслати повідомлення на свій загублений. Хтось може бути готовий повернути його законному власнику.

Зверніться до транспортних служб

Якщо думаєте, що загубили під час поїздки в автобусі чи таксі, зверніться до транспортних служб - у них може бути інформація про втрату та процедура повідомлення про втрачені речі.

Зателефонуйте оператору

Зв'яжіться зі своїм постачальником послуг мобільного зв'язку. Повідомте про втрату, і вони можуть допомогти вам відстежити його або тимчасово призупинити вашу послугу.

Перевірте LaFmap

Перевірте веб-сайт LaFmap: зайдіть на www.lafmap.com і подивіться, чи хтось повідомив, що знайшов ваш телефон на карті втрачених і знайдених речей.

Соціальні мережі

Перевірте соціальні медіа: якщо ви ввімкнули обмін геоданими в програмах соціальних мереж, вони можуть допомогти вам відстежувати ваш телефон.

Не забудьте діяти швидко і змінити паролі, щоб захистити вашу особисту інформацію. Зберігайте спокій, зберігайте холоднокровність, і нехай шанси завжди будуть на вашу користь!

Що робити, якщо загубився гаманець

Перш за все постарайтеся зберігати спокій. Паніка може ускладнити чітке мислення.

Заблокуйте свої картки

Перш за все зателефонуйте у свій банк і компанії, що видають кредитні картки, щоб повідомити про втрату та заблокувати свої картки. У багатьох установах цілодобова служба обслуговування клієнтів для таких надзвичайних ситуацій. Надайте їм необхідні дані та попросіть замінити картки.

Контролюйте свої облікові записи

Уважно стежте за виписками з банківського рахунку та кредитної картки на наявність несанкціонованих транзакцій. Якщо ви помітили будь-яку підозрілу активність, негайно повідомте про це свій банк.

Зверніться в поліцію

Якщо ви вважаєте, що ваш гаманець вкрали, подання заяви в поліцію може бути важливим, особливо якщо ви стали жертвою крадіжки особистих даних. Деякі установи можуть вимагати копію поліцейського протоколу для перевірки.

Повідомте відповідні установи

Якщо у вашому гаманці були інші важливі картки чи документи (наприклад, посвідчення водія, картка соціального страхування, членські картки), зверніться до відповідних установ чи організацій, щоб повідомити про втрату та замінити їх.

Повторіть свої кроки

Подумайте, де ви востаннє використовували або бачили свій гаманець. Повторіть свої кроки та перевірте місця, де ви були.

Дослідіть LaFmap

Відвідайте веб-сайт LaFmap (www.lafmap.com), платформу, яка відображає втрачені та знайдені речі на карті по всьому світу. Ви можете повідомити про втрачений гаманець і перевірити, чи хтось знайшов його поблизу вас.

Перевірте бюро знахідок поблизу

Якщо ви загубили гаманець у громадському місці, зверніться до найближчих компаній або у відділ знахідок.

Що робити, якщо загубився паспорт

Повідомте поліцію: Якщо ви зрозуміли, що загубили паспорт чи у вас його викрали, необхідно негайно звернутися до органів Національної поліції та повідомити про це. Це допоможе надалі оскаржити будь-які угоди, які зловмисники можуть укласти з вашим втраченим паспортом, та захистити свої банківські рахунки. Поліція внесе ваш документ в Реєстр втрачених паспортів.

Зверніться до міграційної служби: Можна звернутися до найближчого підрозділу ДМС України (незалежно від місця реєстрації).

Підготуйте необхідні документи: Щоби відновити паспорт, до підрозділу ДМС України необхідно подати пакет документів:

- копію втраченого паспорта (за наявності);
- свідоцтво про народження;
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення паспорта на території України);
- довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб — платників податків або повідомлення про відмову від його прийняття;
- довідку про реєстрацію місця проживання;
- свідоцтво про шлюб (за наявності);
- водійське посвідчення (за наявності);
- закордонний паспорт громадянина України (за наявності).

Встановленого переліку документів немає. Ви маєте надати усі наявні документи, які так чи інакше можуть підтвердити вашу особу.

Заповніть форму і здайте документи: Заповніть форму для оформлення нового паспорта та пред'явіть її разом з необхідними документами до відділення Державної міграційної служби.

Чекайте на отримання нового паспорта: Після подання всіх необхідних документів та сплати відповідних зборів, вам доведеться зачекати на виготовлення нового паспорта.

Зайдіть на Lafmap www.lafmap.com : Завжди є шанс, що хтось знайшов ваш загублений паспорт і хоче вам його повернути. Перевірте Lafmap, можливо хтось вже опублікував оголошення про ваш паспорт. Якщо такого оголошення немає, опублікуйте власне

оголошення про те, що ви загубили паспорт, можливо хтось знайде його і поверне, побачивши оголошення.

Що робити, якщо загубилася прикраса

Втрата прикраси може бути великим розчаруванням, особливо, якщо вона дорога вам сентиментально. Ось кілька порад, які можуть допомогти вам у цій ситуації:

Згадайте, де ви останній раз бачили прикрасу: Спробуйте відновити маршрут, яким ви йшли, і згадайте всі місця, де ви були.

Пройдіть той самий маршрут назад: Іноді прикраса може бути випадково загублена десь на шляху. Поверніться по тому самому маршруту і підшукайте.

Зверніться за допомогою: Якщо ви були в місці громадського обслуговування або у магазині, зверніться до персоналу і спитайте, чи бачили вони вашу прикрасу.

Перевірте Lufmap: Lufmap створений, щоб легше повертати і шукати речі, для зручності використовується позначення загублених і знайдених речей на карті. Ви можете переглянути області, де ви були на карті і перевірити чи хтось опублікував вашу згубу. Також опублікуйте власне оголошення з описом і фото, якщо є, так людям легше буде вас знайти і повернути загублену прикрасу.

Перевірте соціальні мережі: Часто люди публікують свої випадкові знахідки в Фейсбуку чи Твіттері, перевірте, можливо, хтось знайшов вашу прикрасу.

Послуги з пошуку: Пошук з металодетектором набуває все більшої популярності в Україні, можна скористатися такими послугами і спробувати пошукати загублену прикрасу.

Повідомте місцеву поліцію або організації знайдених речей: Інколи люди здають знайдені речі до місцевих влад і організацій.

Що робити, якщо загубилася собака, кіт чи інший домашній улюбленець

Коли губиться улюблена собака, кіт чи інша тваринка - це може бути дуже стресовою ситуацією, але не варто панікувати, а діяти рішуче.

Спочатку, згадайте, **де саме ви бачили свого улюбленця востаннє**. Часто тварини не віддаляються далеко, особливо якщо вони вже знають територію. Тому, шукайте спочатку недалеко від місця, де зник улюбленець.

Розповідайте про зниклу собаку місцевим жителям, сусідам, магазинам та ветеринарним клінікам у вашому районі. Будьте на зв'язку у разі, якщо хтось помітить вашого загубленого домашнього улюбленця, зможуть надати корисну інформацію. Якщо ваш улюбленець не агресивний, можна попросити, щоб його покликали до себе і притримали, поки ви прийдете за ним.

Не забувайте використовувати **соціальні мережі та інтернет-ресурси**. Розмістіть фотографію своєї собаки в соціальних мережах та місцевих групах для пошуку тварин. Це може привернути увагу більшої кількості людей до вашого пошуку.

Опублікуйте оголошення на Lafmap www.lafmap.com, завдяки карті легше знайти ваше оголошення і швидко скорнтатуватися з вами у разі, якщо вашого улюбленця десь помітять.

Також, **зверніться до місцевих організацій**, таких як притулки для тварин або ветеринарні клініки. Часто вони знають, що робити в таких ситуаціях і можуть надати вам цінну допомогу.

Не забудьте **розмістити оголошення та плакати з фотографією** вашої собаки в місцях, де часто бувають люди, таких як магазини або парки.

І, звичайно, **не втрачайте надію**. Іноді собака може повернутися додому сама по собі. Тому тримайтеся оптимістично і продовжуйте шукати. І не соромтеся звернутися за допомогою до місцевих органів контролю за тваринами, якщо ви відчуваєте, що не можете впоратися самі.

Що робити, якщо ви знайшли чийсь телефон

Якщо ви знайшли мобільний телефон, пам'ятайте, що у нього є власник. Якщо ви вирішите взяти знайдений телефон додому, це може бути вважати порушенням закону. Найкращим виходом завжди буде повернути знахідку законному власнику.

Спробуйте зв'язатися із власником

Якщо телефон розряджений, підзарядіть його і включіть. Ймовірно, власник намагатиметься зателефонувати на свій номер, перш ніж заблокувати його. Тоді знайти та повернути телефон стане набагато простіше. Тому, якщо ви отримаєте вхідний дзвінок, обов'язково відповідайте та повідомте, що знайшли його і шукаєте власника. Просіть інформацію про власника від особи, що дзвонить, і, якщо можливо, попросіть передати контактні дані.

Якщо ви знайшли iPhone, а його переведено в режим втрати

Якщо увімкнено функцію "Знайти мій iPhone" (Find My iPhone), інші користувачі не зможуть використовувати iPhone, окрім власника. Так відбувається через блокування активації, яке перешкоджає використанню телефона, навіть якщо його скинути до заводських налаштувань. Крім того, ця функція дозволяє законному власнику відстежувати втрачений пристрій.

Якщо iPhone переведено в режим "Втрачено", це означає, що власник увійшов на iCloud.com і позначив пристрій як загублений. Ви побачите повідомлення на екрані, що повідомляє вас про це, а також текстове повідомлення від власника з контактною інформацією. Зазвичай в цьому повідомленні вказано номер телефону або адресу електронної пошти, за якими можна зв'язатися з власником.

Якщо телефон підключений до Інтернету, він автоматично передає своє місцезнаходження власникові через iCloud.

Багато користувачів iPhone вважають за краще увімкнути функцію "iCloud Фото", яка автоматично зберігає всі фотографії та відео, зроблені на їхніх пристроях, у iCloud. Це дозволяє отримати доступ до зображень на будь-якому iOS-або Mac-пристрої за допомогою того ж облікового запису iCloud. Це особливо зручно, коли ви намагаєтеся повернути загублений iPhone його законному власнику.

Для зйомки фотографій чи відео не потрібно розблоковувати iPhone. Ви можете відкрити камеру, натиснувши піктограму камери на екрані блокування або провівши пальцем

праворуч або ліворуч. Після цього ви можете зробити фотографію. Рекомендується зняти контактну інформацію.

Якщо все пройде успішно, зображення автоматично завантажиться до облікового запису iCloud Фото власника, і він зможе переглянути його на будь-якому іншому своєму пристрої.

Зверніться до мобільного оператора

Якщо вам не вдалося знайти власника за допомогою вищезазначених методів, зверніться до оператора мобільного зв'язку і повідомте їх про вашу знахідку. Вони можуть дати вам інструкції щодо подальших дій.

Віднесіть телефон у поліцейську дільницю або в бюро знахідок

Якщо ви знайшли телефон і не можете зв'язатися з власником, зверніться до поліції або заявіть про знахідку. При прийомі смартфона компетентний орган повинен видати вам підтвердження з докладною інформацією про справу, включаючи ваше ім'я, адресу, опис знайденого телефону, а також місце і час його виявлення. Якщо телефон, який ви знайшли, було вкрадено, вас можуть запросити на допит, навіть якщо ви не маєте відношення до крадіжки.

Розмістіть оголошення

Розмістіть оголошення на мапі загубленого та знайденого Lafmap www.lafmap.com , так власнику легше буде знайти ваше оголошення і скontaktуватися з вами.

Спробуйте також додатково поділитися оголошенням в соціальних мережах.

Що робити, якщо ви знайшли чужі документи

Якщо ви знайшли чийсь документ (паспорт, водійське посвідчення, студентський квиток, банківську картку) і розшукуєте власника цього документу, перш за все пам'ятайте про нерозголошення персональних даних.

Вичерпного переліку що є персональними даними, а що ні – не існує. Варто керуватися простим правилом: **якщо за якимись даними можна чітко ідентифікувати людину – значить ці дані персональні.**

Таким чином, ваш паспорт, водійське посвідчення, студентський квиток чи платіжна картка є джерелом персональних даних, захищеним законом.

Закон покладає на усіх, навіть сторонніх людей, обов'язок забезпечити захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них. Саме тому, у разі знахідки документів чи карток, **головний принцип – не нашкодити їхньому власнику.**

У випадку знахідки документів

Соцмережі. Якщо ви все ж прагнете знайти власника загублених документів через соцмережі, зверніть увагу на такі поради:

- уникайте публікації оригінальних фотографій документів. Це привертає увагу шахраїв та може призвести до неконтрольованого поширення персональних даних людини;
- утримайтеся від розкриття реквізитів документів (наприклад, не зазначайте серію та номер паспорта, дату народження, адресу місця прописки тощо);
- у повідомленні про знахідку обмежтесь згадкою про місце знахідки, вид документу та прізвище, ініціали власника;
- та ще раз зважте шанси свого допису дійти до власника документів. Сумнівно, що у спільноті чи чаті на 100 осіб перебуває власник документів, знайдених на залізничній станції. Інша справа – закрыта група чи спільнота житлового комплексу, де знайшлися документи та дійсно може проживати їх власник.

У такому разі краще **опублікувати оголошення на Lafmap www.lafmap.com**, таким чином ви покажете приблизне місце, де ви знайшли цей документ. Власник зможе на карті перевірити місце, де він бував, коли втратив свої документи і легше, ніж через соцмережі,

знайти ваше оголошення і сконтактуватися з вами.

Поліція. Найчастіше ми не знайомі із власником загублених документів, а тому не можемо «негайно повідомити про знахідку особу», яка загубила документи і повернути їх. Вдалим рішенням є передати знахідку до поліції – повідомте про неї за спецлінією 102, або зверніться до найближчого екіпажу поліції.

Бюро знахідок. Дещо архаїчний спосіб, про існування якого багато хто і не здогадується. Попри це, такі бюро існують у Київському метрополітені, підрозділах патрульної поліції та при центрах надання адміністративних послуг. На жаль, вичерпного переліку бюро знахідок не існує, тому в кожному населеному пункті варто їх шукати окремо. У Львові, наприклад, бюро знахідок працює як повноцінне комунальне підприємство «Агенція ресурсів Львівської міської ради» та надає свої послуги за плату, розмір якої визначила міська рада.

Бюро знахідок, за рідкісними виключеннями, не користуються особливою популярністю, проте є допоміжним способом повернути втрачені документи, особливо, якщо йдеться про згубу у міському транспорті чи адміністративних будівлях.

У випадку знахідки платіжної картки:

– Зателефонувати на гарячу лінію банку, вказану на звороті картки, та повідомити про знахідку. Банк зможе сконтактувати із безпосереднім власником та повідомити йому про втрату, блокування та подальший перевипуск картки, а вам рекомендувати знищити картку;

– Передати у найкоротші строки знайдену картку до найближчого відділення відповідного банку, якщо це можливо.

У жодному разі не залишайте картку собі та не намагайтесь нею скористатися – такі кроки можуть розцінюватися як шахрайство або заволодіння чужим майном!

Що робити, якщо помітили загублену собаку, кота або іншого домашнього улюбленця

Як діяти, якщо ви знайшли загубленого домашнього улюбленця.

Оцініть стан тварини

Насамперед, пам'ятайте про техніку безпеки. Знайдена вами тварина може бути хвора на сказ. Не поспішайте підходити дуже близько або ловити її власноруч.

Оцініть поведінку тварини і зовнішній вигляд здалеку.

У тварини, яка хвора на сказ:

- розширені зіниці;
- неспокійна, агресивна поведінка;
- посилене слиновиділення або піна з рота.

Якщо ви помітили хоча б один із цих симптомів, відійдіть від тварини на безпечну відстань і негайно повідомте спеціальні служби.

З'ясуйте домашня чи безпритульна знайдена тварина

Зазвичай домашні тварини мають на собі нашийники, підходять до людей і можуть мати вказівки на господаря. Перш ніж забирати тварину, зверніться до місцевих мешканців, можливо, вони знають про цю тварину та її власника.

Кліпса в вусі свідчить про те, що тварина кастрована, вакцинована від сказу і зареєстрована у базі даних безпритульних тварин. Деякі собаки можуть мати свій сталий ареал та групу, адаптовану до життя на вулиці.

Перевірте наявність адресника, клейма або чипа

Адресник — це жетон (іноді капсула з папірцем), на якому зазначено ім'я тварини та номер телефона господаря. Кріпиться нашийник або спеціальний шнурок. Є адресник? Телефонуйте господарю!

Клеймо — татуювання на вусі або в паху тварини, яке складається зі цифр і засвідчує, що вона є породистою. За номером клейма можна знайти контакти розплідника тварини через офіційні структури, які реєструють породистих тварин.

Чип — це спеціальна капсула, яку імплантують під шкіру тварини. Він містить в собі код, за яким закріплена інформація про тварину. Перевірити наявність чипу можна у ветеринарній клініці, заздалегідь дізнавшись чи є в лікарні сканер чипів.

Перевірте наявність оголошень про загублену тварину

Зайдіть на сайт www.lafmap.com, Lafmap використовує карту, де позначені всі загублені і знайдені речі та тварини. Огляньте на карті район, де було виявлено домашнього улюбленця, і ближні райони. Можливо господар вже створив оголошення про свою загублену тварину. Якщо такого оголошення немає, то створіть своє оголошення з фото загубленої тварини, так власнику буде легше з вами скontaktуватися.

Періодично перевіряйте профільні групи в соціальних мережах та дошки оголошень на наявність публікацій про загублену тварину.

Як налагодити контакт із собакою, що загубився?

Якщо ви побачили собаку без господаря, зачекайте, можливо, власник вже в дорозі. Постарайтеся навести зв'язок з твариною, дотримуючись обережності.

Налякана тварина може реагувати агресивно, тому спробуйте заспокоїти її. Говоріть з нею тихо і лагідно, уникаючи раптових рухів. Пропонуйте їжу або воду, але головне — показуйте турботу та співчуття.