

General advice on lost and found

Welcome to Lafmap - Your Global Lost and Found Wiki

- Welcome to Lost and Found Wiki
- General advice
 - What to do if you lost your phone
 - What to do if your wallet is lost
 - What to do if jewelry is lost
 - What to do if a dog, cat or other pet is lost
 - What to do if you find someone's phone
 - What to do if you find someone's documents
 - What to do if you notice a lost dog, cat or other pet
- Conseils généraux
 - Que faire si vous avez perdu votre téléphone
 - Que faire si votre portefeuille est perdu
 - Que faire en cas de perte de bijoux
 - Que faire en cas de perte d'un chien, d'un chat ou d'un autre animal de compagnie
 - Que faire si vous trouvez le téléphone de quelqu'un
 - Que faire si vous trouvez les documents de quelqu'un
 - Que faire si vous remarquez un chien, un chat ou un autre animal perdu
- Allgemeine Ratschläge
 - Was tun, wenn Sie Ihr Telefon verloren haben?
 - Was tun, wenn Ihr Portemonnaie verloren geht?

- Was tun, wenn Schmuck verloren geht?
- Was tun, wenn ein Hund, eine Katze oder ein anderes Haustier verloren geht?
- Was tun, wenn Sie das Telefon einer anderen Person finden?
- Was tun, wenn Sie Dokumente von jemandem finden?
- Was tun, wenn Sie einen verlorenen Hund, eine Katze oder ein anderes Haustier bemerken?

- Consigli generali

- Cosa fare se hai perso il telefono
- Cosa fare se si smarrisce il portafoglio
- Cosa fare in caso di smarrimento dei gioielli
- Cosa fare in caso di smarrimento di un cane, gatto o altro animale domestico
- Cosa fare se trovi il telefono di qualcuno
- Cosa fare se trovi i documenti di qualcuno
- Cosa fare se noti un cane, un gatto o un altro animale domestico smarrito

A number line with a dot at 0. There are two rectangles on the line. The first rectangle is labeled 1 through 6, and the second rectangle is labeled 7 through 10.

- ☐ _____
 _____ ?
- ☐ _____ :
- ☐ _____ :
- ☐ _____ :
 _____ :
- ☐ _____ :
- ☐ _____ :
- ☐ _____ , _____ :
 _____ : _____ :

- Загальні поради

- Що робити, якщо загубив телефон
- Що робити, якщо загубився гаманець
- Що робити, якщо загубився паспорт
- Що робити, якщо загубилася прикраса
- Що робити, якщо загубилася собака, кіт чи інший домашній улюбленець
- Що робити, якщо ви знайшли чийсь телефон

- Що робити, якщо ви знайшли чужі документи
- Що робити, якщо помітили загублену собаку, кота або іншого домашнього улюбленця

Welcome to Lost and Found Wiki

This wiki is here to provide people with practical tips on what to do and who to call when they lost or found something.

Please, join our community and add useful tips related to lost and found in your area. Below our existing country-specific wiki books.

Europe	Asia	North America	South America	Africa	Australia
<u>Deutschland</u>	<u>India</u>	<u>USA</u>			
<u>France</u>					
<u>Italia</u>					
<u>Україна</u>					
<u>United Kingdom</u>					

General advice

What to do if you lost your phone

If you realize you may have lost your phone, here are a few tips to increase your chances of getting it back:

"Find My Phone" Feature

Start by using the **"Find My Device"** feature from Google, **for Android users**. To do this:

- Open the page android.com/find.
- Sign in to your Google account.
- A notification will be sent to your lost device. You'll see on the map where your device is.
 - The location may be approximate and may not be precise.
 - If the device is not found, you may see its last known location if available.
- If prompted, select Enable Lock & Erase.
- Choose the action you need.
 - **Play sound:** the device will ring at full volume for five minutes, even if it's on silent mode or vibration.
 - **Secure device:** the device will be locked with a PIN or password. If it's not already locked, you can set it up. To help someone return your device, you can add a message or phone number to the locked screen.
 - **Erase data from the device:** all information on the device will be permanently deleted (except data on SD cards). After this, the Find My Device app will no longer work on it.

Apple users can rely on **"Find My iPhone."** To do this:

- Sign in to iCloud.com/find. Select your iPhone or iPad.
- If available, the map will zoom in to show the device's location. Select "Mark as Lost" and follow the on-screen instructions to leave a phone number and message.
- Select "Activate" to lock your iPhone or iPad using your existing passcode. If there's no passcode on the device, you'll be prompted to create one.
- When you mark your iPhone or iPad as lost, it enters Lost Mode: the device locks with your passcode, the action of payment cards and passes used with Apple Pay is suspended, and you can display a phone number and message on the device for whoever finds it.
- When you select your iPhone or iPad, the map will zoom in to show its location.

Retrace your steps and revisit places you've recently been.

Check common areas like your home, office, or any public places you might have visited. Ask people around you; public places are full of kind people. Politely inquire if anyone has seen or picked up your lost phone.

Contact the police.

If you suspect your phone may have been stolen, report the loss to the police. It's better to have the IMEI of your phone. The IMEI is a unique 15-digit serial number of a mobile phone set by the manufacturer. It can be found on the phone's box or by dialing *#06# on the phone and saving it.

Reach out to security personnel.

If you're in a mall, airport, or public transportation station, security personnel might have some information. It's worth a try!

Borrow a friend's phone to call or send a message to your lost one. Someone might be willing to return it to its rightful owner.

Contact transportation services.

If you think you lost it while traveling on a bus or taxi, contact the transportation services; they might have information on lost items and the procedure for reporting lost items.

Call your service provider.

Get in touch with your mobile service provider. Report the loss, and they might help you track it or temporarily suspend your service.

Check LaFmap.

Visit the LaFmap website: go to www.lafmap.com and see if anyone has reported finding your phone on the lost and found map.

Social media.

Check social media: if you've enabled location sharing in your social media apps, they might help you track your phone.

Don't forget to act fast and change your passwords to protect your personal information. Stay calm, stay cool, and may the odds be ever in your favor!

What to do if your wallet is lost

First of all, try to remain calm. Panic can complicate clear thinking.

Block your cards

First, call your bank and credit card issuers to report the loss and block your cards. Many institutions have 24/7 customer service for such emergencies. Provide them with the necessary details and request card replacements.

Monitor your accounts

Carefully monitor your bank account and credit card statements for any unauthorized transactions. If you notice any suspicious activity, immediately report it to your bank.

Contact the police

If you believe your wallet was stolen, filing a report with the police can be crucial, especially if you've become a victim of identity theft. Some institutions may require a copy of the police report for verification.

Notify relevant institutions

If your wallet contains other important cards or documents (such as a driver's license, social security card, and membership cards), contact the relevant institutions or organizations to report the loss and request replacements.

Retrace your steps

Think about where you last used or saw your wallet. Retrace your steps and check the places you've been to.

Explore LaFmap

Visit the LaFmap website (www.lafmap.com), a platform that displays lost and found items on a map worldwide. You can report your lost wallet and check if someone has found it near you.

Check nearby lost and found bureaus

If you lost your wallet in a public place, contact the nearest businesses or lost and found department.

What to do if jewelry is lost

Losing jewelry can be a significant disappointment, especially if it holds sentimental value to you. Here are a few tips that may help you in this situation:

Recall where you last saw the jewelry: Try to retrace the route you took and remember all the places you were.

Go back along the same route: Sometimes, the jewelry might have been accidentally lost somewhere along the way. Return along the same route and search.

Seek assistance: If you were in a public place or a store, reach out to the staff and ask if they have seen your jewelry.

Check Lafmap: Lafmap is designed to make it easier to return and search for items, using markers for lost and found items on the map for convenience. You can review the areas you were in on the map and check if someone has posted about your loss. Also, post your own announcement with a description and photo, if available, to make it easier for people to find you and return the lost jewelry.

Check social media: Often, people post their random finds on Facebook or Twitter; check, maybe someone has found your jewelry.

Use search services: Metal detector search services are becoming increasingly popular in Ukraine; you can use such services to try and locate the lost jewelry.

Report to local police or lost and found organizations: Sometimes, people turn in found items to local authorities and organizations.

What to do if a dog, cat or other pet is lost

When a beloved dog, cat, or any other pet goes missing, it can be a very stressful situation, but it's important not to panic and to take decisive action.

Firstly, **remember where exactly you last saw your pet**. Often, animals don't stray too far, especially if they are familiar with the area. So, start by searching near the place where your pet disappeared.

Spread the word about your missing pet to local residents, neighbors, shops, and veterinary clinics in your area. Stay in touch in case someone spots your lost pet; they may provide valuable information. If your pet is not aggressive, you can ask people to call it and hold onto it until you arrive.

Don't forget to utilize **social media and internet resources**. Post a photo of your dog in social media and local animal search groups. This can attract more people's attention to your search.

Post an announcement on Lafmap www.lafmap.com; thanks to the map, it's easier to find your announcement and quickly get in touch with you if your pet is spotted somewhere.

Also, reach out to **local organizations** such as animal shelters or veterinary clinics. Often, they know what to do in such situations and can provide valuable assistance.

Don't forget to **post announcements and posters** with a photo of your dog in places frequented by people, such as shops or parks.

And, of course, **don't lose hope**. Sometimes a dog can find its way back home on its own. So, stay optimistic and keep searching. And don't hesitate to seek help from local animal control authorities if you feel you can't cope on your own.

What to do if you find someone's phone

If you've found a mobile phone, remember that it belongs to someone. If you decide to take the found phone home, it may be considered a violation of the law. The best course of action is always to return the item to its rightful owner.

Try to contact the owner

If the phone is dead, charge it and turn it on. The owner may try to call their number before blocking it. Then finding and returning the phone will be much easier. So if you receive an incoming call, be sure to answer and inform that you've found it and are looking for the owner. Ask for information about the owner from the person calling, and if possible, ask them to provide contact details.

If you've found an iPhone and it's in Lost Mode

If "Find My iPhone" is enabled, other users won't be able to use the iPhone except the owner. This happens through activation lock, which prevents the use of the phone even if it's reset to factory settings. Additionally, this feature allows the rightful owner to track the lost device.

If the iPhone is in Lost Mode, it means the owner has logged into iCloud.com and marked the device as lost. You will see a message on the screen informing you about this, as well as a text message from the owner with contact information. Usually, this message contains a phone number or email address to contact the owner.

If the phone is connected to the internet, it automatically sends its location to the owner through iCloud.

Many iPhone users prefer to enable "iCloud Photos," which automatically saves all photos and videos taken on their devices to iCloud. This allows access to images on any iOS or Mac device using the same iCloud account. This is especially convenient when trying to return a lost iPhone to its rightful owner.

Taking photos or videos doesn't require unlocking the iPhone. You can open the camera by tapping the camera icon on the lock screen or swiping left or right. After that, you can take a photo. It's recommended to capture contact information.

If everything goes well, the image will be automatically uploaded to the owner's iCloud Photos account, and they will be able to view it on any of their other devices.

Contact the mobile operator

If you couldn't find the owner using the above methods, contact the mobile operator and inform them about your find. They may provide you with instructions on what to do next.

Take the phone to the police station or lost and found office If you found a phone and can't contact the owner, contact the police or report the find. When receiving the smartphone, the competent authority should issue you a confirmation with detailed information about the case, including your name, address, description of the found phone, as well as the place and time of its discovery. If the phone you found was stolen, you may be asked to testify, even if you're not related to the theft.

Post an announcement

Post an announcement on the map of lost and found Lafmap www.lafmap.com, as it will be easier for the owner to find your announcement and contact you.

Also, try to additionally share the announcement on social media.

What to do if you find someone's documents

If you've found someone's document (passport, driver's license, student ID, bank card) and are looking for the owner of this document, first of all, remember about not disclosing personal data.

There is no exhaustive list of what constitutes personal data and what does not. It's best to follow a simple rule: if certain information can clearly identify a person, then that information is considered personal.

Thus, your passport, driver's license, student ID, or bank card are sources of personal data protected by law.

The law imposes on everyone, even third parties, the obligation to ensure the protection of personal data from unlawful processing and unauthorized access to them. Therefore, in the event of finding documents or cards, the main principle is not to harm their owner.

In the case of finding documents:

Social networks.

If you still want to find the owner of lost documents through social networks, pay attention to the following advice:

- Avoid posting original photos of documents. This attracts scammers' attention and can lead to uncontrolled dissemination of a person's personal data.
- Refrain from disclosing document details (for example, do not indicate passport series and number, date of birth, registered address, etc.).
- In the announcement about the find, limit yourself to mentioning the place of finding, the type of document, and the last name, initials of the owner.
- Consider the chances of your post reaching the document owner. It's doubtful that among 100 people in a community or chat, there is the owner of documents found at a railway station. It's different for a closed group or community of a residential complex where the documents were found, and the owner might actually reside there.

In such a case, it's better to **publish an announcement on Lafmap** www.lafmap.com. This way, you'll show the approximate location where you found this document. The owner will be able to check the places where they were when they lost their documents on the map and it will be easier, compared to social networks, to find your announcement and contact you.

Police.

Most of the time, we're not familiar with the owner of lost documents, so we cannot "immediately inform the person who lost the documents and return them." A wise decision is to hand over the find to the police – report it on the hotline 102 or contact the nearest police patrol.

Lost and found office.

Somewhat archaic method, many are not even aware of its existence. Despite this, such offices exist in the Kyiv metro, units of the patrol police, and at centers for administrative services provision. Unfortunately, there is no exhaustive list of lost and found offices, so you need to look for them separately in each locality. In Lviv, for example, the lost and found office operates as a full-fledged communal enterprise "Agency of Resources of the Lviv City Council" and provides its services for a fee, the amount of which is determined by the city council.

Lost and found offices, with rare exceptions, are not particularly popular, however, they are an auxiliary way to return lost documents, especially when it comes to loss in public transport or administrative buildings.

In the case of finding a bank card:

- Call the bank's hotline listed on the back of the card and report the find. The bank can contact the immediate owner and inform them about the loss, blockage, and subsequent reissuance of the card, while advising you to destroy the card.
- Hand over the found card to the nearest branch of the respective bank as soon as possible.

Under no circumstances should you keep the card for yourself or try to use it – such actions may be considered fraud or misappropriation of someone else's property!

What to do if you notice a lost dog, cat or other pet

How to act if you've found a lost pet.

Assess the animal's condition

First and foremost, remember about safety precautions. The animal you found may be sick with rabies. Do not rush to approach too closely or catch it manually.

Assess the behavior of the animal and its appearance from a distance.

In an animal sick with rabies:

- Dilated pupils;
- Restless, aggressive behavior;
- Increased salivation or foaming at the mouth.

If you notice any of these symptoms, move away from the animal at a safe distance and immediately inform the proper authorities.

Determine whether the found animal is a pet or a stray

Usually, domestic animals have collars, are approachable to people, and may have clues to their owner. Before taking the animal, ask local residents; perhaps, they know about this animal and its owner.

A clip in the ear indicates that the animal is neutered, vaccinated against rabies, and registered in a database of stray animals. Some dogs may have their own stable territory and a group adapted to street life.

Check for the presence of an ID tag, tattoo, or microchip

An ID tag is a token (sometimes a capsule with a piece of paper) with the animal's name and the owner's phone number. It is attached to the collar or a special cord. Is there an ID tag? Call the owner!

A tattoo is a tattoo on the animal's ear or groin, consisting of numbers and certifying that it is a purebred animal. By the tattoo number, you can find the contacts of the animal breeder through official structures that register purebred animals.

A microchip is a special capsule implanted under the animal's skin. It contains a code with information about the animal. You can check for the presence of a microchip at a veterinary clinic, having previously found out if the clinic has a chip scanner.

Check for lost pet announcements

Go to the website www.lafmap.com; Lafmap uses a map where all lost and found items and animals are marked. Look at the map for the area where the domestic pet was found and nearby areas. Perhaps the owner has already posted an announcement about their lost pet. If there is no such announcement, create your own announcement with a photo of the lost animal; this way, it will be easier for the owner to contact you.

Periodically check specialized groups on social networks and bulletin boards for publications about lost pets.

How to establish contact with a scared dog?

If you see a dog without an owner, wait; perhaps, the owner is already on the way. Try to establish contact with the animal while being cautious.

A frightened animal may react aggressively, so try to calm it down. Speak to it softly and gently, avoiding sudden movements. Offer food or water, but most importantly, show care and compassion.

Conseils généraux

Que faire si vous avez perdu votre téléphone

Si vous réalisez que vous avez peut-être perdu votre téléphone, voici quelques conseils pour augmenter vos chances de le récupérer :

Fonction "Localiser mon téléphone"

Commencez par utiliser la fonction "**Localiser mon appareil**" de Google, pour les utilisateurs Android. Pour ce faire :

- Ouvrez la page android.com/find.
- Connectez-vous à votre compte Google.
- Une notification sera envoyée à votre appareil perdu. Vous verrez sur la carte où se trouve votre appareil.
 - La localisation peut être approximative et peut ne pas être précise.
 - Si l'appareil n'est pas trouvé, vous pouvez voir sa dernière position connue si elle est disponible.
- Si vous y êtes invité, sélectionnez Activer le verrouillage et l'effacement.
- Choisissez l'action dont vous avez besoin.
 - Faire sonner : l'appareil sonnera à plein volume pendant cinq minutes, même s'il est en mode silencieux ou en mode vibration.
 - Sécuriser l'appareil : l'appareil sera verrouillé avec un code PIN ou un mot de passe. Si ce n'est pas déjà fait, vous pouvez le configurer. Pour aider quelqu'un à vous rendre votre appareil, vous pouvez ajouter un message ou un numéro de téléphone à l'écran verrouillé.
 - Effacer les données de l'appareil : toutes les informations sur l'appareil seront définitivement supprimées (sauf les données sur les cartes SD). Après cela, l'application Localiser mon appareil ne fonctionnera plus dessus.

Les utilisateurs d'Apple peuvent compter sur "**Localiser mon iPhone**". Pour ce faire :

- Connectez-vous à [iCloud.com/find](https://icloud.com/find) Sélectionnez votre iPhone ou iPad.
- Si disponible, la carte zoomera pour montrer la localisation de l'appareil. Sélectionnez "Marquer comme perdu" et suivez les instructions à l'écran pour laisser un numéro de téléphone et un message.
- Sélectionnez "Activer" pour verrouiller votre iPhone ou iPad à l'aide de votre code d'accès existant. Si aucun code d'accès n'est configuré sur l'appareil, vous serez invité à en créer

un. Lorsque vous marquez votre iPhone ou iPad comme perdu, il entre en mode Perdu : l'appareil se verrouille avec votre code d'accès, l'action des cartes de paiement et des passes utilisées avec Apple Pay est suspendue, et vous pouvez afficher un numéro de téléphone et un message sur l'appareil pour celui qui le trouve.

- Lorsque vous sélectionnez votre iPhone ou iPad, la carte zoomera pour montrer sa localisation.

Retracez vos pas et revisitez les endroits où vous avez été récemment.

Vérifiez les endroits communs comme votre domicile, votre bureau ou tout lieu public que vous auriez pu visiter. Interrogez les personnes autour de vous; les lieux publics regorgent de personnes bienveillantes. Renseignez-vous poliment si quelqu'un a vu ou ramassé votre téléphone perdu.

Contactez la police.

Si vous pensez que votre téléphone a pu être volé, signalez la perte à la police. Il est préférable d'avoir le numéro IMEI de votre téléphone. L'IMEI est un numéro de série unique à 15 chiffres d'un téléphone mobile établi par le fabricant. Il peut être trouvé sur la boîte du téléphone ou en composant *#06# sur le téléphone et en le sauvegardant.

Contactez le personnel de sécurité.

Si vous êtes dans un centre commercial, à l'aéroport ou dans une station de transport en commun, le personnel de sécurité pourrait avoir des informations. Cela vaut la peine d'essayer!

Empruntez le téléphone d'un ami pour appeler ou envoyer un message à votre téléphone perdu. Quelqu'un pourrait être disposé à le rendre à son propriétaire légitime.

Contactez les services de transport.

Si vous pensez l'avoir perdu en voyageant en bus ou en taxi, contactez les services de transport; ils pourraient avoir des informations sur les objets perdus et la procédure pour signaler les objets perdus.

Appelez votre fournisseur de services.

Entrez en contact avec votre fournisseur de services mobiles. Signalez la perte, et ils pourraient vous aider à le localiser ou à suspendre temporairement votre service.

Consultez LaFmap.

Visitez le site Web de LaFmap: allez sur www.lafmap.com et voyez si quelqu'un a signalé avoir trouvé votre téléphone sur la carte des objets perdus et retrouvés.

Réseaux sociaux.

Consultez les réseaux sociaux: si vous avez activé le partage de localisation dans vos applications de réseaux sociaux, elles pourraient vous aider à retrouver votre téléphone.

N'oubliez pas d'agir rapidement et de changer vos mots de passe pour protéger vos informations personnelles. Restez calme, gardez votre sang-froid, et que la chance soit avec vous !

Que faire si votre portefeuille est perdu

Tout d'abord, essayez de rester calme. La panique peut compliquer la pensée claire.

Bloquez vos cartes

Appelez d'abord votre banque et les émetteurs de cartes de crédit pour signaler la perte et bloquer vos cartes. De nombreuses institutions proposent un service clientèle 24h/24 pour de telles urgences. Fournissez-leur les détails nécessaires et demandez des remplacements de cartes.

Surveillez vos comptes

Surveillez attentivement vos relevés de compte bancaire et de carte de crédit pour détecter toute transaction non autorisée. Si vous remarquez une activité suspecte, signalez-la immédiatement à votre banque.

Contactez la police

Si vous pensez que votre portefeuille a été volé, déposer une plainte auprès de la police peut être crucial, surtout si vous êtes victime d'usurpation d'identité. Certaines institutions peuvent exiger une copie du rapport de police pour vérification.

Informez les institutions pertinentes

Si votre portefeuille contient d'autres cartes ou documents importants (comme un permis de conduire, une carte de sécurité sociale et des cartes de membre), contactez les institutions ou organisations pertinentes pour signaler la perte et demander des remplacements.

Retracez vos pas

Réfléchissez à l'endroit où vous avez utilisé ou vu votre portefeuille pour la dernière fois. Retraced vos pas et vérifiez les endroits que vous avez visités.

Explorez LaFmap

Visitez le site Web de LaFmap (www.lafmap.com), une plateforme qui affiche les objets perdus et retrouvés sur une carte dans le monde entier. Vous pouvez signaler la perte de votre portefeuille et vérifier si quelqu'un l'a trouvé près de chez vous.

Vérifiez les bureaux des objets perdus à proximité

Si vous avez perdu votre portefeuille dans un lieu public, contactez les entreprises ou le service des objets perdus les plus proches.

Que faire en cas de perte de bijoux

Perdre des bijoux peut être une déception significative, surtout s'ils ont une valeur sentimentale pour vous. Voici quelques conseils qui pourraient vous aider dans cette situation :

Rappelez-vous où vous avez vu les bijoux pour la dernière fois : Essayez de retracer l'itinéraire que vous avez emprunté et souvenez-vous de tous les endroits où vous étiez.

Revenez sur le même chemin : Parfois, les bijoux peuvent avoir été perdus accidentellement quelque part en chemin. Revenez sur le même chemin et recherchez-les.

Demandez de l'aide : Si vous étiez dans un lieu public ou dans un magasin, demandez au personnel s'ils ont vu vos bijoux.

Consultez Lafmap : Lafmap est conçu pour faciliter le retour et la recherche d'objets, en utilisant des repères pour les objets perdus et retrouvés sur la carte pour plus de commodité. Vous pouvez passer en revue les zones où vous étiez sur la carte et vérifier si quelqu'un a publié au sujet de votre perte. De plus, publiez votre propre annonce avec une description et une photo, si disponible, pour faciliter la recherche par les personnes et le retour des bijoux perdus.

Consultez les réseaux sociaux : Souvent, les gens publient leurs trouvailles aléatoires sur Facebook ou Twitter ; vérifiez, peut-être que quelqu'un a trouvé vos bijoux.

Utilisez les services de recherche : Les services de recherche avec détecteur de métaux deviennent de plus en plus populaires en Ukraine ; vous pouvez utiliser de tels services pour essayer de localiser les bijoux perdus.

Signalez-le à la police locale ou aux organisations des objets perdus et retrouvés : Parfois, les gens remettent des objets trouvés aux autorités locales et aux organisations.

Que faire en cas de perte d'un chien, d'un chat ou d'un autre animal de compagnie

Lorsqu'un chien, un chat ou tout autre animal de compagnie bien-aimé disparaît, cela peut être une situation très stressante, mais il est important de ne pas paniquer et d'agir de manière décisive.

Tout d'abord, **rappelez-vous où exactement vous avez vu votre animal pour la dernière fois**. Souvent, les animaux ne s'éloignent pas trop, surtout s'ils sont familiers avec la région. Donc, commencez par chercher près de l'endroit où votre animal a disparu.

Faites savoir à tous les résidents locaux, voisins, commerces et cliniques vétérinaires de votre région que votre animal est porté disparu. Restez en contact au cas où quelqu'un apercevrait votre animal perdu ; ils pourraient fournir des informations précieuses. Si votre animal n'est pas agressif, vous pouvez demander aux gens de l'appeler et de le retenir jusqu'à ce que vous arriviez.

N'oubliez pas d'utiliser les **réseaux sociaux et les ressources Internet**. Publiez une photo de votre chien sur les réseaux sociaux et dans les groupes locaux de recherche d'animaux. Cela peut attirer l'attention de plus de personnes sur votre recherche.

Publiez une annonce sur Lafmap www.lafmap.com ; grâce à la carte, il est plus facile de trouver votre annonce et de vous contacter rapidement si votre animal est repéré quelque part.

Contactez également les organisations locales telles que les refuges pour animaux ou les cliniques vétérinaires. Souvent, ils savent quoi faire dans de telles situations et peuvent fournir une assistance précieuse.

N'oubliez pas **de poster des annonces** et des affiches avec une photo de votre chien dans les lieux fréquentés par les gens, tels que les commerces ou les parcs.

Et, bien sûr, **ne perdez pas espoir**. Parfois, un chien peut retrouver son chemin vers la maison tout seul. Donc, restez optimiste et continuez à chercher. Et n'hésitez pas à demander de l'aide aux autorités locales de contrôle des animaux si vous sentez que vous ne pouvez pas vous en sortir seul.

Que faire si vous trouvez le téléphone de quelqu'un

Si vous avez trouvé un téléphone portable, rappelez-vous qu'il appartient à quelqu'un. Si vous décidez de ramener le téléphone chez vous, cela peut être considéré comme une violation de la loi. La meilleure action à prendre est toujours de retourner l'objet à son propriétaire légitime.

Essayez de contacter le propriétaire

Si le téléphone est éteint, rechargez-le et allumez-le. Le propriétaire peut essayer d'appeler son numéro avant de le bloquer. Ensuite, retrouver et rendre le téléphone sera beaucoup plus facile. Donc, si vous recevez un appel entrant, assurez-vous de répondre et d'informer que vous l'avez trouvé et que vous cherchez le propriétaire. Demandez des informations sur le propriétaire à la personne qui appelle, et si possible, demandez-lui de fournir des coordonnées de contact.

Si vous avez trouvé un iPhone et qu'il est en mode Perdu

Si "Localiser mon iPhone" est activé, les autres utilisateurs ne pourront pas utiliser l'iPhone sauf le propriétaire. Cela se fait via le verrouillage d'activation, qui empêche l'utilisation du téléphone même s'il est réinitialisé aux paramètres d'usine. De plus, cette fonction permet au propriétaire légitime de suivre l'appareil perdu.

Si l'iPhone est en mode Perdu, cela signifie que le propriétaire s'est connecté à iCloud.com et a marqué l'appareil comme perdu. Vous verrez un message à l'écran vous informant de cela, ainsi qu'un message texte du propriétaire avec des informations de contact. Habituellement, ce message contient un numéro de téléphone ou une adresse e-mail pour contacter le propriétaire.

Si le téléphone est connecté à Internet, il envoie automatiquement sa localisation au propriétaire via iCloud.

De nombreux utilisateurs d'iPhone préfèrent activer "Photos iCloud", qui sauvegarde automatiquement toutes les photos et vidéos prises sur leurs appareils sur iCloud. Cela permet d'accéder aux images sur n'importe quel appareil iOS ou Mac utilisant le même compte iCloud. C'est particulièrement pratique lorsque vous essayez de retourner un iPhone perdu à son propriétaire légitime.

Prendre des photos ou des vidéos ne nécessite pas de déverrouiller l'iPhone. Vous pouvez ouvrir l'appareil photo en tapant sur l'icône de l'appareil photo sur l'écran verrouillé ou en faisant glisser vers la gauche ou la droite. Ensuite, vous pouvez prendre une photo. Il est recommandé de

capturer les informations de contact.

Si tout se passe bien, l'image sera automatiquement téléchargée sur le compte Photos iCloud du propriétaire, et il pourra la voir sur n'importe lequel de ses autres appareils.

Contactez l'opérateur de téléphonie mobile

Si vous n'avez pas pu trouver le propriétaire en utilisant les méthodes ci-dessus, contactez l'opérateur de téléphonie mobile et informez-le de votre découverte. Ils pourraient vous fournir des instructions sur la suite à donner.

Emmenez le téléphone au poste de police ou au bureau des objets trouvés Si vous avez trouvé un téléphone et que vous ne pouvez pas contacter le propriétaire, contactez la police ou signalez la trouvaille. Lorsque vous recevez le smartphone, l'autorité compétente devrait vous délivrer une confirmation avec des informations détaillées sur l'affaire, y compris votre nom, votre adresse, la description du téléphone trouvé, ainsi que le lieu et l'heure de sa découverte. Si le téléphone que vous avez trouvé a été volé, on pourrait vous demander de témoigner, même si vous n'êtes pas lié au vol.

Publiez une annonce

Publiez une annonce sur la carte des objets perdus et retrouvés de Lafmap www.lafmap.com, car il sera plus facile pour le propriétaire de trouver votre annonce et de vous contacter.

Essayez également de partager l'annonce sur les réseaux sociaux.

Que faire si vous trouvez les documents de quelqu'un

Si vous avez trouvé le document de quelqu'un (passeport, permis de conduire, carte d'étudiant, carte bancaire) et que vous cherchez le propriétaire de ce document, souvenez-vous d'abord de ne pas divulguer de données personnelles.

Il n'existe pas de liste exhaustive de ce qui constitue des données personnelles et de ce qui ne l'est pas. Il est préférable de suivre une règle simple : si certaines informations peuvent clairement identifier une personne, alors ces informations sont considérées comme personnelles.

Ainsi, votre passeport, votre permis de conduire, votre carte d'étudiant ou votre carte bancaire sont des sources de données personnelles protégées par la loi.

La loi impose à tout le monde, même aux tiers, l'obligation de garantir la protection des données personnelles contre tout traitement illicite et tout accès non autorisé à celles-ci. Par conséquent, en cas de découverte de documents ou de cartes, le principe principal est de ne pas nuire à leur propriétaire.

Dans le cas de la découverte de documents :

Réseaux sociaux.

Si vous souhaitez toujours retrouver le propriétaire de documents perdus via les réseaux sociaux, faites attention aux conseils suivants :

- Évitez de publier des photos originales de documents. Cela attire l'attention des escrocs et peut entraîner une diffusion incontrôlée des données personnelles d'une personne.
- Abstenez-vous de divulguer les détails du document (par exemple, ne pas indiquer la série et le numéro du passeport, la date de naissance, l'adresse enregistrée, etc.).
- Dans l'annonce concernant la découverte, limitez-vous à mentionner le lieu de la découverte, le type de document et le nom de famille, les initiales du propriétaire. Pesez les chances que votre publication atteigne le propriétaire du document.
- Il est peu probable que parmi 100 personnes dans une communauté ou un chat, se trouve le propriétaire de documents trouvés dans une gare. C'est différent pour un groupe ou une communauté fermée d'un complexe résidentiel où les documents ont été trouvés, et le propriétaire pourrait effectivement y résider.

Dans un tel cas, il vaut mieux publier une **annonce sur Lafmap www.lafmap.com**. De cette manière, vous montrerez l'emplacement approximatif où vous avez trouvé ce document. Le propriétaire pourra vérifier les endroits où il se trouvait lorsqu'il a perdu ses documents sur la carte, et il sera plus facile, par rapport aux réseaux sociaux, de trouver votre annonce et de vous contacter.

Police.

La plupart du temps, nous ne connaissons pas le propriétaire des documents perdus, donc nous ne pouvons pas "informer immédiatement la personne qui a perdu les documents et les lui rendre." Une décision sage est de remettre la trouvaille à la police - signalez-la à la hotline 102 ou contactez la patrouille de police la plus proche.

Bureau des objets perdus.

Méthode quelque peu archaïque, dont beaucoup ne sont même pas conscients de son existence. Malgré cela, de tels bureaux existent dans le métro de Kyiv, les unités de la police de patrouille et dans les centres de prestation de services administratifs. Malheureusement, il n'existe pas de liste exhaustive des bureaux des objets perdus, il faut donc les rechercher séparément dans chaque localité. À Lviv, par exemple, le bureau des objets trouvés fonctionne comme une entreprise communale à part entière "Agence des ressources du Conseil municipal de Lviv" et fournit ses services moyennant des frais, dont le montant est déterminé par le conseil municipal.

Les bureaux des objets perdus, à de rares exceptions près, ne sont pas particulièrement populaires, cependant, ils constituent un moyen auxiliaire de restituer les documents perdus, surtout en cas de perte dans les transports en commun ou les bâtiments administratifs.

Dans le cas de la découverte d'une carte bancaire :

- Appelez la hotline de la banque figurant au dos de la carte et signalez la trouvaille. La banque peut contacter immédiatement le propriétaire et l'informer de la perte, du blocage et du réémission ultérieurs de la carte, tout en vous conseillant de détruire la carte.
- Remettez la carte trouvée à la succursale la plus proche de la banque respective dès que possible.

En aucun cas, vous ne devez conserver la carte pour vous-même ou essayer de l'utiliser - de telles actions peuvent être considérées comme une fraude ou une appropriation indue de la propriété d'autrui!

Que faire si vous remarquez un chien, un chat ou un autre animal perdu

Comment agir si vous avez trouvé un animal perdu.

Évaluez l'état de l'animal

Avant tout, souvenez-vous des précautions de sécurité. L'animal que vous avez trouvé peut être malade de la rage. Ne vous précipitez pas pour vous approcher trop près ou pour le capturer manuellement.

Évaluez le comportement de l'animal et son apparence à distance.

Chez un animal malade de la rage :

- Pupilles dilatées ;
- Comportement agité, agressif ;
- Augmentation de la salivation ou écume à la bouche.

Si vous remarquez l'un de ces symptômes, éloignez-vous de l'animal à une distance sûre et informez immédiatement les autorités compétentes.

Déterminez si l'animal trouvé est un animal domestique ou un animal errant

Généralement, les animaux domestiques portent des colliers, sont accessibles aux personnes et peuvent avoir des indices sur leur propriétaire. Avant de prendre l'animal, demandez aux résidents locaux ; peut-être connaissent-ils cet animal et son propriétaire.

Une puce à l'oreille indique que l'animal est stérilisé, vacciné contre la rage et enregistré dans une base de données des animaux errants. Certains chiens peuvent avoir leur propre territoire stable et un groupe adapté à la vie dans la rue.

Vérifiez la présence d'une plaque d'identification, d'un tatouage ou d'une puce électronique

Une plaque d'identification est un jeton (parfois une capsule avec un morceau de papier) avec le nom de l'animal et le numéro de téléphone du propriétaire. Elle est attachée au collier ou à une corde spéciale. Y a-t-il une plaque d'identification ? Appelez le propriétaire !

Un tatouage est un tatouage sur l'oreille ou l'aîne de l'animal, composé de chiffres et certifiant qu'il s'agit d'un animal de race. Grâce au numéro de tatouage, vous pouvez trouver les coordonnées de l'éleveur de l'animal via des structures officielles qui enregistrent les animaux de race.

Une puce électronique est une capsule spéciale implantée sous la peau de l'animal. Elle contient un code avec des informations sur l'animal. Vous pouvez vérifier la présence d'une puce électronique dans une clinique vétérinaire, après avoir préalablement vérifié si la clinique dispose d'un lecteur de puce.

Vérifiez les annonces d'animaux perdus

Rendez-vous sur le site www.lafmap.com ; Lafmap utilise une carte où tous les objets et animaux perdus et retrouvés sont marqués. Regardez la carte pour la zone où l'animal domestique a été trouvé et les zones environnantes. Peut-être que le propriétaire a déjà publié une annonce concernant son animal perdu. S'il n'y a pas une telle annonce, créez votre propre annonce avec une photo de l'animal perdu ; de cette façon, il sera plus facile pour le propriétaire de vous contacter.

Consultez périodiquement les groupes spécialisés sur les réseaux sociaux et les forums pour des publications sur les animaux perdus.

Comment établir un contact avec un chien effrayé ?

Si vous voyez un chien sans propriétaire, attendez ; peut-être que le propriétaire est déjà en route. Essayez d'établir un contact avec l'animal tout en étant prudent.

Un animal effrayé peut réagir de manière agressive, alors essayez de le calmer. Parlez-lui doucement et gentiment, en évitant les mouvements brusques. Proposez-lui de la nourriture ou de l'eau, mais surtout, montrez de la sollicitude et de la compassion.

Allgemeine Ratschläge

Was tun, wenn Sie Ihr Telefon verloren haben?

Wenn du feststellst, dass du dein Handy verloren haben könntest, hier sind ein paar Tipps, um deine Chancen zu erhöhen, es zurückzubekommen.

"Funktion 'Mein Gerät finden'

Beginne damit, die Funktion '**Mein Gerät finden**' von Google zu verwenden, wenn du ein Android-Gerät benutzt. So geht's:

- Öffne die Seite android.com/find.
- Melde dich bei deinem Google-Konto an.
- Eine Benachrichtigung wird an dein verlorenes Gerät gesendet. Du siehst auf der Karte, wo sich dein Gerät befindet.
 - Die Position kann ungefähr sein und möglicherweise nicht genau.
 - Wenn das Gerät nicht gefunden wird, siehst du möglicherweise seinen letzten bekannten Standort, falls verfügbar.
- Wenn du dazu aufgefordert wirst, wähle 'Sperrn und Löschen aktivieren'.
- Wähle die Aktion, die du benötigst.
 - **Klingeln lassen:** Das Gerät wird fünf Minuten lang mit voller Lautstärke klingeln, auch wenn es im lautlosen Modus oder im Vibrationsmodus ist.
 - **Gerät sichern:** Das Gerät wird mit einer PIN oder einem Passwort gesperrt. Falls es noch nicht gesperrt ist, kannst du es einrichten. Um jemandem zu helfen, dein Gerät zurückzugeben, kannst du eine Nachricht oder eine Telefonnummer zum gesperrten Bildschirm hinzufügen.
 - **Daten vom Gerät löschen:** Alle Informationen auf dem Gerät werden dauerhaft gelöscht (außer Daten auf SD-Karten). Danach wird die 'Mein Gerät finden'-App nicht mehr darauf funktionieren.

Apple-Benutzer können sich auf "**Mein iPhone suchen**" verlassen. Um dies zu tun:

- Melden Sie sich bei [iCloud.com/find](https://icloud.com/find) an. Wählen Sie Ihr iPhone oder iPad aus.
- Wenn verfügbar, zoomt die Karte herein, um den Standort des Geräts anzuzeigen. Wählen Sie "Als verloren markieren" und folgen Sie den Bildschiranweisungen, um eine Telefonnummer und Nachricht zu hinterlassen.
- Wählen Sie "Aktivieren", um Ihr iPhone oder iPad mit Ihrem vorhandenen Passcode zu sperren. Wenn auf dem Gerät kein Passcode vorhanden ist, werden Sie aufgefordert, einen zu erstellen.

- Wenn Sie Ihr iPhone oder iPad als verloren markieren, wird es in den Lost-Modus versetzt: Das Gerät wird mit Ihrem Passcode gesperrt, die Aktion von Zahlungskarten und Ausweisen, die mit Apple Pay verwendet werden, wird ausgesetzt, und Sie können eine Telefonnummer und Nachricht auf dem Gerät anzeigen lassen, für denjenigen, der es findet.
- Wenn Sie Ihr iPhone oder iPad auswählen, zoomt die Karte herein, um dessen Standort anzuzeigen.

Verfolgen Sie Ihre Schritte zurück und besuchen Sie Orte, an denen Sie sich kürzlich aufgehalten haben.

Überprüfen Sie gängige Bereiche wie Ihr Zuhause, Ihr Büro oder öffentliche Orte, die Sie besucht haben könnten. Fragen Sie Menschen in Ihrer Umgebung; öffentliche Orte sind voll von freundlichen Menschen. Fragen Sie höflich, ob jemand Ihr verlorenes Telefon gesehen oder aufgehoben hat.

Kontaktieren Sie die Polizei.

Wenn Sie vermuten, dass Ihr Telefon gestohlen wurde, melden Sie den Verlust der Polizei. Es ist besser, die IMEI Ihres Telefons zu haben. Die IMEI ist eine einzigartige 15-stellige Seriennummer eines Mobiltelefons, die vom Hersteller festgelegt wird. Sie kann auf der Verpackung des Telefons gefunden werden oder indem Sie *#06# auf dem Telefon wählen und sie speichern.

Wenden Sie sich an Sicherheitspersonal.

Wenn Sie sich in einem Einkaufszentrum, Flughafen oder öffentlichen Verkehrsmittel befinden, könnten Sicherheitspersonal einige Informationen haben. Es lohnt sich, es zu versuchen!

Leihen Sie sich das Telefon eines Freundes aus, um eine Nachricht an Ihr verlorenes Telefon zu senden oder anzurufen. Vielleicht ist jemand bereit, es seinem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben.

Kontaktieren Sie Verkehrsdienste.

Wenn Sie glauben, es im Bus oder Taxi verloren zu haben, kontaktieren Sie die Verkehrsdienste; sie könnten Informationen über verlorene Gegenstände und den Verfahrensablauf für die Meldung verlorener Gegenstände haben.

Rufen Sie Ihren Dienstanbieter an.

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Mobilfunkanbieter auf. Melden Sie den Verlust, und sie könnten Ihnen helfen, es zu verfolgen oder vorübergehend Ihren Service auszusetzen.

Überprüfen Sie LaFmap.

Besuchen Sie die LaFmap-Website: Gehen Sie zu www.lafmap.com und sehen Sie nach, ob jemand gemeldet hat, dass er Ihr Telefon auf der verlorenen und gefundenen Karte gefunden hat.

Soziale Medien.

Überprüfen Sie die sozialen Medien: Wenn Sie die Standortfreigabe in Ihren sozialen Medien-Apps aktiviert haben, könnten sie Ihnen helfen, Ihr Telefon zu verfolgen.

Vergessen Sie nicht, schnell zu handeln und Ihre Passwörter zu ändern, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Bleiben Sie ruhig, bleiben Sie cool, und mögen die Chancen immer zu Ihren Gunsten stehen!

Was tun, wenn Ihr Portemonnaie verloren geht?

Zunächst einmal, versuchen Sie ruhig zu bleiben. Panik kann klares Denken erschweren.

Blockieren Sie Ihre Karten

Rufen Sie zuerst Ihre Bank und Kreditkartenherausgeber an, um den Verlust zu melden und Ihre Karten zu blockieren. Viele Institutionen haben einen 24/7-Kundenservice für solche Notfälle. Geben Sie ihnen die notwendigen Details und beantragen Sie Ersatzkarten.

Überwachen Sie Ihre Konten

Überwachen Sie sorgfältig Ihre Bankkonten und Kreditkartenabrechnungen auf unbefugte Transaktionen. Wenn Sie verdächtige Aktivitäten bemerken, melden Sie diese sofort Ihrer Bank.

Kontaktieren Sie die Polizei

Wenn Sie glauben, dass Ihre Brieftasche gestohlen wurde, kann das Erstellen eines Berichts bei der Polizei entscheidend sein, besonders wenn Sie Opfer von Identitätsdiebstahl geworden sind. Einige Institutionen benötigen möglicherweise eine Kopie des Polizeiberichts zur Überprüfung.

Benachrichtigen Sie relevante Institutionen

Wenn Ihre Brieftasche andere wichtige Karten oder Dokumente enthält (wie einen Führerschein, eine Sozialversicherungskarte und Mitgliedskarten), kontaktieren Sie die entsprechenden Institutionen oder Organisationen, um den Verlust zu melden und Ersatz anzufordern.

Verfolgen Sie Ihre Schritte zurück

Denken Sie darüber nach, wo Sie Ihre Brieftasche zuletzt benutzt oder gesehen haben. Verfolgen Sie Ihre Schritte zurück und überprüfen Sie die Orte, an denen Sie gewesen sind.

Erkunden Sie LaFmap

Besuchen Sie die LaFmap-Website (www.lafmap.com), eine Plattform, die weltweit verlorene und gefundene Gegenstände auf einer Karte anzeigt. Sie können Ihre verlorene Brieftasche melden und überprüfen, ob jemand sie in Ihrer Nähe gefunden hat.

Überprüfen Sie nahegelegene Fundbüros

Wenn Sie Ihre Briefftasche an einem öffentlichen Ort verloren haben, kontaktieren Sie die nächstgelegenen Unternehmen oder das Fundbüro.

Was tun, wenn Schmuck verloren geht?

Das Verlieren von Schmuck kann besonders enttäuschend sein, insbesondere wenn er für Sie einen sentimental Wert hat. Hier sind ein paar Tipps, die Ihnen in dieser Situation helfen können:

Erinnern Sie sich, wo Sie den Schmuck zuletzt gesehen haben: Versuchen Sie, den Weg zurückzuverfolgen, den Sie genommen haben, und erinnern Sie sich an alle Orte, an denen Sie waren.

Gehen Sie entlang derselben Route zurück: Manchmal kann der Schmuck versehentlich irgendwo auf dem Weg verloren gegangen sein. Gehen Sie entlang derselben Route zurück und suchen Sie.

Suchen Sie Hilfe: Wenn Sie sich an einem öffentlichen Ort oder in einem Geschäft befanden, wenden Sie sich an das Personal und fragen Sie, ob sie Ihren Schmuck gesehen haben.

Überprüfen Sie LaFmap: LaFmap ist darauf ausgelegt, das Zurückgeben und Suchen von Gegenständen zu erleichtern, indem auf der Karte Marker für verlorene und gefundene Gegenstände angezeigt werden. Sie können die Bereiche, in denen Sie sich aufgehalten haben, auf der Karte überprüfen und sehen, ob jemand über Ihren Verlust gepostet hat. Veröffentlichen Sie auch Ihre eigene Ankündigung mit einer Beschreibung und einem Foto, falls verfügbar, um es den Leuten zu erleichtern, Sie zu finden und den verlorenen Schmuck zurückzugeben.

Überprüfen Sie soziale Medien: Oft posten Menschen ihre zufälligen Funde auf Facebook oder Twitter; überprüfen Sie, vielleicht hat jemand Ihren Schmuck gefunden.

Nutzen Sie Suchdienste: Metalldetektorsuchdienste werden in der Ukraine zunehmend beliebter; Sie können solche Dienste nutzen, um den verlorenen Schmuck zu lokalisieren.

Melden Sie es der örtlichen Polizei oder den Fundbüros: Manchmal geben Menschen gefundene Gegenstände an örtliche Behörden und Organisationen ab.

Was tun, wenn ein Hund, eine Katze oder ein anderes Haustier verloren geht?

Wenn ein geliebter Hund, eine Katze oder ein anderes Haustier vermisst wird, kann das eine sehr stressige Situation sein, aber es ist wichtig, nicht in Panik zu geraten und entschlossenes Handeln zu ergreifen.

Erinnern **Sie sich zunächst genau daran, wo Sie Ihr Haustier zuletzt gesehen haben.** Oft verirren sich Tiere nicht zu weit weg, besonders wenn sie mit der Gegend vertraut sind. Beginnen Sie also mit der Suche in der Nähe des Ortes, an dem Ihr Haustier verschwunden ist.

Informieren Sie lokale Bewohner, Nachbarn, Geschäfte und Tierkliniken in Ihrer Umgebung über Ihr vermisstes Haustier. Bleiben Sie in Kontakt, falls jemand Ihr verlorenes Haustier entdeckt; sie könnten wertvolle Informationen liefern. Wenn Ihr Haustier nicht aggressiv ist, können Sie die Leute bitten, es zu rufen und festzuhalten, bis Sie eintreffen.

Vergessen Sie nicht, **soziale Medien und Internetressourcen zu nutzen.** Veröffentlichen Sie ein Foto Ihres Hundes in sozialen Medien und lokalen Gruppen zur Suche nach Tieren. Dies kann die Aufmerksamkeit mehrerer Personen auf Ihre Suche lenken.

Veröffentlichen Sie eine Ankündigung auf Lafmap www.lafmap.com; Dank der Karte ist es einfacher, Ihre Ankündigung zu finden und schnell Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, wenn Ihr Haustier irgendwo gesichtet wird.

Wenden Sie sich auch **an örtliche Organisationen** wie Tierheime oder Tierkliniken. Oft wissen sie, was in solchen Situationen zu tun ist, und können wertvolle Unterstützung bieten.

Vergessen Sie nicht, **Ankündigungen und Poster** mit einem Foto Ihres Hundes an Orten zu veröffentlichen, die von Menschen frequentiert werden, wie Geschäften oder Parks.

Und natürlich verlieren **Sie nicht die Hoffnung.** Manchmal findet ein Hund allein den Weg nach Hause zurück. Bleiben Sie also optimistisch und suchen Sie weiter. Und zögern Sie nicht, Hilfe von örtlichen Behörden für Tierkontrolle zu suchen, wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie alleine nicht zurechtkommen.

Was tun, wenn Sie das Telefon einer anderen Person finden?

Wenn Sie ein Mobiltelefon gefunden haben, denken Sie daran, dass es jemandem gehört. Wenn Sie sich entscheiden, das gefundene Telefon mit nach Hause zu nehmen, könnte dies als Verstoß gegen das Gesetz angesehen werden. Der beste Weg ist immer, den Gegenstand seinem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben.

Versuchen Sie, den Besitzer zu kontaktieren

Wenn das Telefon ausgeschaltet ist, laden Sie es auf und schalten Sie es ein. Der Besitzer könnte versuchen, seine Nummer anzurufen, bevor er sie blockiert. Dann wird das Auffinden und Zurückgeben des Telefons viel einfacher. Wenn Sie also einen eingehenden Anruf erhalten, antworten Sie unbedingt und informieren Sie, dass Sie es gefunden haben und nach dem Besitzer suchen. Bitten Sie die Person, die anruft, um Informationen über den Besitzer und wenn möglich, geben Sie an, dass sie Kontaktdaten bereitstellen soll.

Wenn Sie ein iPhone gefunden haben und es sich im Verloren-Modus befindet

Wenn "Mein iPhone suchen" aktiviert ist, können andere Benutzer das iPhone nicht verwenden, außer dem Besitzer. Dies geschieht durch die Aktivierungssperre, die die Verwendung des Telefons verhindert, selbst wenn es auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Darüber hinaus ermöglicht diese Funktion dem rechtmäßigen Besitzer, das verlorene Gerät zu verfolgen.

Wenn das iPhone im Verloren-Modus ist, bedeutet dies, dass der Besitzer sich bei iCloud.com angemeldet und das Gerät als verloren markiert hat. Sie sehen eine Nachricht auf dem Bildschirm, die Sie darüber informiert, sowie eine SMS vom Besitzer mit Kontaktdaten. Normalerweise enthält diese Nachricht eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, um den Besitzer zu kontaktieren.

Wenn das Telefon mit dem Internet verbunden ist, sendet es automatisch seinen Standort an den Besitzer über iCloud.

Viele iPhone-Benutzer bevorzugen es, "iCloud-Fotos" zu aktivieren, die automatisch alle auf ihren Geräten aufgenommenen Fotos und Videos in iCloud speichern. Dies ermöglicht den Zugriff auf

Bilder auf jedem iOS- oder Mac-Gerät mit demselben iCloud-Konto. Dies ist besonders praktisch, wenn Sie versuchen, ein verlorenes iPhone seinem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben.

Das Aufnehmen von Fotos oder Videos erfordert nicht das Entsperren des iPhones. Sie können die Kamera öffnen, indem Sie auf das Kamera-Symbol auf dem Sperrbildschirm tippen oder nach links oder rechts wischen. Danach können Sie ein Foto aufnehmen. Es wird empfohlen, Kontaktdaten aufzunehmen.

Wenn alles gut läuft, wird das Bild automatisch in das iCloud-Foto-Konto des Besitzers hochgeladen, und er kann es auf einem seiner anderen Geräte anzeigen.

Kontaktieren Sie den Mobilfunkanbieter

Wenn Sie den Besitzer nicht mithilfe der oben genannten Methoden finden konnten, kontaktieren Sie den Mobilfunkanbieter und informieren Sie ihn über Ihren Fund. Möglicherweise geben sie Ihnen Anweisungen, was als nächstes zu tun ist.

Bringen Sie das Telefon zur Polizeistation oder zum Fundbüro. Wenn Sie ein Telefon gefunden haben und den Besitzer nicht kontaktieren können, wenden Sie sich an die Polizei oder melden Sie den Fund. Bei Entgegennahme des Smartphones sollte die zuständige Behörde Ihnen eine Bestätigung mit detaillierten Informationen zum Fall ausstellen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, einer Beschreibung des gefundenen Telefons sowie des Ortes und der Zeit seines Auffindens. Wenn das von Ihnen gefundene Telefon gestohlen wurde, werden Sie möglicherweise gebeten auszusagen, auch wenn Sie nichts mit dem Diebstahl zu tun haben.

Veröffentlichen Sie eine Ankündigung

Veröffentlichen Sie eine Ankündigung auf der Karte von LaFmap www.lafmap.com, da es für den Besitzer einfacher sein wird, Ihre Ankündigung zu finden und Sie zu kontaktieren.

Versuchen Sie außerdem, die Ankündigung zusätzlich in sozialen Medien zu teilen.

Was tun, wenn Sie Dokumente von jemandem finden?

Wenn Sie das Dokument (Reisepass, Führerschein, Studentenausweis, Bankkarte) einer Person gefunden haben und nach dem Besitzer dieses Dokuments suchen, denken Sie zuerst daran, keine persönlichen Daten preiszugeben.

Es gibt keine erschöpfende Liste darüber, was als persönliche Daten betrachtet wird und was nicht. Es ist am besten, eine einfache Regel zu befolgen: Wenn bestimmte Informationen eine Person eindeutig identifizieren können, dann gelten diese Informationen als persönlich.

Somit sind Ihr Reisepass, Führerschein, Studentenausweis oder Ihre Bankkarte Quellen persönlicher Daten, die gesetzlich geschützt sind.

Das Gesetz verpflichtet jeden, auch Dritte, sicherzustellen, dass persönliche Daten vor rechtswidriger Verarbeitung und unbefugtem Zugriff geschützt werden. Daher lautet das Hauptprinzip bei der Auffindung von Dokumenten oder Karten, den Besitzer nicht zu schädigen.

Im Falle des Auffindens von Dokumenten:

Soziale Netzwerke.

Wenn Sie den Besitzer verlorener Dokumente dennoch über soziale Netzwerke finden möchten, beachten Sie die folgenden Ratschläge:

- Vermeiden Sie das Veröffentlichen von Originalfotos von Dokumenten. Dies zieht die Aufmerksamkeit von Betrügern auf sich und kann zu einer unkontrollierten Verbreitung personenbezogener Daten führen.
- Verzichten Sie darauf, Details des Dokuments preiszugeben (z. B. geben Sie keine Reisepassserie und -nummer, Geburtsdatum, registrierte Adresse usw. an).
- Beschränken Sie sich in der Ankündigung über den Fund auf die Erwähnung des Fundorts, des Dokumententyps und des Nachnamens oder der Initialen des Besitzers. Berücksichtigen Sie die Chancen, dass Ihre Anzeige den Dokumentenbesitzer erreicht.
- Es ist fraglich, dass unter 100 Personen in einer Community oder einem Chat der Besitzer von Dokumenten gefunden wird, die auf einem Bahnhof gefunden wurden. Dies ist anders

bei einer geschlossenen Gruppe oder Community eines Wohnkomplexes, in dem die Dokumente gefunden wurden, und der Besitzer möglicherweise tatsächlich dort wohnt.

In einem solchen Fall ist es besser, **eine Ankündigung auf Lafmap www.lafmap.com** zu veröffentlichen. Auf diese Weise zeigen Sie den ungefähren Ort an, an dem Sie dieses Dokument gefunden haben. Der Besitzer kann die Orte überprüfen, an denen er sich auf der Karte befand, als er seine Dokumente verlor, und es wird einfacher sein, im Vergleich zu sozialen Netzwerken Ihre Ankündigung zu finden und Sie zu kontaktieren.

Polizei.

In den meisten Fällen kennen wir den Besitzer verlorener Dokumente nicht, sodass wir ihn nicht "sofort informieren und die Dokumente zurückgeben können". Eine kluge Entscheidung ist es, den Fund der Polizei zu übergeben - melden Sie ihn über die Hotline 102 oder kontaktieren Sie die nächste Polizeipatrouille.

Fundbüro.

Ein etwas veralteter Weg, von dem viele nicht einmal wissen, dass es ihn gibt. Trotzdem existieren solche Büros in der Kiewer U-Bahn, Einheiten der Patrouillenpolizei und an Zentren für die Erbringung von Verwaltungsdiensten. Leider gibt es keine erschöpfende Liste von Fundbüros, sodass Sie diese in jeder Gemeinde separat suchen müssen. In Lwiw betreibt beispielsweise das Fundbüro als vollwertiges Kommunalunternehmen "Agentur für Ressourcen des Stadtrats von Lwiw" und bietet seine Dienste gegen Gebühr an, deren Höhe vom Stadtrat festgelegt wird.

Fundbüros sind, mit seltenen Ausnahmen, nicht besonders beliebt, jedoch eine zusätzliche Möglichkeit, verlorene Dokumente zurückzugeben, insbesondere wenn es um den Verlust in öffentlichen Verkehrsmitteln oder Verwaltungsgebäuden geht.

Im Falle des Auffindens einer Bankkarte:

- Rufen Sie die auf der Rückseite der Karte angegebene Hotline der Bank an und melden Sie den Fund. Die Bank kann den unmittelbaren Besitzer kontaktieren und ihn über den Verlust, die Sperrung und die anschließende Neuerteilung der Karte informieren, während sie Ihnen empfiehlt, die Karte zu zerstören.
- Übergeben Sie die gefundene Karte so bald wie möglich an die nächste Filiale der jeweiligen Bank.

Unter keinen Umständen sollten Sie die Karte behalten oder versuchen, sie zu verwenden - solche Handlungen können als Betrug oder Unterschlagung des Eigentums anderer angesehen werden!

Was tun, wenn Sie einen verlorenen Hund, eine Katze oder ein anderes Haustier bemerken?

Wie man handelt, wenn man ein verlorenes Haustier gefunden hat.

Beurteilen Sie den Zustand des Tieres

Vor allem sollten Sie an Sicherheitsvorkehrungen denken. Das Tier, das Sie gefunden haben, könnte an Tollwut erkrankt sein. Eilen Sie nicht zu schnell heran oder fangen Sie es manuell ein.

Beurteilen Sie das Verhalten des Tieres und sein Aussehen aus der Ferne.

Bei einem Tier, das an Tollwut erkrankt ist:

- Weit geöffnete Pupillen;
- Unruhiges, aggressives Verhalten;
- Erhöhter Speichelfluss oder Schaumbildung am Mund.

Wenn Sie eines dieser Symptome bemerken, entfernen Sie sich in sicherer Entfernung vom Tier und informieren Sie sofort die zuständigen Behörden.

Bestimmen Sie, ob es sich bei dem gefundenen Tier um ein Haustier oder einen Streuner handelt

In der Regel haben Haustiere Halsbänder, sind zugänglich für Menschen und können Hinweise auf ihren Besitzer haben. Bevor Sie das Tier mitnehmen, fragen Sie lokale Bewohner; vielleicht wissen sie etwas über dieses Tier und seinen Besitzer.

Ein Schnitt im Ohr deutet darauf hin, dass das Tier kastriert ist, gegen Tollwut geimpft und in einer Datenbank für streunende Tiere registriert ist. Einige Hunde haben möglicherweise ihr eigenes stabiles Territorium und eine Gruppe, die sich an das Leben auf der Straße angepasst hat.

Überprüfen Sie, ob ein Identifikationsanhänger, eine Tätowierung oder ein Mikrochip vorhanden ist

Ein Identifikationsanhänger ist ein Token (manchmal eine Kapsel mit einem Stück Papier) mit dem Namen des Tieres und der Telefonnummer des Besitzers. Es wird am Halsband oder einem speziellen Band befestigt. Gibt es einen Identifikationsanhänger? Rufen Sie den Besitzer an!

Eine Tätowierung ist ein Tattoo am Ohr oder in der Leistengegend des Tieres, das aus Zahlen besteht und bescheinigt, dass es sich um ein reinrassiges Tier handelt. Anhand der Tätowierungsnummer können Sie über offizielle Strukturen, die reinrassige Tiere registrieren, die Kontakte des Tierzüchters finden.

Ein Mikrochip ist eine spezielle Kapsel, die unter die Haut des Tieres implantiert wird. Sie enthält einen Code mit Informationen über das Tier. Sie können das Vorhandensein eines Mikrochips in einer Tierarztpraxis überprüfen, nachdem Sie zuvor herausgefunden haben, ob die Klinik einen Chip-Scanner hat.

Überprüfen Sie verlorene Haustierankündigungen

Gehen Sie zur Website www.lafmap.com; Lafmap verwendet eine Karte, auf der alle verlorenen und gefundenen Gegenstände und Tiere markiert sind. Sehen Sie sich auf der Karte den Bereich an, in dem das Haustier gefunden wurde, und die umliegenden Gebiete an. Möglicherweise hat der Besitzer bereits eine Ankündigung über sein verlorenes Haustier veröffentlicht. Wenn es keine solche Ankündigung gibt, erstellen Sie Ihre eigene Ankündigung mit einem Foto des verlorenen Tieres; auf diese Weise wird es für den Besitzer einfacher, Sie zu kontaktieren.

Überprüfen Sie regelmäßig spezialisierte Gruppen in sozialen Netzwerken und Anschlagbretter auf Veröffentlichungen über verlorene Haustiere.

Wie man Kontakt zu einem verängstigten Hund herstellt?

Wenn Sie einen Hund ohne Besitzer sehen, warten Sie; vielleicht ist der Besitzer bereits unterwegs. Versuchen Sie, Kontakt mit dem Tier aufzunehmen, während Sie vorsichtig sind.

Ein verängstigtes Tier kann aggressiv reagieren, also versuchen Sie, es zu beruhigen. Sprechen Sie leise und sanft mit ihm und vermeiden Sie plötzliche Bewegungen. Bieten Sie Futter oder Wasser an, aber vor allem zeigen Sie Fürsorge und Mitgefühl.

Consigli generali

Cosa fare se hai perso il telefono

Se ti rendi conto di aver perso il tuo telefono, ecco alcuni consigli per aumentare le possibilità di recuperarlo.

Funzione "Trova il mio telefono"

Inizia utilizzando la funzione "**Trova il mio dispositivo**" di Google, per gli utenti Android. Per farlo:

- Apri la pagina android.com/find.
- Accedi al tuo account Google.
- Verrà inviata una notifica al tuo dispositivo perso. Vedrai sulla mappa dove si trova il tuo dispositivo.
 - La posizione può essere approssimativa e potrebbe non essere precisa.
 - Se il dispositivo non viene trovato, potresti vedere la sua ultima posizione nota, se disponibile.
- Se richiesto, seleziona Abilita Blocco e Cancellazione.
- Scegli l'azione di cui hai bisogno.
 - **Riproduci suono:** il dispositivo suonerà a volume massimo per cinque minuti, anche se è in modalità silenziosa o vibrazione.
 - **Dispositivo protetto:** il dispositivo verrà bloccato con un PIN o una password. Se non è già bloccato, puoi impostarlo. Per aiutare qualcuno a restituire il tuo dispositivo, puoi aggiungere un messaggio o un numero di telefono alla schermata bloccata.
 - **Cancella i dati dal dispositivo:** tutte le informazioni sul dispositivo verranno cancellate permanentemente (tranne i dati sulle schede SD). Dopo questo, l'app Trova il mio dispositivo non funzionerà più su di esso.

Gli utenti Apple possono fare affidamento su "**Trova il mio iPhone**". Per farlo:

- Accedi a [iCloud.com/find](https://icloud.com/find). Seleziona il tuo iPhone o iPad.
- Se disponibile, la mappa si ingrandirà per mostrare la posizione del dispositivo. Seleziona "Contrassegna come perso" e segui le istruzioni visualizzate per lasciare un numero di telefono e un messaggio.
- Seleziona "Attiva" per bloccare il tuo iPhone o iPad utilizzando il tuo codice di accesso esistente. Se non c'è un codice di accesso sul dispositivo, ti verrà chiesto di crearne uno.

- Quando contrassegni il tuo iPhone o iPad come perso, entra in modalità Smarrito: il dispositivo si blocca con il tuo codice di accesso, l'azione delle carte di pagamento e dei pass usati con Apple Pay viene sospesa, e puoi visualizzare un numero di telefono e un messaggio sul dispositivo per chi lo trova.
- Quando selezioni il tuo iPhone o iPad, la mappa si ingrandirà per mostrare la sua posizione.

Ritrova i tuoi passi e rivisita i luoghi in cui sei stato di recente.

Controlla le aree comuni come casa tua, l'ufficio o eventuali luoghi pubblici che potresti aver visitato. Chiedi alle persone intorno a te; i luoghi pubblici sono pieni di persone gentili. Chiedi cortesemente se qualcuno ha visto o preso il tuo telefono smarrito.

Contatta la polizia.

Se sospetti che il tuo telefono possa essere stato rubato, segnala la perdita alla polizia. È meglio avere l'IMEI del tuo telefono. L'IMEI è un numero seriale unico di 15 cifre di un telefono cellulare impostato dal produttore. Può essere trovato sulla scatola del telefono o componendo *#06# sul telefono e salvandolo.

Raggiungi il personale di sicurezza.

Se ti trovi in un centro commerciale, aeroporto o stazione di trasporto pubblico, il personale di sicurezza potrebbe avere qualche informazione. Vale la pena provare!

Prendi in prestito il telefono di un amico per chiamare o inviare un messaggio al tuo telefono perso. Qualcuno potrebbe essere disposto a restituirlo al legittimo proprietario.

Contatta i servizi di trasporto.

Se pensi di averlo perso mentre viaggiavi su un autobus o un taxi, contatta i servizi di trasporto; potrebbero avere informazioni sugli oggetti smarriti e la procedura per segnalare gli oggetti smarriti.

Chiama il tuo operatore di telefonia.

Contatta il tuo operatore di servizi mobili. Segnala la perdita e potrebbero aiutarti a rintracciarlo o sospendere temporaneamente il servizio.

Controlla LaFmap.

Visita il sito web di LaFmap: vai su www.lafmap.com e verifica se qualcuno ha segnalato di aver trovato il tuo telefono sulla mappa degli oggetti smarriti e ritrovati.

Social media.

Controlla i social media: se hai abilitato la condivisione della posizione nelle tue app di social media, potrebbero aiutarti a rintracciare il tuo telefono.

Non dimenticare di agire rapidamente e cambiare le tue password per proteggere le tue informazioni personali. Rimanete calmi, rimanete tranquilli e che la fortuna sia sempre dalla vostra parte!

Cosa fare se si smarrisce il portafoglio

Prima di tutto, cerca di rimanere calmo. Il panico può complicare il pensiero chiaro.

Blocca le tue carte

Prima di tutto, chiama la tua banca e gli emittenti delle carte di credito per segnalare la perdita e bloccare le tue carte. Molte istituzioni offrono servizio clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per emergenze del genere. Fornisci loro i dettagli necessari e richiedi la sostituzione delle carte.

Monitora i tuoi conti

Monitora attentamente i tuoi estratti conto bancari e delle carte di credito per eventuali transazioni non autorizzate. Se noti attività sospette, segnalalo immediatamente alla tua banca.

Contatta la polizia

Se pensi che il tuo portafoglio sia stato rubato, presentare una denuncia alla polizia può essere cruciale, specialmente se sei diventato vittima di furto d'identità. Alcune istituzioni potrebbero richiedere una copia della denuncia alla polizia per la verifica.

Notifica le istituzioni pertinenti

Se il tuo portafoglio contiene altre carte o documenti importanti (come la patente di guida, la carta di previdenza sociale e le tessere di associazioni), contatta le istituzioni o le organizzazioni pertinenti per segnalare la perdita e richiedere la sostituzione.

Ritrova i tuoi passi

Pensa a dove hai usato o visto per l'ultima volta il tuo portafoglio. Ritrova i tuoi passi e controlla i luoghi che hai visitato.

Esplora LaFmap

Visita il sito web di LaFmap (www.lafmap.com), una piattaforma che mostra gli oggetti smarriti e ritrovati su una mappa in tutto il mondo. Puoi segnalare il tuo portafoglio smarrito e verificare se qualcuno l'ha trovato vicino a te.

Controlla gli uffici smarrimenti e ritrovamenti vicini

Se hai perso il portafoglio in un luogo pubblico, contatta le aziende o il dipartimento di smarrimenti e ritrovamenti più vicini.

Cosa fare in caso di smarrimento dei gioielli

Perdere gioielli può essere un grande dispiacere, specialmente se hanno un valore sentimentale per te. Ecco alcuni suggerimenti che potrebbero aiutarti in questa situazione:

Ricorda dove hai visto per l'ultima volta i gioielli: Cerca di ripercorrere il percorso che hai fatto e ricorda tutti i luoghi in cui sei stato.

Torna lungo lo stesso percorso: A volte, i gioielli potrebbero essere stati persi accidentalmente lungo la strada. Ritorna lungo lo stesso percorso e cerca.

Chiedi aiuto: Se ti trovavi in un luogo pubblico o in un negozio, rivolgiti al personale e chiedi se hanno visto i tuoi gioielli.

Controlla Lafmap: Lafmap è progettato per facilitare il recupero e la ricerca di oggetti, utilizzando marcatori per gli oggetti smarriti sulla mappa per comodità. Puoi esaminare le aree in cui ti trovavi sulla mappa e verificare se qualcuno ha pubblicato informazioni sulla tua perdita. Inoltre, pubblica il tuo annuncio con una descrizione e una foto, se disponibile, per facilitare alle persone il ritrovamento e il ritorno dei gioielli persi.

Controlla i social media: Spesso, le persone pubblicano le loro scoperte casuali su Facebook o Twitter; controlla, forse qualcuno ha trovato i tuoi gioielli.

Usa servizi di ricerca: I servizi di ricerca con metal detector stanno diventando sempre più popolari in Ucraina; puoi utilizzare tali servizi per cercare di localizzare i gioielli persi.

Segnala alla polizia locale o alle organizzazioni di oggetti smarriti: A volte, le persone consegnano gli oggetti trovati alle autorità locali e alle organizzazioni.

Cosa fare in caso di smarrimento di un cane, gatto o altro animale domestico

Quando un amato cane, gatto o qualsiasi altro animale domestico scompare, può essere una situazione molto stressante, ma è importante non perdere la calma e agire con decisione.

Innanzitutto, **ricorda esattamente dove hai visto per l'ultima volta il tuo animale domestico**. Spesso, gli animali non si allontanano troppo, soprattutto se sono familiari con la zona. Quindi, inizia cercando vicino al luogo dove il tuo animale domestico è scomparso.

Diffondi la notizia della scomparsa del tuo animale domestico tra i residenti locali, i vicini, i negozi e le cliniche veterinarie della tua zona. Resta in contatto nel caso qualcuno avvisti il tuo animale smarrito; potrebbero fornire informazioni preziose. Se il tuo animale domestico non è aggressivo, puoi chiedere alle persone di chiamarlo e trattenerlo fino al tuo arrivo.

Non dimenticare di utilizzare i **social media e le risorse su Internet**. Pubblica una foto del tuo cane sui social media e nei gruppi locali di ricerca animali. Questo può attirare l'attenzione di più persone sulla tua ricerca.

Pubblica un annuncio su Lafmap www.lafmap.com; grazie alla mappa, è più facile trovare il tuo annuncio e mettersi rapidamente in contatto con te se il tuo animale domestico viene avvistato da qualche parte.

Inoltre, **contatta le organizzazioni locali** come i rifugi per animali o le cliniche veterinarie. Spesso, sanno cosa fare in tali situazioni e possono fornire assistenza preziosa.

Non dimenticare di **pubblicare annunci e poster** con una foto del tuo cane nei luoghi frequentati dalle persone, come negozi o parchi.

E, naturalmente, **non perdere la speranza**. A volte un cane può ritrovare da solo la strada di casa. Quindi, mantieni l'ottimismo e continua a cercare. E non esitare a chiedere aiuto alle autorità locali di controllo degli animali se senti di non farcela da solo.

Cosa fare se trovi il telefono di qualcuno

Se hai trovato un telefono cellulare, ricorda che appartiene a qualcuno. Se decidi di portare a casa il telefono trovato, potrebbe essere considerato una violazione della legge. Il miglior corso di azione è sempre restituire l'oggetto al legittimo proprietario.

Cerca di contattare il proprietario

Se il telefono è scarico, ricaricalo e accendilo. Il proprietario potrebbe cercare di chiamare il proprio numero prima di bloccarlo. Trovare e restituire il telefono sarà quindi molto più facile. Quindi, se ricevi una chiamata in entrata, assicurati di rispondere e informare che l'hai trovato e stai cercando il proprietario. Chiedi informazioni sul proprietario alla persona che chiama e, se possibile, chiedi loro di fornire i dettagli di contatto.

Se hai trovato un iPhone ed è in modalità Perso

Se "Trova il mio iPhone" è abilitato, altri utenti non potranno utilizzare l'iPhone tranne il proprietario. Questo avviene tramite il blocco di attivazione, che impedisce l'uso del telefono anche se viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica. Inoltre, questa funzione consente al legittimo proprietario di rintracciare il dispositivo smarrito.

Se l'iPhone è in modalità Perso, significa che il proprietario ha effettuato l'accesso su iCloud.com e ha contrassegnato il dispositivo come smarrito. Vedrai un messaggio sullo schermo che ti informa di questo, così come un messaggio di testo dal proprietario con informazioni di contatto. Di solito, questo messaggio contiene un numero di telefono o un indirizzo email per contattare il proprietario.

Se il telefono è connesso a Internet, invia automaticamente la sua posizione al proprietario tramite iCloud.

Molti utenti iPhone preferiscono abilitare "Foto di iCloud", che salva automaticamente tutte le foto e i video scattati sui loro dispositivi su iCloud. Questo consente l'accesso alle immagini su qualsiasi dispositivo iOS o Mac che utilizza lo stesso account iCloud. Questo è particolarmente conveniente quando si cerca di restituire un iPhone smarrito al legittimo proprietario.

Scattare foto o video non richiede lo sblocco dell'iPhone. Puoi aprire la fotocamera toccando l'icona della fotocamera sulla schermata di blocco o facendo scorrere a sinistra o a destra. Dopo di che, puoi scattare una foto. Si consiglia di catturare le informazioni di contatto.

Se tutto va bene, l'immagine verrà automaticamente caricata sull'account Foto di iCloud del proprietario, e potranno visualizzarla su qualsiasi altro loro dispositivo.

Contatta l'operatore mobile

Se non hai potuto trovare il proprietario utilizzando i metodi sopra descritti, contatta l'operatore mobile e informateli del tuo ritrovamento. Potrebbero fornirti istruzioni su cosa fare dopo.

Porta il telefono in stazione di polizia o ufficio oggetti smarriti Se hai trovato un telefono e non riesci a contattare il proprietario, contatta la polizia o segnala il ritrovamento. Ricevendo lo smartphone, l'autorità competente dovrebbe rilasciarti una conferma con informazioni dettagliate sul caso, inclusi il tuo nome, indirizzo, descrizione del telefono trovato, nonché il luogo e l'ora del ritrovamento. Se il telefono che hai trovato è stato rubato, potresti essere chiamato a testimoniare, anche se non sei coinvolto nel furto.

Pubblica un annuncio

Pubblica un annuncio sulla mappa di smarrimento e ritrovamento Lafmap www.lafmap.com, poiché sarà più facile per il proprietario trovare il tuo annuncio e contattarti.

Inoltre, cerca di condividere l'annuncio anche sui social media.

Cosa fare se trovi i documenti di qualcuno

Se hai trovato un documento di qualcuno (passaporto, patente di guida, carta d'identità studentesca, carta bancaria) e stai cercando il proprietario di questo documento, prima di tutto, ricorda di non divulgare dati personali.

Non esiste un elenco esaustivo di cosa costituisca dati personali e cosa no. È meglio seguire una regola semplice: se determinate informazioni possono identificare chiaramente una persona, allora tali informazioni sono considerate personali.

Di conseguenza, il tuo passaporto, la tua patente di guida, la tua carta d'identità studentesca o la tua carta bancaria sono fonti di dati personali protetti dalla legge.

La legge impone a tutti, anche ai terzi, l'obbligo di garantire la protezione dei dati personali da trattamenti illeciti e dall'accesso non autorizzato ad essi. Pertanto, in caso di ritrovamento di documenti o carte, il principio fondamentale è non arrecare danno al proprietario.

Nel caso del ritrovamento di documenti:

Social network.

Se desideri comunque trovare il proprietario dei documenti smarriti attraverso i social network, presta attenzione ai seguenti consigli:

- Evita di pubblicare foto originali dei documenti. Ciò attira l'attenzione degli impostori e può portare alla diffusione incontrollata dei dati personali di una persona.
- Evita di divulgare dettagli del documento (ad esempio, non indicare serie e numero del passaporto, data di nascita, indirizzo di residenza, ecc.).
- Nell'annuncio sul ritrovamento, limitati a menzionare il luogo del ritrovamento, il tipo di documento e il cognome, le iniziali del proprietario.
- Valuta le possibilità che il tuo post raggiunga il proprietario del documento. È dubbio che tra 100 persone in una comunità o chat ci sia il proprietario dei documenti trovati in una stazione ferroviaria. È diverso per un gruppo o una comunità chiusa di un complesso residenziale dove sono stati trovati i documenti e il proprietario potrebbe effettivamente risiedere lì.

In tal caso, è meglio **pubblicare un annuncio su Lafmap www.lafmap.com**. In questo modo, mostrerai l'approssimativa posizione in cui hai trovato questo documento. Il proprietario potrà

controllare i luoghi in cui si trovava quando ha perso i suoi documenti sulla mappa e sarà più facile, rispetto ai social network, trovare il tuo annuncio e contattarti.

Polizia.

La maggior parte delle volte, non conosciamo il proprietario dei documenti smarriti, quindi non possiamo "informare immediatamente la persona che ha perso i documenti e restituirli". Una decisione saggia è consegnare il ritrovamento alla polizia - segnalarlo alla hotline 102 o contattare la pattuglia di polizia più vicina.

Ufficio oggetti smarriti.

Metodo un po' arcaico, molti nemmeno ne sono a conoscenza della sua esistenza. Nonostante ciò, tali uffici esistono nella metropolitana di Kiev, nelle unità della polizia di pattuglia e presso i centri di erogazione dei servizi amministrativi. Purtroppo, non esiste un elenco esaustivo di uffici oggetti smarriti, quindi è necessario cercarli separatamente in ciascuna località. A Lviv, ad esempio, l'ufficio oggetti smarriti opera come impresa comunale a tutti gli effetti "Agenzia delle Risorse del Consiglio Comunale di Lviv" e fornisce i suoi servizi a pagamento, la cui quantità è determinata dal consiglio comunale.

Gli uffici oggetti smarriti, con rare eccezioni, non sono particolarmente popolari, tuttavia, rappresentano un modo ausiliario per restituire i documenti smarriti, specialmente quando si tratta di perdita nei mezzi di trasporto pubblico o negli edifici amministrativi.

Nel caso del ritrovamento di una carta bancaria:

- Chiama la hotline della banca indicata sul retro della carta e segnala il ritrovamento. La banca può contattare immediatamente il proprietario e informarlo sulla perdita, il blocco e il successivo rilascio della carta, consigliandoti di distruggere la carta.
- Consegnare la carta trovata alla filiale più vicina della banca di riferimento il prima possibile.

In nessun caso dovresti tenere la carta per te stesso o cercare di usarla: tali azioni potrebbero essere considerate frode o appropriazione indebita di proprietà altrui!

Cosa fare se noti un cane, un gatto o un altro animale domestico smarrito

Come agire se hai trovato un animale domestico smarrito.

Valuta le condizioni dell'animale

Prima di tutto, ricorda le precauzioni per la sicurezza. L'animale che hai trovato potrebbe essere malato di rabbia. Non affrettarti ad avvicinarti troppo o a prenderlo a mani nude.

Valuta il comportamento dell'animale e la sua apparenza da lontano.

In un animale malato di rabbia:

- Pupille dilatate;
- Comportamento inquieto e aggressivo;
- Salivazione aumentata o schiuma alla bocca.

Se noti uno di questi sintomi, allontanati dall'animale a una distanza di sicurezza e informa immediatamente le autorità competenti.

Determina se l'animale trovato è un animale domestico o randagio

Di solito, gli animali domestici indossano collari, sono avvicinabili alle persone e possono avere indizi sul loro proprietario. Prima di prendere l'animale, chiedi ai residenti locali; forse conoscono questo animale e il suo proprietario.

Una clip nell'orecchio indica che l'animale è sterilizzato, vaccinato contro la rabbia e registrato in un database di animali randagi. Alcuni cani possono avere il loro territorio stabile e un gruppo adattato alla vita di strada.

Controlla la presenza di un'etichetta ID, un tatuaggio o un microchip

Un'etichetta ID è un distintivo (a volte una capsula con un pezzo di carta) con il nome dell'animale e il numero di telefono del proprietario. È attaccato al collare o a un cordino speciale. C'è un'etichetta ID? Chiama il proprietario!

Un tatuaggio è un tatuaggio sull'orecchio o sull'inguine dell'animale, composto da numeri e certificante che si tratta di un animale di razza. Con il numero del tatuaggio, è possibile trovare i contatti dell'allevatore dell'animale attraverso strutture ufficiali che registrano animali di razza.

Un microchip è una capsula speciale impiantata sotto la pelle dell'animale. Contiene un codice con informazioni sull'animale. Puoi verificare la presenza di un microchip presso una clinica veterinaria, avendo precedentemente scoperto se la clinica dispone di uno scanner per microchip.

Controlla gli annunci di animali smarriti

Vai sul sito www.lafmap.com; Lafmap utilizza una mappa dove sono segnati tutti gli oggetti e gli animali smarriti e ritrovati. Guarda la mappa dell'area dove è stato trovato l'animale domestico e le aree circostanti. Forse il proprietario ha già pubblicato un annuncio sul proprio animale smarrito. Se non c'è un annuncio del genere, crea il tuo annuncio con una foto dell'animale smarrito; in questo modo sarà più facile per il proprietario contattarti.

Controlla periodicamente gruppi specializzati su social network e bacheca per pubblicazioni su animali smarriti.

Come stabilire contatto con un cane spaventato?

Se vedi un cane senza proprietario, aspetta; forse il proprietario è già in arrivo. Cerca di stabilire contatto con l'animale stando attento.

Un animale spaventato potrebbe reagire in modo aggressivo, quindi cerca di calmarlo. Parlagli dolcemente e gentilmente, evitando movimenti improvvisi. Offri cibo o acqua, ma soprattutto mostra cura e compassione.



--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--

--	--	--	--	--

--	--

--	--	--

'

--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

1001

$\square\square\square\square$ $\square\square\square\square$ $\square\square$ $\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square$ $\square\square\square\square\square\square$ $\square\square$ $\square\square\square\square$ $\square\square$, $\square\square\square\square$ $\square\square\square$ $\square\square$
 $\square\square\square\square$ $\square\square\square$ $\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square$ $\square\square\square\square\square$ $\square\square\square\square$ $\square\square\square$ $\square\square\square\square$ $\square\square\square$ $\square\square\square\square\square$ $\square\square\square$ $\square\square$
 $\square\square$ $\square\square\square\square\square\square$ $\square\square\square$ $\square\square\square\square$ $\square\square\square$ $\square\square$ $\square\square\square\square$ $\square\square\square$ \vdots













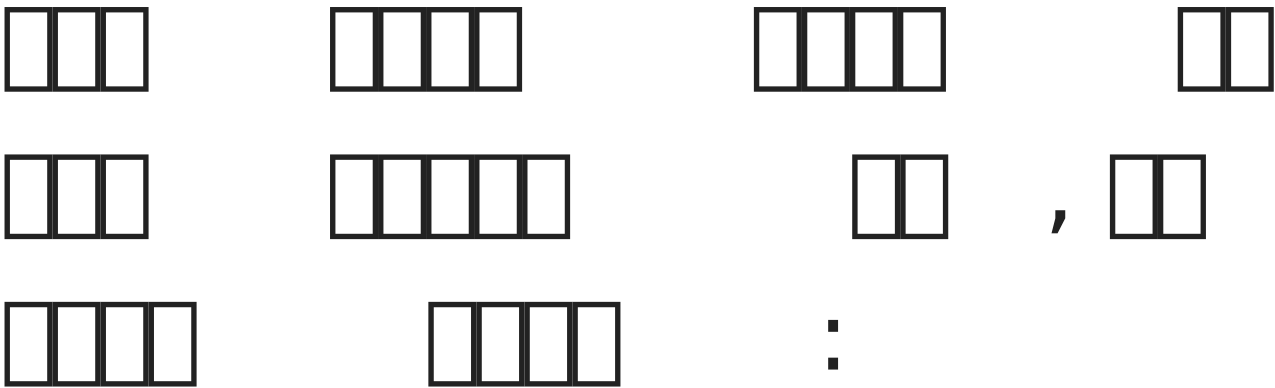
[illegible]

□□□ □□□□ □ □□□ □□□ : □□□□ , □□ □□□ □□□□□ □
 □□□□□ □ □□□ □□ □□□□□ □ □□□□□ □ □□□□ □□□ □□□ ;
 □□□□□ , □□□□ □□□ □ □□□ □□□□ □ □□□ □□

$\begin{array}{ccccccc} \square\square & \square\square\square\square & \square & \square\square\square & \square\square\square & : & \square\square\square\square\square \\ \square\square & \square\square\square\square\square & \square\square & \square\square\square & \square\square\square & ; & \square\square\square & \square\square\square & \square\square\square\square\square & \square\square & \square\square\square\square\square \\ \square & \square\square\square & \square\square\square\square\square & \square & \square\square\square\square & \square & \square\square\square & \square\square\square\square \end{array}$

[illegible]

iPhone 11 Pro



iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。

iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。

iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。

iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。

iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。

iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。iPhone 11 Pro 的背面设计非常简洁，采用了哑光玻璃材质，手感舒适。背面的摄像头模组位于左上角，由三个摄像头和一个 LiDAR 扫描仪组成。正面则是一块超视网膜 XDR 显示屏，支持 HDR10、Dolby Vision 和 HDR10+。iPhone 11 Pro 还支持无线充电、防水防尘以及 Face ID 面部识别功能。

□□□□□□ □□□□

□□□□ □□

□□□□□□□□

□□□□□ □□ □□□□

□□□□ ■
■

□□ □□ □□ □ □□□□□□□ (□□□□□□□□ , □□□□□□□□ □□□□□□
□□□□ □□□□ □□□□ , □□□□ □□□□) □ □□□ □ □ □□ □□□□□□□□
□ □□□□□ □ □□ □□ □□ □□ , □ □□□ □□□□ , □□□□□□□□ □□□□ □□
□□□□ □ □□□ □□ □□□□ □□ □□ □□□□

□□□□□□□□ □□□□ □□□□ □ □ □□ □□□□ □□□□ , □□□□ □□ □□□□□□
□□□□ □□□□ □□□ □□□ □□ □□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□ :
□□□ □□ □□□□□□□□□□ □□□□ □□ □□□□□□ □□□ □□ □□□□ □□□□ □□□□ ,
□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□ □□□□

□□ □□□□□□ , □□□□ □□□□□□□□ , □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ , □□□□
□□□□□ □□□□□ □□□□ , □□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□□□
□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□ □□□□□ □□□□

□□□□ □□□ □□ , □□□ □□ □□□□□ □□□□□ □□ □□ , □□□□ □□□□□□□□□□
□□ □□□□ □□□□□□ □□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□ □□ □□□□□□
□□□□□□□□ □□□□ □□ □□□□□□ □□□□ □□□ □□□□□□ , □□□□□□□□ □□
□□□□□□ □□ □□□□ □□ □□□□□□ □□□□ , □□□□□ □□□□□□ □□ □□ □□
□□□□□ □□ □□□ □□□□□□ □ □□□

□□□□□□□□ □□ □□□□ □□ □□□□ □□□□ :

□□□□ □□□□□□□□

□□□ □□ □□□□ □□□□□□ □□ □□□□□□ □□ □□□ □□ □□□□□□□□ □□
□□□□□ □□ □□□□□□ □□□□□ □□□□ , □□ □□□□□□□□ □□□□□ □□
□□□□□ □□□□ :

- 在 2019 年 12 月 31 日，公司 2019 年度财务报表中，应收账款账面价值为 100 万元，坏账准备余额为 10 万元。
- 2020 年 1 月 1 日，公司根据《企业会计准则第 8 号——资产减值》的规定，对应收账款进行减值测试，确定应收账款的可收回金额为 90 万元。
- 2020 年 1 月 1 日，公司根据《企业会计准则第 8 号——资产减值》的规定，对应收账款进行减值测试，确定应收账款的可收回金额为 90 万元。
- 2020 年 1 月 1 日，公司根据《企业会计准则第 8 号——资产减值》的规定，对应收账款进行减值测试，确定应收账款的可收回金额为 90 万元。

--	--	--	--	--	--

□□□□□□ □□□□

□□□□

□□□□□□

□□□□□□

□□□□

□□□□

□□□□□□□□

,

□□□□□□□□

□□□□

□□□□□□

□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□

□□□□□□

□□□□□□

□□□□

,

□□□□

□□□□□□

□□□□□□

:

□□□ □□□□ □□ □□□ □□□ □□□□□ □□□□□ □□□□ □□□ , □□ □□□□ □□□□
□□□□□

□□□□□ □□ □□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□

□□□□ □□□□ □□ □□□□ □□□□□□□□□□ □□□□ □□ □□ □□ □□□□□□□□
□□□□□□□□□□ □□ □□□□ □□□ □□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□
□□□□□ □□□□□□□ □□ □□□□□□□ □□ □□□□□□□ □□ □□□□□ □□□ □□□□□□□
□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□ □□□ □□□□□□□ □□ □□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□ □
□□□□□

□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□ □□□□□ □□□□ □□ □□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□
□□□□□

□□□□□□□ □□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□ :

- □□□□ □□□□ □□□□□□□□ ;
- □□□□ □□□□□□□□ , □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ ;
- □□□□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□ □□ □□□□ □□ □□□□□□□□

1111 1111 11 111111 111 11 111 11 11111 1111 11 , 11
 11111111 1111 11 11111 11 111 1111 11 111111 111
 11111111111111 11 11111 11111
















[illegible]

本會為協助各級政府及民間團體，共同推動各項社會福利政策，特設「社會福利諮詢委員會」，由本會理事長擔任召集人，並邀請政府、民間團體、學術界、社會福利專業人士等組成。該委員會之職責包括：提供諮詢意見、協助政策研擬、推動政策落實、監督政策執行等。本會將定期召開諮詢委員會會議，並邀請各界人士踴躍參加，共同為提升社會福利水平而努力。

□□ ID □□□ , □□□□ , □□ □□□□□□□□ □□ □□□□□□ □□ □□□□ □□□□

ID 00000000000000000000 (0000 -0000 00 00000000 00 0000 00
 00000000 0000 00000000), 00000000 000000 00 0000 00 000000 00 0000
 0000 0000 000 00 0000 00 00 000000 0000 00 00000000 0000
 000 0000 00 ID 000 00 ? 000000 00 000 0000 !

[illegible][illegible][illegible]

Загальні поради

Що робити, якщо загубив телефон

Якщо ви зрозуміли, що могли загубити свій телефон, ось кілька порад, які допоможуть збільшити шанси його повернути:

Функція "Знайти мій телефон"

Почніть із використання функції "**Знайти мій пристрій**" від Google, **для користувачів Android.**

Для цього:

- Відкрийте сторінку android.com/find.
- Увійдіть в обліковий запис Google
- На загублений пристрій надійде сповіщення.
- Ви побачите на карті, де ваш пристрій.
 - Місцезнаходження приблизне й може бути неточним.
 - Якщо пристрій не знайдено, ви можете побачити його останнє відоме місцеположення, якщо воно доступне.
- Якщо з'явиться запит, натисніть Увімкнути блокування та стирання.
- Виберіть потрібну дію.
 - **Відтворити звук:** пристрій дзвонитиме на повній гучності протягом п'яти хвилин, навіть якщо на ньому ввімкнено режим без звуку або вібрацію.
 - **Захистити пристрій:** пристрій буде заблоковано за допомогою PIN-коду або пароля. Якщо блокування немає, ви можете його налаштувати. Щоб допомогти комусь повернути вам пристрій, на заблокований екран можна додати повідомлення або номер телефону.
 - **Стерти дані з пристрою:** з пристрою буде назавжди видалено всю інформацію (окрім даних на картах SD). Після цього додаток Знайти пристрій на ньому не працюватиме.

Шанувальники **Apple** зможуть покластися на "**Знайти мій iPhone**".

Для цього:

- Увійдіть у систему на сайті iCloud.com/find.
- Виберіть свій пристрій iPhone або iPad. Якщо така можливість доступна, карта збільшиться, щоб показати розташування пристрою.

- Виберіть пункт «Позначити втраченим», а потім дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб залишити номер телефону та повідомлення.
- Виберіть пункт «Активувати», щоб замкнути пристрій iPhone або iPad за допомогою наявного коду допуску. Якщо на пристрої немає коду допуску, вам буде запропоновано створити його.
- Коли ви позначаєте пристрій iPhone або iPad як втрачений, на ньому вмикається режим втрати: пристрій замикається за допомогою коду допуску, дія платіжних карток і перепусток, які використовуються з Apple Pay, призупиняється, і ви можете відобразити на пристрої номер телефону та повідомлення для того, хто його знайде.
- Коли ви виберете свій пристрій iPhone або iPad, карта збільшиться, щоб показати його розташування.

Повторення своїх кроків і повторне відвідування місць, де ви нещодавно були.

Перевірте місця загального користування, як-от ваш дім, офіс або будь-які громадські місця, які ви могли відвідувати.

Запитайте людей навколо вас, громадські місця повні добрих людей. Ввічливо запитайте, чи хтось бачив або брав загублений телефон.

Зверніться до поліції

Якщо ви підозрюєте, що ваш телефон могли викрасти, повідомте про втрату поліції, для цього вам краще мати IMEI вашого телефона. IMEI – це серійний 15-значний номер мобільного телефону, який встановлює завод-виробник. Він знаходиться на коробці від телефона або його можна викликати комбінацією *#06# на телефоні і завчасно зберегти.

Зверніться до співробітників служби безпеки

Якщо ви перебуваєте в торговому центрі, аеропорту чи на станції громадського транспорту, служба безпеки може щось знати. Варто спробувати!

Позичте телефон друга, щоб подзвонити або надіслати повідомлення на свій загублений. Хтось може бути готовий повернути його законному власнику.

Зверніться до транспортних служб

Якщо думаєте, що загубили під час поїздки в автобусі чи таксі, зверніться до транспортних служб - у них може бути інформація про втрату та процедура повідомлення про втрачені речі.

Зателефонуйте оператору

Зв'яжіться зі своїм постачальником послуг мобільного зв'язку. Повідомте про втрату, і вони можуть допомогти вам відстежити його або тимчасово призупинити вашу послугу.

Перевірте LaFmap

Перевірте веб-сайт LaFmap: зайдіть на www.lafmap.com і подивіться, чи хтось повідомив, що знайшов ваш телефон на карті втрачених і знайдених речей.

Соціальні мережі

Перевірте соціальні медіа: якщо ви ввімкнули обмін геоданими в програмах соціальних мереж, вони можуть допомогти вам відстежувати ваш телефон.

Не забудьте діяти швидко і змінити паролі, щоб захистити вашу особисту інформацію. Зберігайте спокій, зберігайте холоднокровність, і нехай шанси завжди будуть на вашу користь!

Що робити, якщо загубився гаманець

Перш за все постарайтеся зберігати спокій. Паніка може ускладнити чітке мислення.

Зabloкуйте свої картки

Перш за все зателефонуйте у свій банк і компанії, що видають кредитні картки, щоб повідомити про втрату та заблокувати свої картки. У багатьох установах цілодобова служба обслуговування клієнтів для таких надзвичайних ситуацій. Надайте їм необхідні дані та попросіть замінити картки.

Контролюйте свої облікові записи

Уважно стежте за виписками з банківського рахунку та кредитної картки на наявність несанкціонованих транзакцій. Якщо ви помітили будь-яку підозрілу активність, негайно повідомте про це свій банк.

Зверніться в поліцію

Якщо ви вважаєте, що ваш гаманець вкрали, подання заяви в поліцію може бути важливим, особливо якщо ви стали жертвою крадіжки особистих даних. Деякі установи можуть вимагати копію поліцейського протоколу для перевірки.

Повідомте відповідні установи

Якщо у вашому гаманці були інші важливі картки чи документи (наприклад, посвідчення водія, картка соціального страхування, членські картки), зверніться до відповідних установ чи організацій, щоб повідомити про втрату та замінити їх.

Повторіть свої кроки

Подумайте, де ви востаннє використовували або бачили свій гаманець. Повторіть свої кроки та перевірте місця, де ви були.

Дослідіть LaFmap

Відвідайте веб-сайт LaFmap (www.lafmap.com), платформу, яка відображає втрачені та знайдені речі на карті по всьому світу. Ви можете повідомити про втрачений гаманець і

перевірити, чи хтось знайшов його поблизу вас.

Перевірте бюро знахідок поблизу

Якщо ви загубили гаманець у громадському місці, зверніться до найближчих компаній або у відділ знахідок.

Що робити, якщо загубився паспорт

Повідомте поліцію: Якщо ви зрозуміли, що загубили паспорт чи у вас його викрали, необхідно негайно звернутися до органів Національної поліції та повідомити про це. Це допоможе надалі оскаржити будь-які угоди, які зловмисники можуть укласти з вашим втраченим паспортом, та захистити свої банківські рахунки. Поліція внесе ваш документ в Реєстр втрачених паспортів.

Зверніться до міграційної служби: Можна звернутися до найближчого підрозділу ДМС України (незалежно від місця реєстрації).

Підготуйте необхідні документи: Щоби відновити паспорт, до підрозділу ДМС України необхідно подати пакет документів:

- копію втраченого паспорта (за наявності);
- свідоцтво про народження;
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення паспорта на території України);
- довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб — платників податків або повідомлення про відмову від його прийняття;
- довідку про реєстрацію місця проживання;
- свідоцтво про шлюб (за наявності);
- водійське посвідчення (за наявності);
- закордонний паспорт громадянина України (за наявності).

Встановленого переліку документів немає. Ви маєте надати усі наявні документи, які так чи інакше можуть підтвердити вашу особу.

Заповніть форму і здайте документи: Заповніть форму для оформлення нового паспорта та пред'явіть її разом з необхідними документами до відділення Державної міграційної служби.

Чекайте на отримання нового паспорта: Після подання всіх необхідних документів та сплати відповідних зборів, вам доведеться зачекати на виготовлення нового паспорта.

Зайдіть на Lafmap www.lafmap.com : Завжди є шанс, що хтось знайшов ваш загублений паспорт і хоче вам його повернути. Перевірте Lafmap, можливо хтось вже опублікував

оголошення про ваш паспорт. Якщо такого оголошення немає, опублікуйте власне оголошення про те, що ви загубили паспорт, можливо хтось знайде його і поверне, побачивши оголошення.

Що робити, якщо загубилася прикраса

Втрата прикраси може бути великим розчаруванням, особливо, якщо вона дорога вам сентиментально. Ось кілька порад, які можуть допомогти вам у цій ситуації:

Згадайте, де ви останній раз бачили прикрасу: Спробуйте відновити маршрут, яким ви йшли, і згадайте всі місця, де ви були.

Пройдіть той самий маршрут назад: Іноді прикраса може бути випадково загублена десь на шляху. Поверніться по тому самому маршруту і підшукайте.

Зверніться за допомогою: Якщо ви були в місці громадського обслуговування або у магазині, зверніться до персоналу і спитайте, чи бачили вони вашу прикрасу.

Перевірте Lufmap: Lufmap створений, щоб легше повертати і шукати речі, для зручності використовується позначення загублених і знайдених речей на карті. Ви можете переглянути області, де ви були на карті і перевірити чи хтось опублікував вашу згубу. Також опублікуйте власне оголошення з описом і фото, якщо є, так людям легше буде вас знайти і повернути загублену прикрасу.

Перевірте соціальні мережі: Часто люди публікують свої випадкові знахідки в Фейсбуку чи Твіттері, перевірте, можливо, хтось знайшов вашу прикрасу.

Послуги з пошуку: Пошук з металодетектором набуває все більшої популярності в Україні, можна скористатися такими послугами і спробувати пошукати загублену прикрасу.

Повідомте місцеву поліцію або організації знайдених речей: Іноколи люди здають знайдені речі до місцевих влад і організацій.

Що робити, якщо загубилася собака, кіт чи інший домашній улюбленець

Коли губиться улюблена собака, кіт чи інша тваринка - це може бути дуже стресовою ситуацією, але не варто панікувати, а діяти рішуче.

Спочатку, згадайте, **де саме ви бачили свого улюбленця востаннє**. Часто тварини не віддаляються далеко, особливо якщо вони вже знають територію. Тому, шукайте спочатку недалеко від місця, де зник улюбленець.

Розповідайте про зниклу собаку місцевим жителям, сусідам, магазинам та ветеринарним клінікам у вашому районі. Будьте на зв'язку у разі, якщо хтось помітить вашого загубленого домашнього улюбленця, зможуть надати корисну інформацію. Якщо ваш улюбленець не агресивний, можна попросити, щоб його покликали до себе і притримали, поки ви прийдете за ним.

Не забувайте використовувати **соціальні мережі та інтернет-ресурси**. Розмістіть фотографію своєї собаки в соціальних мережах та місцевих групах для пошуку тварин. Це може привернути увагу більшої кількості людей до вашого пошуку.

Опублікуйте оголошення на Lafmap www.lafmap.com , завдяки карті легше знайти ваше оголошення і швидко скорнтатуватися з вами у разі, якщо вашого улюбленця десь помітять.

Також, **зверніться до місцевих організацій**, таких як притулки для тварин або ветеринарні клініки. Часто вони знають, що робити в таких ситуаціях і можуть надати вам цінну допомогу.

Не забудьте **розмістити оголошення та плакати з фотографією** вашої собаки в місцях, де часто бувають люди, таких як магазини або парки.

І, звичайно, **не втрачайте надію**. Іноді собака може повернутися додому сама по собі. Тому тримайтеся оптимістично і продовжуйте шукати. І не соромтеся звернутися за допомогою до

місцевих органів контролю за тваринами, якщо ви відчуваєте, що не можете впоратися самі.

Що робити, якщо ви знайшли чийсь телефон

Якщо ви знайшли мобільний телефон, пам'ятайте, що у нього є власник. Якщо ви вирішите взяти знайдений телефон додому, це може бути вважати порушенням закону. Найкращим виходом завжди буде повернути знахідку законному власнику.

Спробуйте зв'язатися із власником

Якщо телефон розряджений, підзарядіть його і включіть. Ймовірно, власник намагатиметься зателефонувати на свій номер, перш ніж заблокувати його. Тоді знайти та повернути телефон стане набагато простіше. Тому, якщо ви отримаєте вхідний дзвінок, обов'язково відповідайте та повідомте, що знайшли його і шукаєте власника. Просіть інформацію про власника від особи, що дзвонить, і, якщо можливо, попросіть передати контактні дані.

Якщо ви знайшли iPhone, а його переведено в режим втрати

Якщо увімкнено функцію "Знайти мій iPhone" (Find My iPhone), інші користувачі не зможуть використовувати iPhone, окрім власника. Так відбувається через блокування активації, яке перешкоджає використанню телефона, навіть якщо його скинути до заводських налаштувань. Крім того, ця функція дозволяє законному власнику відстежувати втрачений пристрій.

Якщо iPhone переведено в режим "Втрачено", це означає, що власник увійшов на iCloud.com і позначив пристрій як загублений. Ви побачите повідомлення на екрані, що повідомляє вас про це, а також текстове повідомлення від власника з контактною інформацією. Зазвичай в цьому повідомленні вказано номер телефону або адресу електронної пошти, за якими можна зв'язатися з власником.

Якщо телефон підключений до Інтернету, він автоматично передає своє місцезнаходження власникові через iCloud.

Багато користувачів iPhone вважають за краще увімкнути функцію "iCloud Фото", яка автоматично зберігає всі фотографії та відео, зроблені на їхніх пристроях, у iCloud. Це дозволяє отримати доступ до зображень на будь-якому iOS-або Mac-пристрої за допомогою того ж облікового запису iCloud. Це особливо зручно, коли ви намагаєтеся повернути загублений iPhone його законному власнику.

Для зйомки фотографій чи відео не потрібно розблоковувати iPhone. Ви можете відкрити камеру, натиснувши піктограму камери на екрані блокування або провівши пальцем праворуч або ліворуч. Після цього ви можете зробити фотографію. Рекомендується зняти контактну інформацію.

Якщо все пройде успішно, зображення автоматично завантажиться до облікового запису iCloud Фото власника, і він зможе переглянути його на будь-якому іншому своєму пристрої.

Зверніться до мобільного оператора

Якщо вам не вдалося знайти власника за допомогою вищезазначених методів, зверніться до оператора мобільного зв'язку і повідомте їх про вашу знахідку. Вони можуть дати вам інструкції щодо подальших дій.

Віднесіть телефон у поліцейську дільницю або в бюро знахідок

Якщо ви знайшли телефон і не можете зв'язатися з власником, зверніться до поліції або заявіть про знахідку. При прийомі смартфона компетентний орган повинен видати вам підтвердження з докладною інформацією про справу, включаючи ваше ім'я, адресу, опис знайденого телефону, а також місце і час його виявлення. Якщо телефон, який ви знайшли, було вкрадено, вас можуть запросити на допит, навіть якщо ви не маєте відношення до крадіжки.

Розмістіть оголошення

Розмістіть оголошення на мапі загубленого та знайденого Lafmap www.lafmap.com , так власнику легше буде знайти ваше оголошення і скontaktуватися з вами.

Спробуйте також додатково поділитися оголошенням в соціальних мережах.

Що робити, якщо ви знайшли чужі документи

Якщо ви знайшли чийсь документ (паспорт, водійське посвідчення, студентський квиток, банківську картку) і розшукуєте власника цього документу, перш за все пам'ятайте про нерозголошення персональних даних.

Вичерпного переліку що є персональними даними, а що ні – не існує. Варто керуватися простим правилом: **якщо за якимись даними можна чітко ідентифікувати людину – значить ці дані персональні.**

Таким чином, ваш паспорт, водійське посвідчення, студентський квиток чи платіжна картка є джерелом персональних даних, захищеним законом.

Закон покладає на усіх, навіть сторонніх людей, обов'язок забезпечити захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них. Саме тому, у разі знахідки документів чи карток, **головний принцип – не нашкодити їхньому власнику.**

У випадку знахідки документів

Соцмережі. Якщо ви все ж прагнете знайти власника загублених документів через соцмережі, зверніть увагу на такі поради:

- уникайте публікації оригінальних фотографій документів. Це привертає увагу шахраїв та може призвести до неконтрольованого поширення персональних даних людини;
- утримайтеся від розкриття реквізитів документів (наприклад, не зазначайте серію та номер паспорта, дату народження, адресу місця прописки тощо);
- у повідомленні про знахідку обмежтесь згадкою про місце знахідки, вид документу та прізвище, ініціали власника;
- та ще раз зважте шанси свого допису дійти до власника документів. Сумнівно, що у спільноті чи чаті на 100 осіб перебуває власник документів, знайдених на залізничній станції. Інша справа – закрыта група чи спільнота житлового комплексу, де знайшлися документи та дійсно може проживати їх власник.

У такому разі краще **опублікувати оголошення на Lafmap www.lafmap.com**, таким чином ви покажете приблизне місце, де ви знайшли цей документ. Власник зможе на карті

перевірити місця, де він бував, коли втратив свої документи і легше, ніж через соцмережі, знайти ваше оголошення і скontaktуватися з вами.

Поліція. Найчастіше ми не знайомі із власником загублених документів, а тому не можемо «негайно повідомити про знахідку особу», яка загубила документи і повернути їх. Вдалим рішенням є передати знахідку до поліції – повідомте про неї за спецлінією 102, або зверніться до найближчого екіпажу поліції.

Бюро знахідок. Дещо архаїчний спосіб, про існування якого багато хто і не здогадується. Попри це, такі бюро існують у Київському метрополітені, підрозділах патрульної поліції та при центрах надання адміністративних послуг. На жаль, вичерпного переліку бюро знахідок не існує, тому в кожному населеному пункті варто їх шукати окремо. У Львові, наприклад, бюро знахідок працює як повноцінне комунальне підприємство «Агенція ресурсів Львівської міської ради» та надає свої послуги за плату, розмір якої визначила міська рада.

Бюро знахідок, за рідкісними виключеннями, не користуються особливою популярністю, проте є допоміжним способом повернути втрачені документи, особливо, якщо йдеться про згубу у міському транспорті чи адміністративних будівлях.

У випадку знахідки платіжної картки:

- Зателефонувати на гарячу лінію банку, вказану на звороті картки, та повідомити про знахідку. Банк зможе скontaktувати із безпосереднім власником та повідомити йому про втрату, блокування та подальший перевипуск картки, а вам рекомендувати знищити картку;
- Передати у найкоротші строки знайдену картку до найближчого відділення відповідного банку, якщо це можливо.

У жодному разі не залишайте картку собі та не намагайтесь нею скористатися – такі кроки можуть розцінюватися як шахрайство або заволодіння чужим майном!

Що робити, якщо помітили загублену собаку, кота або іншого домашнього улюбленця

Як діяти, якщо ви знайшли загубленого домашнього улюбленця.

Оцініть стан тварини

Насамперед, пам'ятайте про техніку безпеки. Знайдена вами тварина може бути хвора на сказ. Не поспішайте підходити дуже близько або ловити її власноруч.

Оцініть поведінку тварини і зовнішній вигляд здалеку.

У тварини, яка хвора на сказ:

- розширені зіниці;
- неспокійна, агресивна поведінка;
- посилене слиновиділення або піна з рота.

Якщо ви помітили хоча б один із цих симптомів, відійдіть від тварини на безпечну відстань і негайно повідомте спеціальні служби.

З'ясуйте домашня чи безпритульна знайдена тварина

Зазвичай домашні тварини мають на собі нашійники, підходять до людей і можуть мати вказівки на господаря. Перш ніж забирати тварину, зверніться до місцевих мешканців, можливо, вони знають про цю тварину та її власника.

Кліпса в вусі свідчить про те, що тварина кастрована, вакцинована від сказу і зареєстрована у базі даних безпритульних тварин. Деякі собаки можуть мати свій сталий ареал та групу, адаптовану до життя на вулиці.

Перевірте наявність адресника, клейма або чипа

Адресник — це жетон (іноді капсула з папірцем), на якому зазначено ім'я тварини та номер телефона господаря. Кріпиться нашийник або спеціальний шнурок. Є адресник? Телефонуйте господарю!

Клеймо — татуювання на вусі або в паху тварини, яке складається зі цифр і засвідчує, що вона є породистою. За номером клейма можна знайти контакти розплідника тварини через офіційні структури, які реєструють породистих тварин.

Чип — це спеціальна капсула, яку імплантують під шкіру тварини. Він містить в собі код, за яким закріплена інформація про тварину. Перевірити наявність чипу можна у ветеринарній клініці, заздалегідь дізнавшись чи є в лікарні сканер чипів.

Перевірте наявність оголошень про загублену тварину

Зайдіть на сайт www.lafmap.com, Lafmap використовує карту, де позначені всі загублені і знайдені речі та тварини. Огляньте на карті район, де було виявлено домашнього улюбленця, і ближні райони. Можливо господар вже створив оголошення про свою загублену тварину. Якщо такого оголошення немає, то створіть своє оголошення з фото загубленої тварини, так власнику буде легше з вами сконтактуватися.

Періодично перевіряйте профільні групи в соціальних мережах та дошки оголошень на наявність публікацій про загублену тварину.

Як налагодити контакт із собакою, що загубився?

Якщо ви побачили собаку без господаря, зачекайте, можливо, власник вже в дорозі. Постарайтеся навести зв'язок з твариною, дотримуючись обережності.

Налякана тварина може реагувати агресивно, тому спробуйте заспокоїти її. Говоріть з нею тихо і лагідно, уникаючи раптових рухів. Пропонуйте їжу або воду, але головне — показуйте турботу та співчуття.