

# Cosa fare se hai perso il telefono

Se ti rendi conto di aver perso il tuo telefono, ecco alcuni consigli per aumentare le possibilità di recuperarlo.

## Funzione "Trova il mio telefono"

Inizia utilizzando la funzione "**Trova il mio dispositivo**" di Google, per gli utenti Android. Per farlo:

- Apri la pagina [android.com/find](https://android.com/find).
- Accedi al tuo account Google.
- Verrà inviata una notifica al tuo dispositivo perso. Vedrai sulla mappa dove si trova il tuo dispositivo.
  - La posizione può essere approssimativa e potrebbe non essere precisa.
  - Se il dispositivo non viene trovato, potresti vedere la sua ultima posizione nota, se disponibile.
- Se richiesto, seleziona Abilita Blocco e Cancellazione.
- Scegli l'azione di cui hai bisogno.
  - **Riproduci suono:** il dispositivo suonerà a volume massimo per cinque minuti, anche se è in modalità silenziosa o vibrazione.
  - **Dispositivo protetto:** il dispositivo verrà bloccato con un PIN o una password. Se non è già bloccato, puoi impostarlo. Per aiutare qualcuno a restituire il tuo dispositivo, puoi aggiungere un messaggio o un numero di telefono alla schermata bloccata.
  - **Cancella i dati dal dispositivo:** tutte le informazioni sul dispositivo verranno cancellate permanentemente (tranne i dati sulle schede SD). Dopo questo, l'app Trova il mio dispositivo non funzionerà più su di esso.

Gli utenti Apple possono fare affidamento su "**Trova il mio iPhone**". Per farlo:

- Accedi a [iCloud.com/find](https://icloud.com/find). Seleziona il tuo iPhone o iPad.
- Se disponibile, la mappa si ingrandirà per mostrare la posizione del dispositivo. Seleziona "Contrassegna come perso" e segui le istruzioni visualizzate per lasciare un numero di telefono e un messaggio.
- Seleziona "Attiva" per bloccare il tuo iPhone o iPad utilizzando il tuo codice di accesso esistente. Se non c'è un codice di accesso sul dispositivo, ti verrà chiesto di crearne uno.
- Quando contrassegni il tuo iPhone o iPad come perso, entra in modalità Smarrito: il dispositivo si blocca con il tuo codice di accesso, l'azione delle carte di pagamento e dei pass usati con Apple Pay viene sospesa, e puoi visualizzare un numero di telefono e un

messaggio sul dispositivo per chi lo trova.

- Quando selezioni il tuo iPhone o iPad, la mappa si ingrandirà per mostrare la sua posizione.

## Ritrova i tuoi passi e rivisita i luoghi in cui sei stato di recente.

Controlla le aree comuni come casa tua, l'ufficio o eventuali luoghi pubblici che potresti aver visitato. Chiedi alle persone intorno a te; i luoghi pubblici sono pieni di persone gentili. Chiedi cortesemente se qualcuno ha visto o preso il tuo telefono smarrito.

## Contatta la polizia.

Se sospetti che il tuo telefono possa essere stato rubato, segnala la perdita alla polizia. È meglio avere l'IMEI del tuo telefono. L'IMEI è un numero seriale unico di 15 cifre di un telefono cellulare impostato dal produttore. Può essere trovato sulla scatola del telefono o componendo \*#06# sul telefono e salvandolo.

## Raggiungi il personale di sicurezza.

Se ti trovi in un centro commerciale, aeroporto o stazione di trasporto pubblico, il personale di sicurezza potrebbe avere qualche informazione. Vale la pena provare!

Prendi in prestito il telefono di un amico per chiamare o inviare un messaggio al tuo telefono perso. Qualcuno potrebbe essere disposto a restituirlo al legittimo proprietario.

## Contatta i servizi di trasporto.

Se pensi di averlo perso mentre viaggiavi su un autobus o un taxi, contatta i servizi di trasporto; potrebbero avere informazioni sugli oggetti smarriti e la procedura per segnalare gli oggetti smarriti.

## Chiama il tuo operatore di telefonia.

Contatta il tuo operatore di servizi mobili. Segnala la perdita e potrebbero aiutarti a rintracciarlo o sospendere temporaneamente il servizio.

## Controlla LaFmap.

Visita il sito web di LaFmap: vai su [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) e verifica se qualcuno ha segnalato di aver trovato il tuo telefono sulla mappa degli oggetti smarriti e ritrovati.

## Social media.

Controlla i social media: se hai abilitato la condivisione della posizione nelle tue app di social media, potrebbero aiutarti a rintracciare il tuo telefono.

Non dimenticare di agire rapidamente e cambiare le tue password per proteggere le tue informazioni personali. Rimanete calmi, rimanete tranquilli e che la fortuna sia sempre dalla vostra parte!

---

Revision #2

Created 21 May 2024 08:29:58 by JuliaJB

Updated 21 May 2024 08:30:21 by JuliaJB