

Que faire si votre portefeuille est perdu

Tout d'abord, essayez de rester calme. La panique peut compliquer la pensée claire.

Bloquez vos cartes

Appelez d'abord votre banque et les émetteurs de cartes de crédit pour signaler la perte et bloquer vos cartes. De nombreuses institutions proposent un service clientèle 24h/24 pour de telles urgences. Fournissez-leur les détails nécessaires et demandez des remplacements de cartes.

Surveillez vos comptes

Surveillez attentivement vos relevés de compte bancaire et de carte de crédit pour détecter toute transaction non autorisée. Si vous remarquez une activité suspecte, signalez-la immédiatement à votre banque.

Contactez la police

Si vous pensez que votre portefeuille a été volé, déposer une plainte auprès de la police peut être crucial, surtout si vous êtes victime d'usurpation d'identité. Certaines institutions peuvent exiger une copie du rapport de police pour vérification.

Informez les institutions pertinentes

Si votre portefeuille contient d'autres cartes ou documents importants (comme un permis de conduire, une carte de sécurité sociale et des cartes de membre), contactez les institutions ou organisations pertinentes pour signaler la perte et demander des remplacements.

Retracez vos pas

Réfléchissez à l'endroit où vous avez utilisé ou vu votre portefeuille pour la dernière fois. Retraced vos pas et vérifiez les endroits que vous avez visités.

Explorez LaFmap

Visitez le site Web de LaFmap (www.lafmap.com), une plateforme qui affiche les objets perdus et retrouvés sur une carte dans le monde entier. Vous pouvez signaler la perte de votre portefeuille et vérifier si quelqu'un l'a trouvé près de chez vous.

Vérifiez les bureaux des objets perdus à proximité

Si vous avez perdu votre portefeuille dans un lieu public, contactez les entreprises ou le service des objets perdus les plus proches.

Revision #2

Created 20 May 2024 11:40:47 by JuliaJB

Updated 20 May 2024 11:41:24 by JuliaJB