

# Was tun, wenn Sie Ihr Telefon verloren haben?

Wenn du feststellst, dass du dein Handy verloren haben könntest, hier sind ein paar Tipps, um deine Chancen zu erhöhen, es zurückzubekommen.

## "Funktion 'Mein Gerät finden'

Beginne damit, die Funktion '**Mein Gerät finden**' von Google zu verwenden, wenn du ein Android-Gerät benutzt. So geht's:

- Öffne die Seite [android.com/find](https://android.com/find).
- Melde dich bei deinem Google-Konto an.
- Eine Benachrichtigung wird an dein verlorenes Gerät gesendet. Du siehst auf der Karte, wo sich dein Gerät befindet.
  - Die Position kann ungefähr sein und möglicherweise nicht genau.
  - Wenn das Gerät nicht gefunden wird, siehst du möglicherweise seinen letzten bekannten Standort, falls verfügbar.
- Wenn du dazu aufgefordert wirst, wähle 'Sperren und Löschen aktivieren'.
- Wähle die Aktion, die du benötigst.
  - **Klingeln lassen:** Das Gerät wird fünf Minuten lang mit voller Lautstärke klingeln, auch wenn es im lautlosen Modus oder im Vibrationsmodus ist.
  - **Gerät sichern:** Das Gerät wird mit einer PIN oder einem Passwort gesperrt. Falls es noch nicht gesperrt ist, kannst du es einrichten. Um jemandem zu helfen, dein Gerät zurückzugeben, kannst du eine Nachricht oder eine Telefonnummer zum gesperrten Bildschirm hinzufügen.
  - **Daten vom Gerät löschen:** Alle Informationen auf dem Gerät werden dauerhaft gelöscht (außer Daten auf SD-Karten). Danach wird die 'Mein Gerät finden'-App nicht mehr darauf funktionieren.

Apple-Benutzer können sich auf "**Mein iPhone suchen**" verlassen. Um dies zu tun:

- Melden Sie sich bei [iCloud.com/find](https://icloud.com/find) an. Wählen Sie Ihr iPhone oder iPad aus.
- Wenn verfügbar, zoomt die Karte herein, um den Standort des Geräts anzuzeigen. Wählen Sie "Als verloren markieren" und folgen Sie den Bildschiranweisungen, um eine Telefonnummer und Nachricht zu hinterlassen.
- Wählen Sie "Aktivieren", um Ihr iPhone oder iPad mit Ihrem vorhandenen Passcode zu sperren. Wenn auf dem Gerät kein Passcode vorhanden ist, werden Sie aufgefordert, einen zu erstellen.

- Wenn Sie Ihr iPhone oder iPad als verloren markieren, wird es in den Lost-Modus versetzt: Das Gerät wird mit Ihrem Passcode gesperrt, die Aktion von Zahlungskarten und Ausweisen, die mit Apple Pay verwendet werden, wird ausgesetzt, und Sie können eine Telefonnummer und Nachricht auf dem Gerät anzeigen lassen, für denjenigen, der es findet.
- Wenn Sie Ihr iPhone oder iPad auswählen, zoomt die Karte herein, um dessen Standort anzuzeigen.

## Verfolgen Sie Ihre Schritte zurück und besuchen Sie Orte, an denen Sie sich kürzlich aufgehalten haben.

Überprüfen Sie gängige Bereiche wie Ihr Zuhause, Ihr Büro oder öffentliche Orte, die Sie besucht haben könnten. Fragen Sie Menschen in Ihrer Umgebung; öffentliche Orte sind voll von freundlichen Menschen. Fragen Sie höflich, ob jemand Ihr verlorenes Telefon gesehen oder aufgehoben hat.

## Kontaktieren Sie die Polizei.

Wenn Sie vermuten, dass Ihr Telefon gestohlen wurde, melden Sie den Verlust der Polizei. Es ist besser, die IMEI Ihres Telefons zu haben. Die IMEI ist eine einzigartige 15-stellige Seriennummer eines Mobiltelefons, die vom Hersteller festgelegt wird. Sie kann auf der Verpackung des Telefons gefunden werden oder indem Sie \*#06# auf dem Telefon wählen und sie speichern.

## Wenden Sie sich an Sicherheitspersonal.

Wenn Sie sich in einem Einkaufszentrum, Flughafen oder öffentlichen Verkehrsmittel befinden, könnten Sicherheitspersonal einige Informationen haben. Es lohnt sich, es zu versuchen!

Leihen Sie sich das Telefon eines Freundes aus, um eine Nachricht an Ihr verlorenes Telefon zu senden oder anzurufen. Vielleicht ist jemand bereit, es seinem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben.

## Kontaktieren Sie Verkehrsdienste.

Wenn Sie glauben, es im Bus oder Taxi verloren zu haben, kontaktieren Sie die Verkehrsdienste; sie könnten Informationen über verlorene Gegenstände und den Verfahrensablauf für die Meldung verlorener Gegenstände haben.

## Rufen Sie Ihren Dienstanbieter an.

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Mobilfunkanbieter auf. Melden Sie den Verlust, und sie könnten Ihnen helfen, es zu verfolgen oder vorübergehend Ihren Service auszusetzen.

## Überprüfen Sie LaFmap.

Besuchen Sie die LaFmap-Website: Gehen Sie zu [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) und sehen Sie nach, ob jemand gemeldet hat, dass er Ihr Telefon auf der verlorenen und gefundenen Karte gefunden hat.

## Soziale Medien.

Überprüfen Sie die sozialen Medien: Wenn Sie die Standortfreigabe in Ihren sozialen Medien-Apps aktiviert haben, könnten sie Ihnen helfen, Ihr Telefon zu verfolgen.

Vergessen Sie nicht, schnell zu handeln und Ihre Passwörter zu ändern, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Bleiben Sie ruhig, bleiben Sie cool, und mögen die Chancen immer zu Ihren Gunsten stehen!

---

Revision #2

Created 21 May 2024 08:24:33 by JuliaJB

Updated 21 May 2024 08:24:52 by JuliaJB