

# Загальні поради/General advice

- Що робити, якщо загубив телефон/What to do if you lost your phone
- Що робити, якщо загубився гаманець/What to do if your wallet is lost
- Що робити, якщо загубився паспорт/What to do if you've lost your passport
- Що робити, якщо загубилася прикраса/What to do if jewelry is lost
- Що робити, якщо загубилася собака, кіт чи інший домашній улюбленець/What to do if a dog, cat or other pet is lost
- Що робити, якщо ви знайшли чийсь телефон/What to do if you find someone's phone
- Що робити, якщо ви знайшли чужі документи/What to do if you find someone's documents
- Що робити, якщо помітили загублену собаку, kota або іншого домашнього улюбленця/What to do if you notice a lost dog, cat or other pet

# Що робити, якщо загубив телефон/What to do if you lost your phone

Якщо ви зрозуміли, що могли загубити свій телефон, ось кілька порад, які допоможуть збільшити шанси його повернути:

## Функція "Знайти мій телефон"

Почніть із використання функції "**Знайти мій пристрій**" від Google, **для користувачів Android.**

Для цього:

- Відкрийте сторінку [android.com/find](https://android.com/find).
- Увійдіть в обліковий запис Google
- На загублений пристрій надійде сповіщення.
- Ви побачите на карті, де ваш пристрій.
  - Місцезнаходження приблизне й може бути неточним.
  - Якщо пристрій не знайдено, ви можете побачити його останнє відоме місцеположення, якщо воно доступне.
- Якщо з'явиться запит, натисніть Увімкнути блокування та стирання.
- Виберіть потрібну дію.
  - **Відтворити звук:** пристрій дзвонитиме на повній гучності протягом п'яти хвилин, навіть якщо на ньому ввімкнено режим без звуку або вібрацію.
  - **Захистити пристрій:** пристрій буде заблоковано за допомогою PIN-коду або пароля. Якщо блокування немає, ви можете його налаштувати. Щоб допомогти комусь повернути вам пристрій, на заблокований екран можна додати повідомлення або номер телефону.
  - **Стерти дані з пристрою:** з пристрою буде назавжди видалено всю інформацію (окрім даних на картах SD). Після цього додаток Знайти пристрій на ньому не працюватиме.

Шанувальники **Apple** зможуть покластися на "**Знайти мій iPhone**".

Для цього:

- Увійдіть у систему на сайті [iCloud.com/find](https://icloud.com/find).

- Виберіть свій пристрій iPhone або iPad. Якщо така можливість доступна, карта збільшиться, щоб показати розташування пристрою.
- Виберіть пункт «Позначити втраченим», а потім дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб залишити номер телефону та повідомлення.
- Виберіть пункт «Активувати», щоб замкнути пристрій iPhone або iPad за допомогою наявного коду допуску. Якщо на пристрої немає коду допуску, вам буде запропоновано створити його.
- Коли ви позначаєте пристрій iPhone або iPad як втрачений, на ньому вмикається режим втрати: пристрій замикається за допомогою коду допуску, дія платіжних карток і перепусток, які використовуються з Apple Pay, призупиняється, і ви можете відобразити на пристрої номер телефону та повідомлення для того, хто його знайде.
- Коли ви виберете свій пристрій iPhone або iPad, карта збільшиться, щоб показати його розташування.

## Повторення своїх кроків і повторне відвідування місць, де ви нещодавно були.

Перевірте місця загального користування, як-от ваш дім, офіс або будь-які громадські місця, які ви могли відвідувати.

Запитайте людей навколо вас, громадські місця повні добрих людей. Ввічливо запитайте, чи хтось бачив або брав загублений телефон.

## Зверніться до поліції

Якщо ви підозрюєте, що ваш телефон могли викрасти, повідомте про втрату поліції, для цього вам краще мати IMEI вашого телефона. IMEI – це серійний 15-значний номер мобільного телефону, який встановлює завод-виробник. Він знаходиться на коробці від телефона або його можна викликати комбінацією \*#06# на телефоні і завчасно зберегти.

## Зверніться до співробітників служби безпеки

Якщо ви перебуваєте в торговому центрі, аеропорту чи на станції громадського транспорту, служба безпеки може щось знати. Варто спробувати!

Позичте телефон друга, щоб подзвонити або надіслати повідомлення на свій загублений. Хтось може бути готовий повернути його законному власнику.

## Зверніться до транспортних служб

Якщо думаєте, що загубили під час поїздки в автобусі чи таксі, зверніться до транспортних служб - у них може бути інформація про втрату та процедура повідомлення про втрачені речі.

## Зателефонуйте оператору

Зв'яжіться зі своїм постачальником послуг мобільного зв'язку. Повідомте про втрату, і вони можуть допомогти вам відстежити його або тимчасово призупинити вашу послугу.

## Перевірте LaFmap

Перевірте веб-сайт LaFmap: зайдіть на [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) і подивіться, чи хтось повідомив, що знайшов ваш телефон на карті втрачених і знайдених речей.

## Соціальні мережі

Перевірте соціальні медіа: якщо ви ввімкнули обмін геоданими в програмах соціальних мереж, вони можуть допомогти вам відстежувати ваш телефон.

Не забудьте діяти швидко і змінити паролі, щоб захистити вашу особисту інформацію. Зберігайте спокій, зберігайте холоднокровність, і нехай шанси завжди будуть на вашу користь!

---

# Page in English

If you realize you may have lost your phone, here are a few tips to increase your chances of getting it back:

## "Find My Phone" Feature

Start by using the **"Find My Device"** feature from Google, **for Android users**. To do this:

- Open the page [android.com/find](http://android.com/find).
- Sign in to your Google account.
- A notification will be sent to your lost device. You'll see on the map where your device is.
  - The location may be approximate and may not be precise.
  - If the device is not found, you may see its last known location if available.
- If prompted, select Enable Lock & Erase.
- Choose the action you need.
  - **Play sound:** the device will ring at full volume for five minutes, even if it's on silent mode or vibration.
  - **Secure device:** the device will be locked with a PIN or password. If it's not already locked, you can set it up. To help someone return your device, you can add a message or phone number to the locked screen.
  - **Erase data from the device:** all information on the device will be permanently deleted (except data on SD cards). After this, the Find My Device app will no longer work on it.

**Apple users** can rely on **"Find My iPhone."** To do this:

- Sign in to [iCloud.com/find](https://icloud.com/find). Select your iPhone or iPad.
- If available, the map will zoom in to show the device's location. Select "Mark as Lost" and follow the on-screen instructions to leave a phone number and message.
- Select "Activate" to lock your iPhone or iPad using your existing passcode. If there's no passcode on the device, you'll be prompted to create one.
- When you mark your iPhone or iPad as lost, it enters Lost Mode: the device locks with your passcode, the action of payment cards and passes used with Apple Pay is suspended, and you can display a phone number and message on the device for whoever finds it.
- When you select your iPhone or iPad, the map will zoom in to show its location.

## Retrace your steps and revisit places you've recently been.

Check common areas like your home, office, or any public places you might have visited. Ask people around you; public places are full of kind people. Politely inquire if anyone has seen or picked up your lost phone.

## Contact the police.

If you suspect your phone may have been stolen, report the loss to the police. It's better to have the IMEI of your phone. The IMEI is a unique 15-digit serial number of a mobile phone set by the manufacturer. It can be found on the phone's box or by dialing \*#06# on the phone and saving it.

## Reach out to security personnel.

If you're in a mall, airport, or public transportation station, security personnel might have some information. It's worth a try!

Borrow a friend's phone to call or send a message to your lost one. Someone might be willing to return it to its rightful owner.

## Contact transportation services.

If you think you lost it while traveling on a bus or taxi, contact the transportation services; they might have information on lost items and the procedure for reporting lost items.

## Call your service provider.

Get in touch with your mobile service provider. Report the loss, and they might help you track it or temporarily suspend your service.

## Check LaFmap.

Visit the LaFmap website: go to [www.lafmap.com](https://www.lafmap.com) and see if anyone has reported finding your phone on the lost and found map.

## Social media.

Check social media: if you've enabled location sharing in your social media apps, they might help you track your phone.

Don't forget to act fast and change your passwords to protect your personal information. Stay calm, stay cool, and may the odds be ever in your favor!

# Що робити, якщо загубився гаманець/What to do if your wallet is lost

Перш за все постарайтеся зберігати спокій. Паніка може ускладнити чітке мислення.

## Зabloкуйте свої картки

Перш за все зателефонуйте у свій банк і компанії, що видають кредитні картки, щоб повідомити про втрату та заблокувати свої картки. У багатьох установах цілодобова служба обслуговування клієнтів для таких надзвичайних ситуацій. Надайте їм необхідні дані та попросіть замінити картки.

## Контролюйте свої облікові записи

Уважно стежте за виписками з банківського рахунку та кредитної картки на наявність несанкціонованих транзакцій. Якщо ви помітили будь-яку підозрілу активність, негайно повідомте про це свій банк.

## Зверніться в поліцію

Якщо ви вважаєте, що ваш гаманець вкрали, подання заяви в поліцію може бути важливим, особливо якщо ви стали жертвою крадіжки особистих даних. Деякі установи можуть вимагати копію поліцейського протоколу для перевірки.

## Повідомте відповідні установи

Якщо у вашому гаманці були інші важливі картки чи документи (наприклад, посвідчення водія, картка соціального страхування, членські картки), зверніться до відповідних установ чи організацій, щоб повідомити про втрату та замінити їх.

## Повторіть свої кроки

Подумайте, де ви востаннє використовували або бачили свій гаманець. Повторіть свої кроки та перевірте місця, де ви були.

## Дослідіть LaFmap

Відвідайте веб-сайт LaFmap ( [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) ), платформу, яка відображає втрачені та знайдені речі на карті по всьому світу. Ви можете повідомити про втрачений гаманець і перевірити, чи хтось знайшов його поблизу вас.

## Перевірте бюро знахідок поблизу

Якщо ви загубили гаманець у громадському місці, зверніться до найближчих компаній або у відділ знахідок.

---

# Page in English

First of all, try to remain calm. Panic can complicate clear thinking.

## Block your cards

First, call your bank and credit card issuers to report the loss and block your cards. Many institutions have 24/7 customer service for such emergencies. Provide them with the necessary details and request card replacements.

## Monitor your accounts

Carefully monitor your bank account and credit card statements for any unauthorized transactions. If you notice any suspicious activity, immediately report it to your bank.

## Contact the police

If you believe your wallet was stolen, filing a report with the police can be crucial, especially if you've become a victim of identity theft. Some institutions may require a copy of the police report for verification.

## Notify relevant institutions

If your wallet contains other important cards or documents (such as a driver's license, social security card, and membership cards), contact the relevant institutions or organizations to report the loss and request replacements.

## Retrace your steps

Think about where you last used or saw your wallet. Retrace your steps and check the places you've been to.

## Explore LaFmap



Visit the LaFmap website ([www.lafmap.com](http://www.lafmap.com)), a platform that displays lost and found items on a map worldwide. You can report your lost wallet and check if someone has found it near you.

## Check nearby lost and found bureaus

If you lost your wallet in a public place, contact the nearest businesses or lost and found department.

# Що робити, якщо загубився паспорт/What to do if you've lost your passport

**Повідомте поліцію:** Якщо ви зрозуміли, що загубили паспорт чи у вас його викрали, необхідно негайно звернутися до органів Національної поліції та повідомити про це. Це допоможе надалі оскаржити будь-які угоди, які зловмисники можуть укласти з вашим втраченим паспортом, та захистити свої банківські рахунки. Поліція внесе ваш документ в Реєстр втрачених паспортів.

**Зверніться до міграційної служби:** Можна звернутися до найближчого підрозділу ДМС України (незалежно від місця реєстрації).

**Підготуйте необхідні документи:** Щоби відновити паспорт, до підрозділу ДМС України необхідно подати пакет документів:

- копію втраченого паспорта (за наявності);
- свідоцтво про народження;
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення паспорта на території України);
- довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб — платників податків або повідомлення про відмову від його прийняття;
- довідку про реєстрацію місця проживання;
- свідоцтво про шлюб (за наявності);
- водійське посвідчення (за наявності);
- закордонний паспорт громадянина України (за наявності).

Встановленого переліку документів немає. Ви маєте надати усі наявні документи, які так чи інакше можуть підтвердити вашу особу.

**Заповніть форму і здайте документи:** Заповніть форму для оформлення нового паспорта та пред'явіть її разом з необхідними документами до відділення Державної міграційної служби.

**Чекайте на отримання нового паспорта:** Після подання всіх необхідних документів та сплати відповідних зборів, вам доведеться зачекати на виготовлення нового паспорта.

**Зайдіть на Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) :** Завжди є шанс, що хтось знайшов ваш загублений паспорт і хоче вам його повернути. Перевірте Lafmap, можливо хтось вже опублікував оголошення про ваш паспорт. Якщо такого оголошення немає, опублікуйте власне оголошення про те, що ви загубили паспорт, можливо хтось знайде його і поверне, побачивши оголошення.

---

## Page in English

**Notify the police:** If you realize that you've lost your passport or it has been stolen, you need to immediately contact the National Police and report it. This will help challenge any agreements that criminals may make using your lost passport and protect your bank accounts. The police will register your document in the Lost Passports Registry.

**Contact the migration service:** You can contact the nearest branch of the State Migration Service of Ukraine (regardless of your registration location).

**Prepare the necessary documents:** To restore your passport, you need to submit a package of documents to the branch of the State Migration Service of Ukraine:

- copy of the lost passport (if available);
- birth certificate;
- extract from the Unified Register of Pretrial Investigations (in case of passport theft on the territory of Ukraine);
- certificate of assignment of the taxpayer identification number from the State Register of individuals - taxpayers or a notification of refusal to accept it;
- certificate of residence registration;
- marriage certificate (if available);
- driver's license (if available);
- Ukrainian citizen's foreign passport (if available).

There is no established list of documents. You should provide all available documents that can somehow confirm your identity.

**Fill out the form and submit the documents:** Fill out the form for obtaining a new passport and submit it along with the necessary documents to the branch of the State Migration Service.

**Wait to receive the new passport:** After submitting all the necessary documents and paying the relevant fees, you will have to wait for the issuance of the new passport.

**Check Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com):** There is always a chance that someone has found your lost passport and wants to return it to you. Check Lafmap, perhaps someone has already posted an announcement about your passport. If there is no such announcement, post your own announcement that you have lost your passport; perhaps someone will find it and return it after seeing the announcement.

# Що робити, якщо загубилася прикраса/What to do if jewelry is lost

Втрата прикраси може бути великим розчаруванням, особливо, якщо вона дорога вам sentimentalно. Ось кілька порад, які можуть допомогти вам у цій ситуації:

**Згадайте, де ви останній раз бачили прикрасу:** Спробуйте відновити маршрут, яким ви йшли, і згадайте всі місця, де ви були.

**Пройдіть той самий маршрут назад:** Іноді прикраса може бути випадково загублена десь на шляху. Поверніться по тому самому маршруту і підшукайте.

**Зверніться за допомогою:** Якщо ви були в місці громадського обслуговування або у магазині, зверніться до персоналу і спитайте, чи бачили вони вашу прикрасу.

**Перевірте Lafmap:** Lafmap створений, щоб легше повертати і шукати речі, для зручності використовується позначення загублених і знайдених речей на карті. Ви можете переглянути області, де ви були на карті і перевірити чи хтось опублікував вашу згубу. Також опублікуйте власне оголошення з описом і фото, якщо є, так людям легше буде вас знайти і повернути загублену прикрасу.

**Перевірте соціальні мережі:** Часто люди публікують свої випадкові знахідки в Фейсбуку чи Твіттері, перевірте, можливо, хтось знайшов вашу прикрасу.

**Послуги з пошуку:** Пошук з металодетектором набуває все більшої популярності в Україні, можна скористатися такими послугами і спробувати пошукати загублену прикрасу.

**Повідомте місцеву поліцію або організації знайдених речей:** Іноколи люди здають знайдені речі до місцевих влад і організацій.

---

## Page in English

Losing jewelry can be a significant disappointment, especially if it holds sentimental value to you. Here are a few tips that may help you in this situation:

**Recall where you last saw the jewelry:** Try to retrace the route you took and remember all the places you were.

**Go back along the same route:** Sometimes, the jewelry might have been accidentally lost somewhere along the way. Return along the same route and search.

**Seek assistance:** If you were in a public place or a store, reach out to the staff and ask if they have seen your jewelry.

**Check Lafmap:** Lafmap is designed to make it easier to return and search for items, using markers for lost and found items on the map for convenience. You can review the areas you were in on the map and check if someone has posted about your loss. Also, post your own announcement with a description and photo, if available, to make it easier for people to find you and return the lost jewelry.

**Check social media:** Often, people post their random finds on Facebook or Twitter; check, maybe someone has found your jewelry.

**Use search services:** Metal detector search services are becoming increasingly popular in Ukraine; you can use such services to try and locate the lost jewelry.

**Report to local police or lost and found organizations:** Sometimes, people turn in found items to local authorities and organizations.

# Що робити, якщо загубилася собака, кіт чи інший домашній улюбленець/What to do if a dog, cat or other pet is lost

Коли губиться улюблена собака, кіт чи інша тваринка - це може бути дуже стресовою ситуацією, але не варто панікувати, а діяти рішуче.

Спочатку, згадайте, **де саме ви бачили свого улюбленця востаннє**. Часто тварини не віддаляються далеко, особливо якщо вони вже знають територію. Тому, шукайте спочатку недалеко від місця, де зник улюбленець.

**Розповідайте про зниклу собаку** місцевим жителям, сусідам, магазинам та ветеринарним клінікам у вашому районі. Будьте на зв'язку у разі, якщо хтось помітить вашого загубленого домашнього улюбленця, зможуть надати корисну інформацію. Якщо ваш улюбленець не агресивний, можна попросити, щоб його покликали до себе і притримали, поки ви прийдете за ним.

Не забувайте використовувати **соціальні мережі та інтернет-ресурси**. Розмістіть фотографію своєї собаки в соціальних мережах та місцевих групах для пошуку тварин. Це може привернути увагу більшої кількості людей до вашого пошуку.

Опублікуйте оголошення на Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) , завдяки карті легше знайти ваше оголошення і швидко скорнтатуватися з вами у разі, якщо вашого улюбленця десь помітять.

Також, **зверніться до місцевих організацій**, таких як притулки для тварин або ветеринарні клініки. Часто вони знають, що робити в таких ситуаціях і можуть надати вам цінну допомогу.

Не забудьте **розмістити оголошення та плакати з фотографією** вашої собаки в місцях, де часто бувають люди, таких як магазини або парки.

І, звичайно, **не втрачайте надію**. Іноді собака може повернутися додому сама по собі. Тому тримайтеся оптимістично і продовжуйте шукати. І не соромтеся звернутися за допомогою до місцевих органів контролю за тваринами, якщо ви відчуваєте, що не можете впоратися самі.

---

## Page in English

When a beloved dog, cat, or any other pet goes missing, it can be a very stressful situation, but it's important not to panic and to take decisive action.

Firstly, **remember where exactly you last saw your pet**. Often, animals don't stray too far, especially if they are familiar with the area. So, start by searching near the place where your pet disappeared.

**Spread the word about your missing pet** to local residents, neighbors, shops, and veterinary clinics in your area. Stay in touch in case someone spots your lost pet; they may provide valuable information. If your pet is not aggressive, you can ask people to call it and hold onto it until you arrive.

Don't forget to utilize **social media and internet resources**. Post a photo of your dog in social media and local animal search groups. This can attract more people's attention to your search.

**Post an announcement on Lafmap** [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com); thanks to the map, it's easier to find your announcement and quickly get in touch with you if your pet is spotted somewhere.

Also, reach out to **local organizations** such as animal shelters or veterinary clinics. Often, they know what to do in such situations and can provide valuable assistance.

Don't forget to **post announcements and posters** with a photo of your dog in places frequented by people, such as shops or parks.

And, of course, **don't lose hope**. Sometimes a dog can find its way back home on its own. So, stay optimistic and keep searching. And don't hesitate to seek help from local animal control authorities if you feel you can't cope on your own.



# Що робити, якщо ви знайшли чийсь телефон/What to do if you find someone's phone

Якщо ви знайшли мобільний телефон, пам'ятайте, що у нього є власник. Якщо ви вирішите взяти знайдений телефон додому, це може бути вважати порушенням закону. Найкращим виходом завжди буде повернути знахідку законному власнику.

## Спробуйте зв'язатися із власником

Якщо телефон розряджений, підзарядіть його і включіть. Ймовірно, власник намагатиметься зателефонувати на свій номер, перш ніж заблокувати його. Тоді знайти та повернути телефон стане набагато простіше. Тому, якщо ви отримаєте вхідний дзвінок, обов'язково відповідайте та повідомте, що знайшли його і шукаєте власника. Просіть інформацію про власника від особи, що дзвонить, і, якщо можливо, попросіть передати контактні дані.

## Якщо ви знайшли iPhone, а його переведено в режим втрати

Якщо ввімкнено функцію "Знайти мій iPhone" (Find My iPhone), інші користувачі не зможуть використовувати iPhone, окрім власника. Так відбувається через блокування активації, яке перешкоджає використанню телефона, навіть якщо його скинути до заводських налаштувань. Крім того, ця функція дозволяє законному власнику відстежувати втрачений пристрій.

Якщо iPhone переведено в режим "Втрачено", це означає, що власник увійшов на iCloud.com і позначив пристрій як загублений. Ви побачите повідомлення на екрані, що повідомляє вас про це, а також текстове повідомлення від власника з контактною інформацією. Зазвичай в цьому повідомленні вказано номер телефону або адресу електронної пошти, за якими можна зв'язатися з власником.

Якщо телефон підключений до Інтернету, він автоматично передає своє місцезнаходження власникові через iCloud.

Багато користувачів iPhone вважають за краще увімкнути функцію "iCloud Фото", яка автоматично зберігає всі фотографії та відео, зроблені на їхніх пристроях, у iCloud. Це дозволяє отримати доступ до зображень на будь-якому iOS-або Mac-пристрої за допомогою того ж облікового запису iCloud. Це особливо зручно, коли ви намагаєтеся повернути загублений iPhone його законному власнику.

Для зйомки фотографій чи відео не потрібно розблоковувати iPhone. Ви можете відкрити камеру, натиснувши піктограму камери на екрані блокування або провівши пальцем праворуч або ліворуч. Після цього ви можете зробити фотографію. Рекомендується зняти контактну інформацію.

Якщо все пройде успішно, зображення автоматично завантажиться до облікового запису iCloud Фото власника, і він зможе переглянути його на будь-якому іншому своєму пристрої.

## Зверніться до мобільного оператора

Якщо вам не вдалося знайти власника за допомогою вищезазначених методів, зверніться до оператора мобільного зв'язку і повідомте їх про вашу знахідку. Вони можуть дати вам інструкції щодо подальших дій.

## Віднесіть телефон у поліцейську дільницю або в бюро знахідок

Якщо ви знайшли телефон і не можете зв'язатися з власником, зверніться до поліції або заявіть про знахідку. При прийомі смартфона компетентний орган повинен видати вам підтвердження з докладною інформацією про справу, включаючи ваше ім'я, адресу, опис знайденого телефону, а також місце і час його виявлення. Якщо телефон, який ви знайшли, було вкрадено, вас можуть запросити на допит, навіть якщо ви не маєте відношення до крадіжки.

## Розмістіть оголошення

Розмістіть оголошення на мапі загубленого та знайденого Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com) , так власнику легше буде знайти ваше оголошення і скontaktуватися з вами.

Спробуйте також додатково поділитися оголошенням в соціальних мережах.

---

## Page in English

If you've found a mobile phone, remember that it belongs to someone. If you decide to take the found phone home, it may be considered a violation of the law. The best course of action is always to return the item to its rightful owner.

## Try to contact the owner

If the phone is dead, charge it and turn it on. The owner may try to call their number before blocking it. Then finding and returning the phone will be much easier. So if you receive an incoming call, be sure to answer and inform that you've found it and are looking for the owner. Ask for information about the owner from the person calling, and if possible, ask them to provide contact details.

## If you've found an iPhone and it's in Lost Mode

If "Find My iPhone" is enabled, other users won't be able to use the iPhone except the owner. This happens through activation lock, which prevents the use of the phone even if it's reset to factory settings. Additionally, this feature allows the rightful owner to track the lost device.

If the iPhone is in Lost Mode, it means the owner has logged into iCloud.com and marked the device as lost. You will see a message on the screen informing you about this, as well as a text message from the owner with contact information. Usually, this message contains a phone number or email address to contact the owner.

If the phone is connected to the internet, it automatically sends its location to the owner through iCloud.

Many iPhone users prefer to enable "iCloud Photos," which automatically saves all photos and videos taken on their devices to iCloud. This allows access to images on any iOS or Mac device using the same iCloud account. This is especially convenient when trying to return a lost iPhone to its rightful owner.

Taking photos or videos doesn't require unlocking the iPhone. You can open the camera by tapping the camera icon on the lock screen or swiping left or right. After that, you can take a photo. It's recommended to capture contact information.

If everything goes well, the image will be automatically uploaded to the owner's iCloud Photos account, and they will be able to view it on any of their other devices.

## Contact the mobile operator

If you couldn't find the owner using the above methods, contact the mobile operator and inform them about your find. They may provide you with instructions on what to do next.

Take the phone to the police station or lost and found office If you found a phone and can't contact the owner, contact the police or report the find. When receiving the smartphone, the competent authority should issue you a confirmation with detailed information about the case, including your name, address, description of the found phone, as well as the place and time of its discovery. If the phone you found was stolen, you may be asked to testify, even if you're not related to the theft.

## Post an announcement

Post an announcement on the map of lost and found Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com), as it will be easier for the owner to find your announcement and contact you.

Also, try to additionally share the announcement on social media.

# Що робити, якщо ви знайшли чужі документи/What to do if you find someone's documents

Якщо ви знайшли чийсь документ (паспорт, водійське посвідчення, студентський квиток, банківську картку) і розшукуєте власника цього документу, перш за все пам'ятайте про нерозголошення персональних даних.

Вичерпного переліку що є персональними даними, а що ні – не існує. Варто керуватися простим правилом: **якщо за якимиś даними можна чітко ідентифікувати людину – значить ці дані персональні.**

Таким чином, ваш паспорт, водійське посвідчення, студентський квиток чи платіжна картка є джерелом персональних даних, захищеним законом.

Закон покладає на усіх, навіть сторонніх людей, обов'язок забезпечити захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них. Саме тому, у разі знахідки документів чи карток, **головний принцип – не нашкодити їхньому власнику.**

## У випадку знахідки документів

**Соцмережі.** Якщо ви все ж прагнете знайти власника загублених документів через соцмережі, зверніть увагу на такі поради:

- уникайте публікації оригінальних фотографій документів. Це привертає увагу шахраїв та може призвести до неконтрольованого поширення персональних даних людини;
- утримайтеся від розкриття реквізитів документів (наприклад, не зазначайте серію та номер паспорта, дату народження, адресу місця прописки тощо);

– у повідомленні про знахідку обмежтесь згадкою про місце знахідки, вид документу та прізвище, ініціали власника;

– та ще раз зважте шанси свого допису дійти до власника документів. Сумнівно, що у спільноті чи чаті на 100 осіб перебуває власник документів, знайдених на залізничній станції. Інша справа – закрита група чи спільнота житлового комплексу, де знайшлися документи та дійсно може проживати їх власник.

У такому разі краще **опублікувати оголошення на Lafmap [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com)**, таким чином ви покажете приблизне місце, де ви знайшли цей документ. Власник зможе на карті перевірити місця, де він бував, коли втратив свої документи і легше, ніж через соцмережі, знайти ваше оголошення і скontaktуватися з вами.

**Поліція.** Найчастіше ми не знайомі із власником загублених документів, а тому не можемо «негайно повідомити про знахідку особу», яка загубила документи і повернути їх. Вдалим рішенням є передати знахідку до поліції – повідомте про неї за спецлінією 102, або зверніться до найближчого екіпажу поліції.

**Бюро знахідок.** Дещо архаїчний спосіб, про існування якого багато хто і не здогадується. Попри це, такі бюро існують у Київському метрополітені, підрозділах патрульної поліції та при центрах надання адміністративних послуг. На жаль, вичерпного переліку бюро знахідок не існує, тому в кожному населеному пункті варто їх шукати окремо. У Львові, наприклад, бюро знахідок працює як повноцінне комунальне підприємство «Агенція ресурсів Львівської міської ради» та надає свої послуги за плату, розмір якої визначила міська рада.

Бюро знахідок, за рідкісними виключеннями, не користуються особливою популярністю, проте є допоміжним способом повернути втрачені документи, особливо, якщо йдеться про згубу у міському транспорті чи адміністративних будівлях.

## У випадку знахідки платіжної картки:

– Зателефонувати на гарячу лінію банку, вказану на звороті картки, та повідомити про знахідку. Банк зможе скontaktувати із безпосереднім власником та повідомити йому про втрату, блокування та подальший перевипуск картки, а вам рекомендувати знищити картку;

– Передати у найкоротші строки знайдену картку до найближчого відділення відповідного банку, якщо це можливо.

У жодному разі не залишайте картку собі та не намагайтесь нею скористатися – такі кроки можуть розцінюватися як шахрайство або заволодіння чужим майном!

If you've found someone's document (passport, driver's license, student ID, bank card) and are looking for the owner of this document, first of all, remember about not disclosing personal data.

There is no exhaustive list of what constitutes personal data and what does not. It's best to follow a simple rule: if certain information can clearly identify a person, then that information is considered personal.

Thus, your passport, driver's license, student ID, or bank card are sources of personal data protected by law.

The law imposes on everyone, even third parties, the obligation to ensure the protection of personal data from unlawful processing and unauthorized access to them. Therefore, in the event of finding documents or cards, the main principle is not to harm their owner.

## In the case of finding documents:

### **Social networks.**

If you still want to find the owner of lost documents through social networks, pay attention to the following advice:

- Avoid posting original photos of documents. This attracts scammers' attention and can lead to uncontrolled dissemination of a person's personal data.
- Refrain from disclosing document details (for example, do not indicate passport series and number, date of birth, registered address, etc.).
- In the announcement about the find, limit yourself to mentioning the place of finding, the type of document, and the last name, initials of the owner.
- Consider the chances of your post reaching the document owner. It's doubtful that among 100 people in a community or chat, there is the owner of documents found at a railway station. It's different for a closed group or community of a residential complex where the documents were found, and the owner might actually reside there.

In such a case, it's better to **publish an announcement on Lafmap** [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com). This way, you'll show the approximate location where you found this document. The owner will be able to check the places where they were when they lost their documents on the map and it will be easier, compared to social networks, to find your announcement and contact you.

### **Police.**

Most of the time, we're not familiar with the owner of lost documents, so we cannot "immediately inform the person who lost the documents and return them." A wise decision is to hand over the find to the police – report it on the hotline 102 or contact the nearest police patrol.

### **Lost and found office.**

Somewhat archaic method, many are not even aware of its existence. Despite this, such offices exist in the Kyiv metro, units of the patrol police, and at centers for administrative services provision. Unfortunately, there is no exhaustive list of lost and found offices, so you need to look for them separately in each locality. In Lviv, for example, the lost and found office operates as a full-fledged communal enterprise "Agency of Resources of the Lviv City Council" and provides its services for a fee, the amount of which is determined by the city council.

Lost and found offices, with rare exceptions, are not particularly popular, however, they are an auxiliary way to return lost documents, especially when it comes to loss in public transport or administrative buildings.

## In the case of finding a bank card:

- Call the bank's hotline listed on the back of the card and report the find. The bank can contact the immediate owner and inform them about the loss, blockage, and subsequent reissuance of the card, while advising you to destroy the card.
- Hand over the found card to the nearest branch of the respective bank as soon as possible.

Under no circumstances should you keep the card for yourself or try to use it – such actions may be considered fraud or misappropriation of someone else's property!



# Що робити, якщо помітили загублену собаку, кота або іншого домашнього улюбленця/What to do if you notice a lost dog, cat or other pet

Як діяти, якщо ви знайшли загубленого домашнього улюбленця.

## **Оцініть стан тварини**

Насамперед, пам'ятайте про техніку безпеки. Знайдена вами тварина може бути хвора на сказ. Не поспішайте підходити дуже близько або ловити її власноруч.

Оцініть поведінку тварини і зовнішній вигляд здалеку.

У тварини, яка хвора на сказ:

- розширені зіниці;
- неспокійна, агресивна поведінка;
- посилене слиновиділення або піна з рота.

Якщо ви помітили хоча б один із цих симптомів, відійдіть від тварини на безпечну відстань і негайно повідомте спеціальні служби.

## **З'ясуйте домашня чи безпритульна знайдена тварина**

Зазвичай домашні тварини мають на собі нашійники, підходять до людей і можуть мати вказівки на господаря. Перш ніж забирати тварину, зверніться до місцевих мешканців, можливо, вони знають про цю тварину та її власника.

Кліпса в вусі свідчить про те, що тварина кастрована, вакцинована від сказу і зареєстрована у базі даних безпритульних тварин. Деякі собаки можуть мати свій сталий ареал та групу, адаптовану до життя на вулиці.

### **Перевірте наявність адресника, клейма або чипа**

*Адресник* — це жетон (іноді капсула з папірцем), на якому зазначено ім'я тварини та номер телефона господаря. Кріпиться нашийник або спеціальний шнурок. Є адресник? Телефонуйте господарю!

*Клеймо* — татуювання на вусі або в паху тварини, яке складається зі цифр і засвідчує, що вона є породистою. За номером клейма можна знайти контакти розплідника тварини через офіційні структури, які реєструють породистих тварин.

*Чип* — це спеціальна капсула, яку імплантують під шкіру тварини. Він містить в собі код, за яким закріплена інформація про тварину. Перевірити наявність чипу можна у ветеринарній клініці, заздалегідь дізнавшись чи є в лікарні сканер чипів.

### **Перевірте наявність оголошень про загублену тварину**

Зайдіть на сайт [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com), Lafmap використовує карту, де позначені всі загублені і знайдені речі та тварини. Огляньте на карті район, де було виявлено домашнього улюбленця, і ближні райони. Можливо господар вже створив оголошення про свою загублену тварину. Якщо такого оголошення немає, то створіть своє оголошення з фото загубленої тварини, так власнику буде легше з вами скontaktуватися.

Періодично перевіряйте профільні групи в соціальних мережах та дошки оголошень на наявність публікацій про загублену тварину.

### **Як налагодити контакт із собакою, що загубився?**

Якщо ви побачили собаку без господаря, зачекайте, можливо, власник вже в дорозі. Постарайтеся навести зв'язок з твариною, дотримуючись обережності.

Налякана тварина може реагувати агресивно, тому спробуйте заспокоїти її. Говоріть з нею тихо і лагідно, уникаючи раптових рухів. Пропонуйте їжу або воду, але головне — показуйте турботу та співчуття.

---

## Page in English

How to act if you've found a lost pet.

### **Assess the animal's condition**

First and foremost, remember about safety precautions. The animal you found may be sick with rabies. Do not rush to approach too closely or catch it manually.

Assess the behavior of the animal and its appearance from a distance.

In an animal sick with rabies:

- Dilated pupils;
- Restless, aggressive behavior;
- Increased salivation or foaming at the mouth.

If you notice any of these symptoms, move away from the animal at a safe distance and immediately inform the proper authorities.

### **Determine whether the found animal is a pet or a stray**

Usually, domestic animals have collars, are approachable to people, and may have clues to their owner. Before taking the animal, ask local residents; perhaps, they know about this animal and its owner.

A clip in the ear indicates that the animal is neutered, vaccinated against rabies, and registered in a database of stray animals. Some dogs may have their own stable territory and a group adapted to street life.

### **Check for the presence of an ID tag, tattoo, or microchip**

An ID tag is a token (sometimes a capsule with a piece of paper) with the animal's name and the owner's phone number. It is attached to the collar or a special cord. Is there an ID tag? Call the owner!

A tattoo is a tattoo on the animal's ear or groin, consisting of numbers and certifying that it is a purebred animal. By the tattoo number, you can find the contacts of the animal breeder through official structures that register purebred animals.

A microchip is a special capsule implanted under the animal's skin. It contains a code with information about the animal. You can check for the presence of a microchip at a veterinary clinic, having previously found out if the clinic has a chip scanner.

### **Check for lost pet announcements**

Go to the website [www.lafmap.com](http://www.lafmap.com); Lafmap uses a map where all lost and found items and animals are marked. Look at the map for the area where the domestic pet was found and nearby areas. Perhaps the owner has already posted an announcement about their lost pet. If there is no such announcement, create your own announcement with a photo of the lost animal; this way, it will be easier for the owner to contact you.

Periodically check specialized groups on social networks and bulletin boards for publications about lost pets.

### **How to establish contact with a scared dog?**

If you see a dog without an owner, wait; perhaps, the owner is already on the way. Try to establish contact with the animal while being cautious.

A frightened animal may react aggressively, so try to calm it down. Speak to it softly and gently, avoiding sudden movements. Offer food or water, but most importantly, show care and compassion.