

Що робити, якщо ви знайшли чийсь телефон/What to do if you find someone's phone

Якщо ви знайшли мобільний телефон, пам'ятайте, що у нього є власник. Якщо ви вирішите взяти знайдений телефон додому, це може бути вважати порушенням закону. Найкращим виходом завжди буде повернути знахідку законному власнику.

Спробуйте зв'язатися із власником

Якщо телефон розряджений, підзарядіть його і включіть. Ймовірно, власник намагатиметься зателефонувати на свій номер, перш ніж заблокувати його. Тоді знайти та повернути телефон стане набагато простіше. Тому, якщо ви отримаєте вхідний дзвінок, обов'язково відповідайте та повідомте, що знайшли його і шукаєте власника. Просіть інформацію про власника від особи, що дзвонить, і, якщо можливо, попросіть передати контактні дані.

Якщо ви знайшли iPhone, а його переведено в режим втрати

Якщо ввімкнено функцію "Знайти мій iPhone" (Find My iPhone), інші користувачі не зможуть використовувати iPhone, окрім власника. Так відбувається через блокування активації, яке перешкоджає використанню телефона, навіть якщо його скинути до заводських налаштувань. Крім того, ця функція дозволяє законному власнику відстежувати втрачений пристрій.

Якщо iPhone переведено в режим "Втрачено", це означає, що власник увійшов на iCloud.com і позначив пристрій як загублений. Ви побачите повідомлення на екрані, що повідомляє вас про це, а також текстове повідомлення від власника з контактною інформацією. Зазвичай в цьому повідомленні вказано номер телефону або адресу електронної пошти, за якими можна зв'язатися з власником.

Якщо телефон підключений до Інтернету, він автоматично передає своє місцезнаходження власникові через iCloud.

Багато користувачів iPhone вважають за краще увімкнути функцію "iCloud Фото", яка автоматично зберігає всі фотографії та відео, зроблені на їхніх пристроях, у iCloud. Це дозволяє отримати доступ до зображень на будь-якому iOS-або Mac-пристрої за допомогою того ж облікового запису iCloud. Це особливо зручно, коли ви намагаєтеся повернути загублений iPhone його законному власнику.

Для зйомки фотографій чи відео не потрібно розблокувати iPhone. Ви можете відкрити камеру, натиснувши піктограму камери на екрані блокування або провівши пальцем праворуч або ліворуч. Після цього ви можете зробити фотографію. Рекомендується зняти контактну інформацію.

Якщо все пройде успішно, зображення автоматично завантажиться до облікового запису iCloud Фото власника, і він зможе переглянути його на будь-якому іншому своєму пристрої.

Зверніться до мобільного оператора

Якщо вам не вдалося знайти власника за допомогою вищезазначених методів, зверніться до оператора мобільного зв'язку і повідомте їх про вашу знахідку. Вони можуть дати вам інструкції щодо подальших дій.

Віднесіть телефон у поліцейську дільницю або в бюро знахідок

Якщо ви знайшли телефон і не можете зв'язатися з власником, зверніться до поліції або заявіть про знахідку. При прийомі смартфона компетентний орган повинен видати вам підтвердження з докладною інформацією про справу, включаючи ваше ім'я, адресу, опис знайденого телефону, а також місце і час його виявлення. Якщо телефон, який ви знайшли, було вкрадено, вас можуть запросити на допит, навіть якщо ви не маєте відношення до крадіжки.

Розмістіть оголошення

Розмістіть оголошення на мапі загубленого та знайденого Lafmap www.lafmap.com , так власнику легше буде знайти ваше оголошення і скontaktуватися з вами.

Спробуйте також додатково поділитися оголошенням в соціальних мережах.

Page in English

If you've found a mobile phone, remember that it belongs to someone. If you decide to take the found phone home, it may be considered a violation of the law. The best course of action is always to return the item to its rightful owner.

Try to contact the owner

If the phone is dead, charge it and turn it on. The owner may try to call their number before blocking it. Then finding and returning the phone will be much easier. So if you receive an incoming call, be sure to answer and inform that you've found it and are looking for the owner. Ask for information about the owner from the person calling, and if possible, ask them to provide contact details.

If you've found an iPhone and it's in Lost Mode

If "Find My iPhone" is enabled, other users won't be able to use the iPhone except the owner. This happens through activation lock, which prevents the use of the phone even if it's reset to factory settings. Additionally, this feature allows the rightful owner to track the lost device.

If the iPhone is in Lost Mode, it means the owner has logged into iCloud.com and marked the device as lost. You will see a message on the screen informing you about this, as well as a text message from the owner with contact information. Usually, this message contains a phone number or email address to contact the owner.

If the phone is connected to the internet, it automatically sends its location to the owner through iCloud.

Many iPhone users prefer to enable "iCloud Photos," which automatically saves all photos and videos taken on their devices to iCloud. This allows access to images on any iOS or Mac device using the same iCloud account. This is especially convenient when trying to return a lost iPhone to its rightful owner.

Taking photos or videos doesn't require unlocking the iPhone. You can open the camera by tapping the camera icon on the lock screen or swiping left or right. After that, you can take a photo. It's recommended to capture contact information.

If everything goes well, the image will be automatically uploaded to the owner's iCloud Photos account, and they will be able to view it on any of their other devices.

Contact the mobile operator

If you couldn't find the owner using the above methods, contact the mobile operator and inform them about your find. They may provide you with instructions on what to do next.

Take the phone to the police station or lost and found office. If you found a phone and can't contact the owner, contact the police or report the find. When receiving the smartphone, the competent authority should issue you a confirmation with detailed information about the case, including your name, address, description of the found phone, as well as the place and time of its discovery. If the phone you found was stolen, you may be asked to testify, even if you're not related to the theft.

Post an announcement

Post an announcement on the map of lost and found Lafmap www.lafmap.com, as it will be easier for the owner to find your announcement and contact you.

Also, try to additionally share the announcement on social media.

Revision #7

Created 30 April 2024 08:49:35 by JuliaJB

Updated 8 May 2024 08:53:09 by JuliaJB